

ATELIER / ABSENTÉISME:
**Les clés pour s'attaquer à
l'absentéisme dans
votre entreprise**

Jodoigne - 14 juin 2012

les
Ateliers
du **MANAGER RH**

Participation
gratuite

organisé par

people
sphere

securex
human capital matters

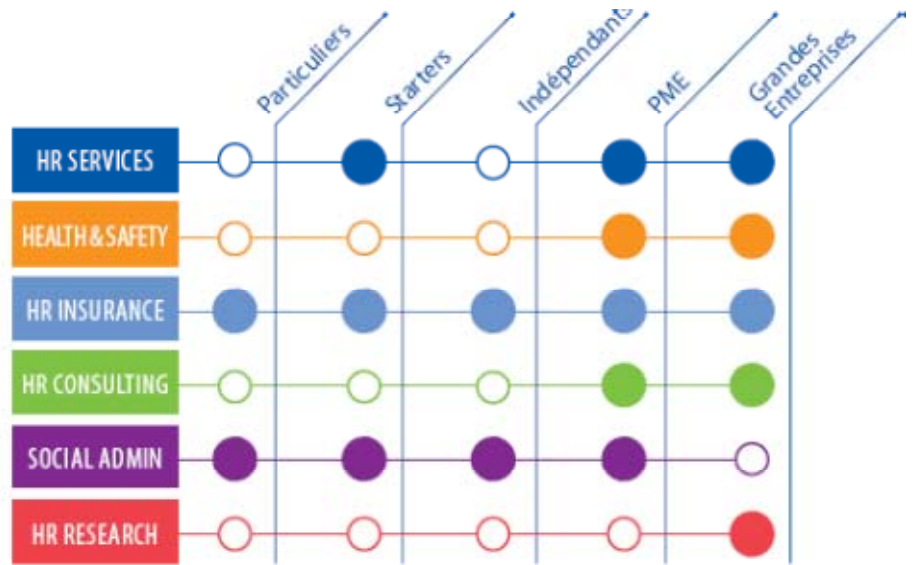
- 1.600 employés/spécialistes en Belgique, France et au Luxembourg
- 29 points de contact clients dont
 - 26 en Belgique
 - 2 en France
 - 1 au Luxembourg
- Chiffre d'affaires de 233 millions d'euros en 2011



Une marque unique, un partenaire intégré, plusieurs domaines d'expertise !



Du particulier à la grande entreprise



1. Introduction
2. Résultats du benchmark
3. Workshop: Comment gérer l'absentéisme?
4. Rendez vos contrôles médicaux plus efficaces
5. Différents angles d'approche de l'absentéisme

Différentes visions de l'absentéisme

<http://www.youtube.com/watch?v=8vV9yXK5qK8&feature=related>



Trois types d'absentéisme

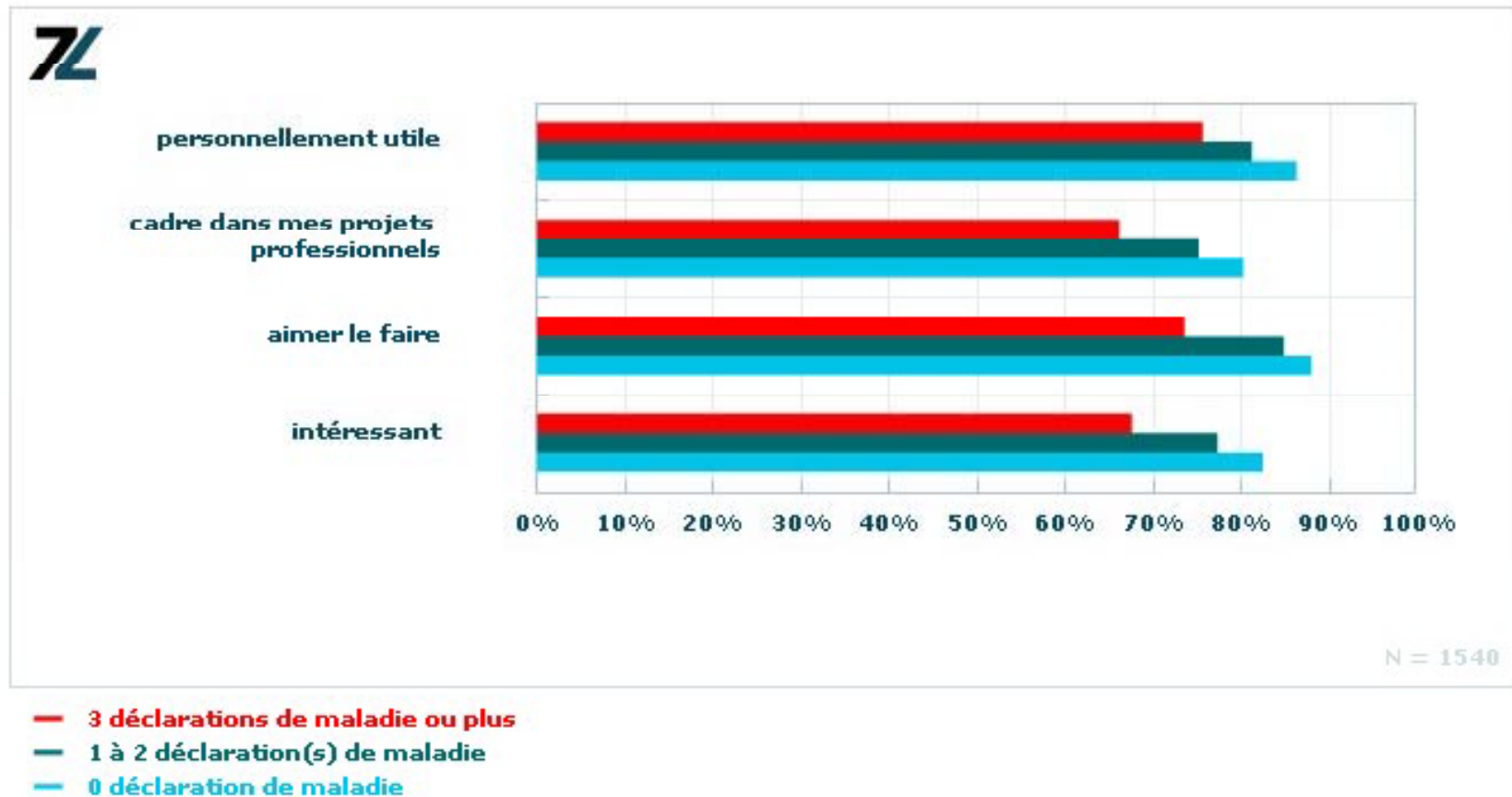
Type	Absent du travail	Se sent malade	En incapacité de travail
Blanc	Oui	Oui	Oui
Gris	Oui	Oui	?
Noir	Oui	Non	Non

Top 5 des causes de l'absentéisme maladie

Absentéisme maladie fréquent	Absentéisme maladie de longue durée
1. Problèmes de santé	1. Problèmes de santé
2. Faible motivation autonome	2. Charge de travail
3. Charge de travail	3. Harcèlement moral
4. Stress	4. Stress
5. Mauvaise diffusion d'informations	5. Contenu trop pesant de la fonction

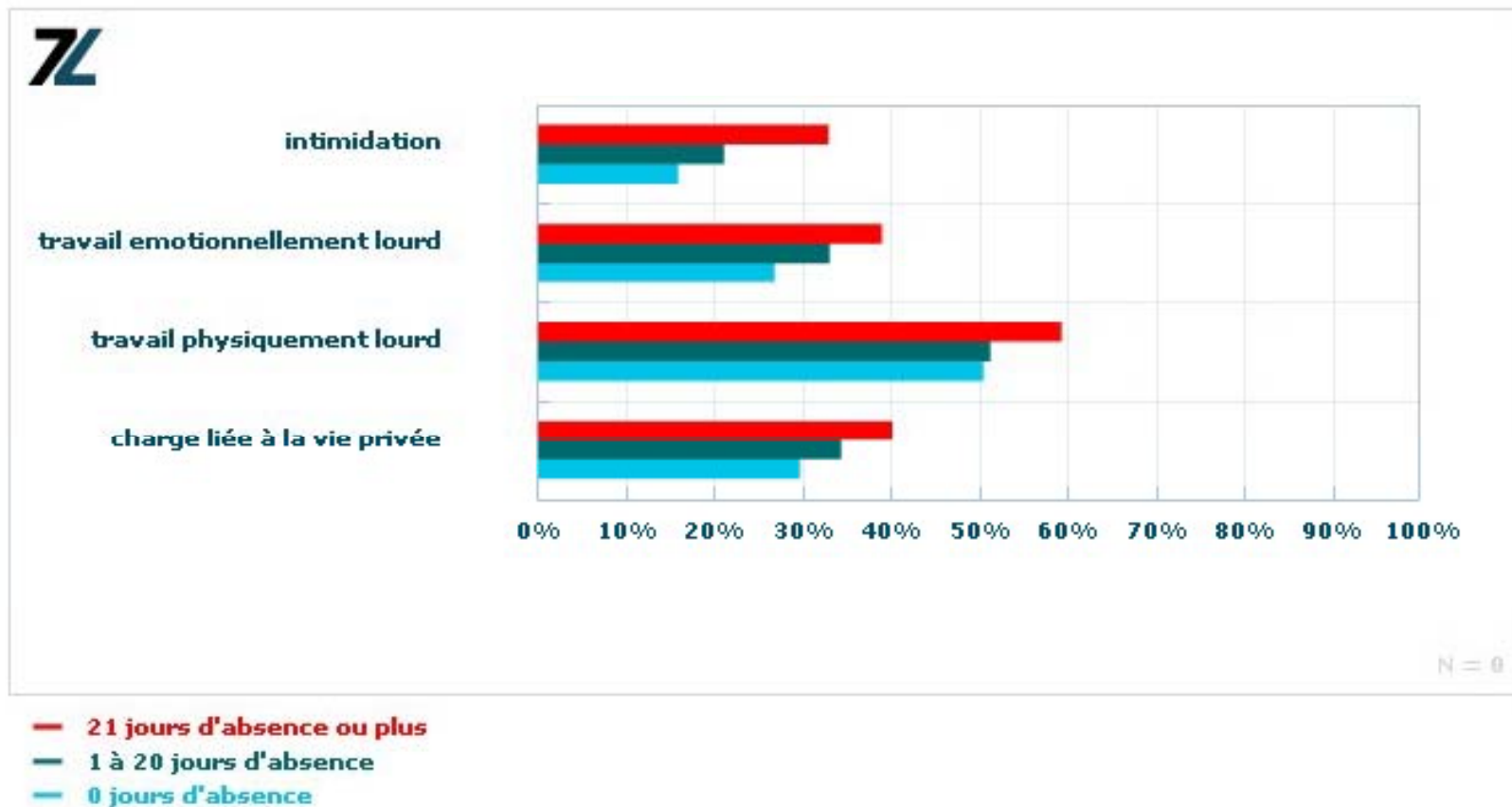
Absentéisme maladie fréquent	Absentéisme maladie de longue durée
1. Problèmes de santé	1. Problèmes de santé
2. Faible motivation autonome	2. Charge de travail
3. Charge de travail	3. Harcèlement moral
4. Stress	4. Stress
5. Mauvaise diffusion d'informations	5. Contenu trop pesant de la fonction

Lien entre la motivation autonome et le nombre de déclarations de maladie



Absentéisme maladie fréquent	Absentéisme maladie de longue durée
1. Problèmes de santé	1. Problèmes de santé
2. Faible motivation autonome	2. Charge de travail
3. Charge de travail	3. Harcèlement moral
4. Stress	4. Stress
5. Mauvaise diffusion d'informations	5. Contenu trop pesant de la fonction

Lien entre la charge de travail et le nombre de jours d'absence



Conséquences: coût de l'absentéisme

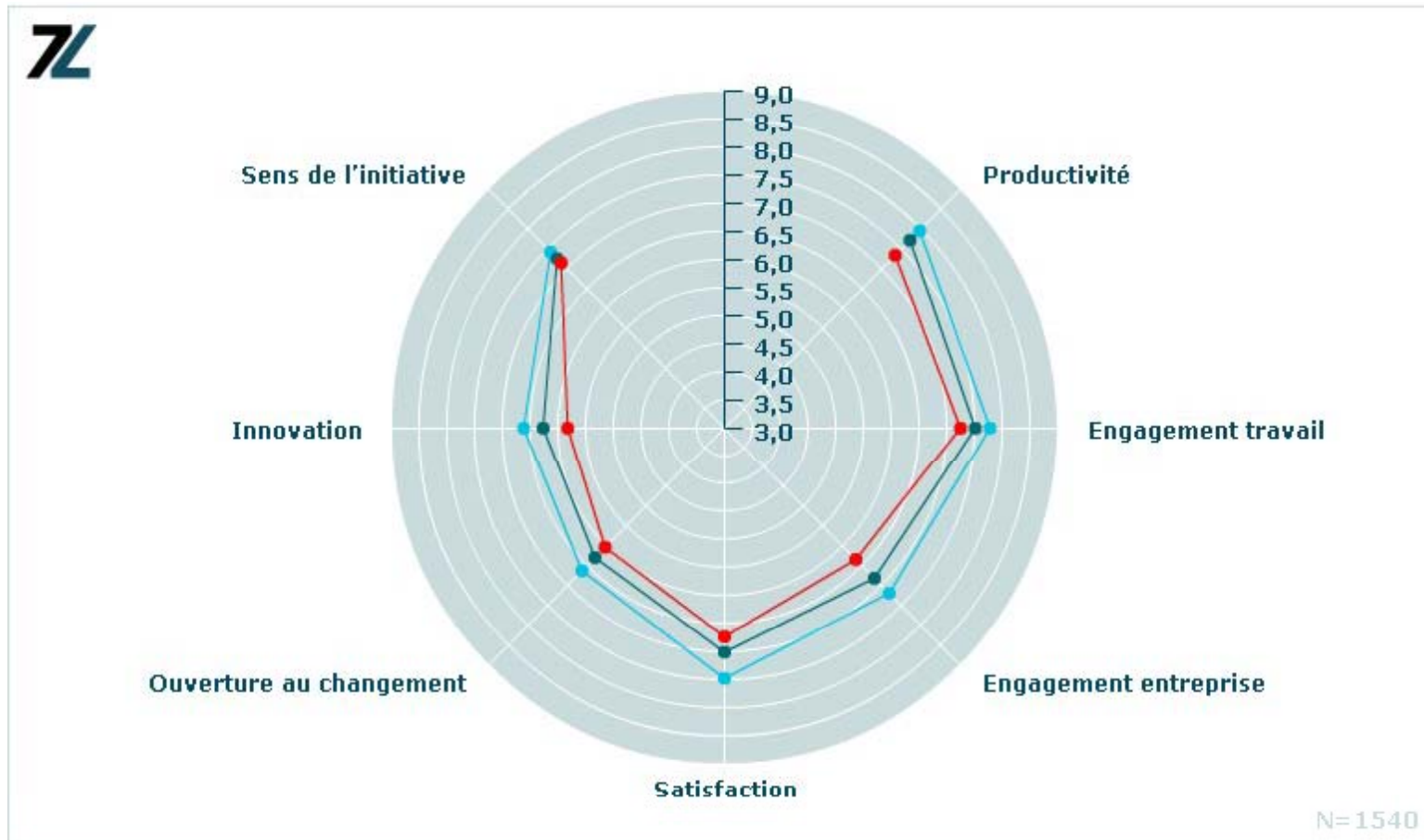
Exemple : entreprise comprenant 200 collaborateurs	
Coûts directs moyens pour un travailleur (salaire garanti)*	271 € / jour
Coûts indirects**	678 € / jour
Total	949 € / jour
Durée moyenne d'absence par an***	5,2 jours
Total des coûts directs	5,2 jours x 200 travailleurs x 271 € = 281.840 €
Total des coûts résultant de l'absentéisme	5,2 jours x 200 travailleurs x 949 € = 986.960 €

* Salaire garanti : le salaire est garanti par l'employeur pour une période d'absence de 30 jours-calendriers

** Réorganisation, remplacement temporaire, baisse de la qualité du service, heures supplémentaires ...

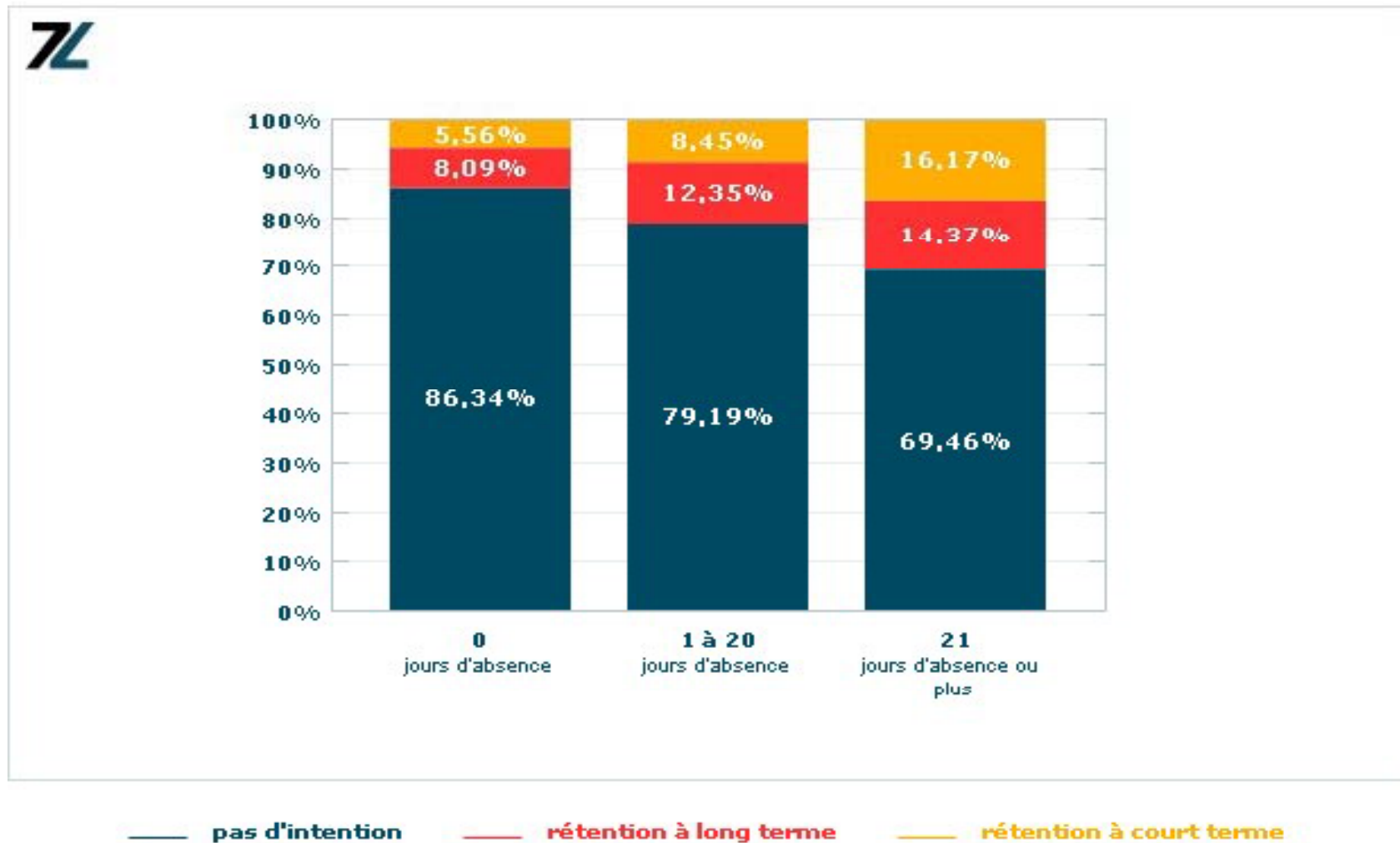
*** Nombre de jours d'absence par travailleur dans une période de salaire garanti

Conséquences de l'absentéisme maladie pour la productivité



- 21 jours d'absence ou plus
- 1 à 20 jours d'absence
- 0 jours d'absence

Conséquences de l'absentéisme maladie pour le turnover

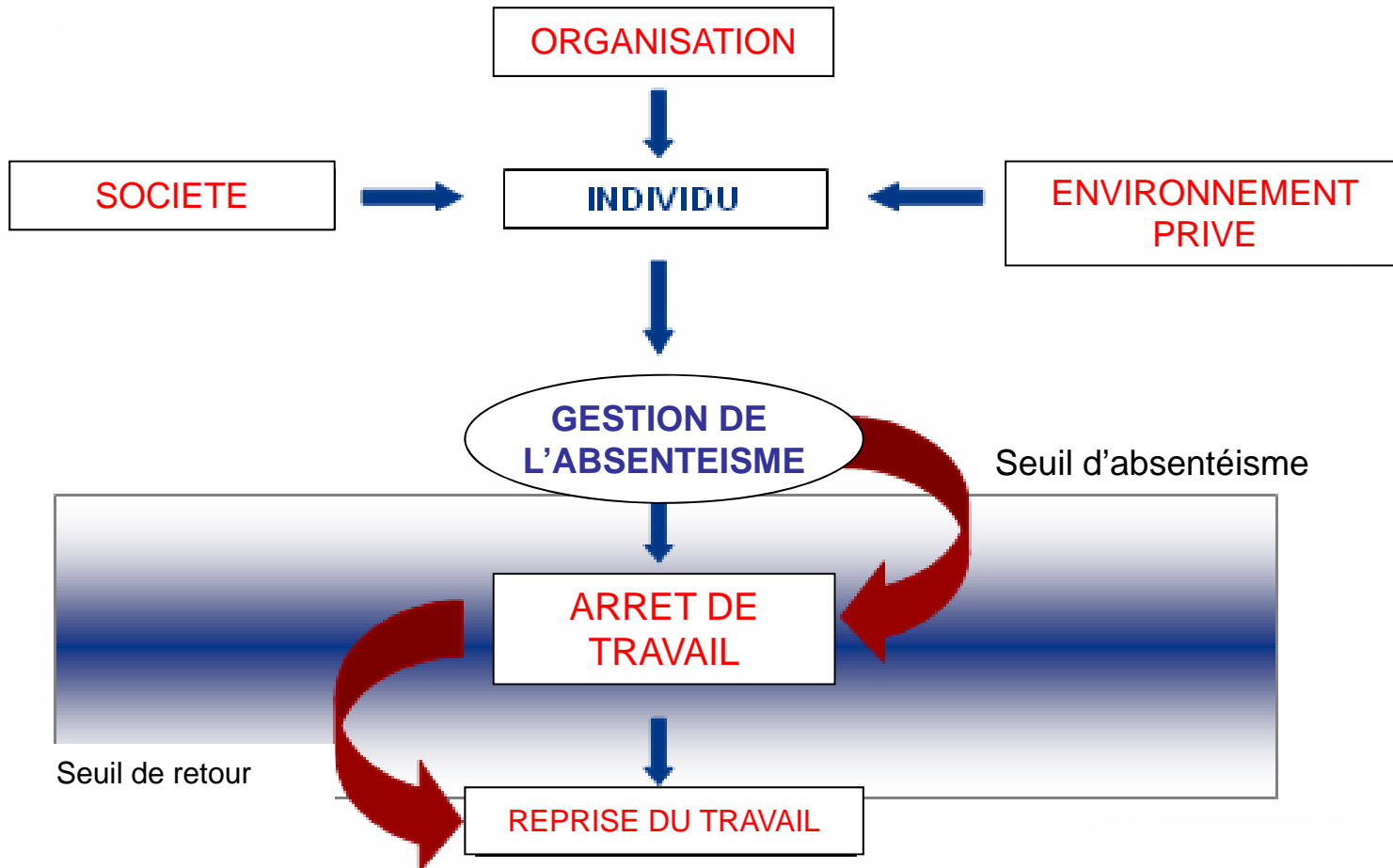


Critères importants?



Un regard objectif peut aider

Processus de l'absentéisme



Faire le bon choix

Absence et retour sont TOUJOURS influencés par 3 facteurs:

1. **Nécessité:** existence de plaintes relatives à la santé (physiques ou psychiques)
2. **Envie:** dépend de la motivation pour le travail, sentiment de manquer, relation avec le responsable, relation avec les collègues
3. **Opportunité:** dans quelle mesure est-il facile/difficile de se porter malade et de le rester dans une organisation

Toute absence mérite attention:

1. La personne est absente et cela mérite de l'attention - diffère d'un jour normal
2. Comment peut-on prévenir/éviter cette absence ?
3. Les mêmes procédés jouent un rôle (nécessité-envie-opportunité)
4. Conséquences:
 - La personne est absente
 - Coût
 - Impact sur l'équipe
 - Implication, engagement en baisse

Attention supplémentaire lorsque l'absence est « frappante »

1. Fréquence
2. Durée
3. Schéma d'absences (toujours le mercredi,...)
4. Situations marquantes (refus d'un congé,...)



Résultats absentéisme 2011



5,82 % d'absentéisme 'maladie' en Belgique 2011

Taux d'absentéisme en fonction du statut

Statut	# travailleurs	% maladie			% accident du travail	
		0-1 mois	> 1 mois - 1 an	> 1 an	total	total
Ouvrier	124.287	2,63	2,55	2,72	7,91	0,70
Employé	139.069	1,86	1,19	1,14	4,19	0,14

% maladie total = nombre de jours d'absence pour cause de maladie x 100 / nombre de jours de travail à prester théoriquement
Nombre de jours à prester théoriquement = 365 – (52x2) = 261 par ETP

Un travailleur a été absent en moyenne 1,14 fois

Fréquence et durée de l'absentéisme maladie en fonction du statut

Statut	# travailleurs	% d'absents	Fréquence	Durée moy. par absence	Durée moy. par travailleur
Ouvrier	124.287	53,97	1,17	16,64	19,46
Employé	139.069	49,76	1,11	9,30	10,32

Durée moyenne exprimée en nombre de jours ouvrables

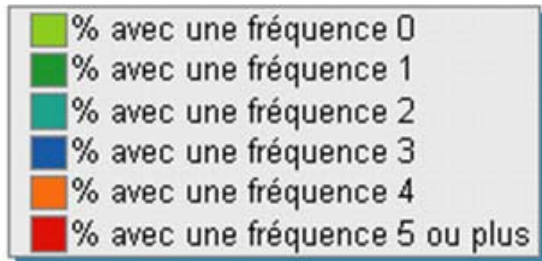
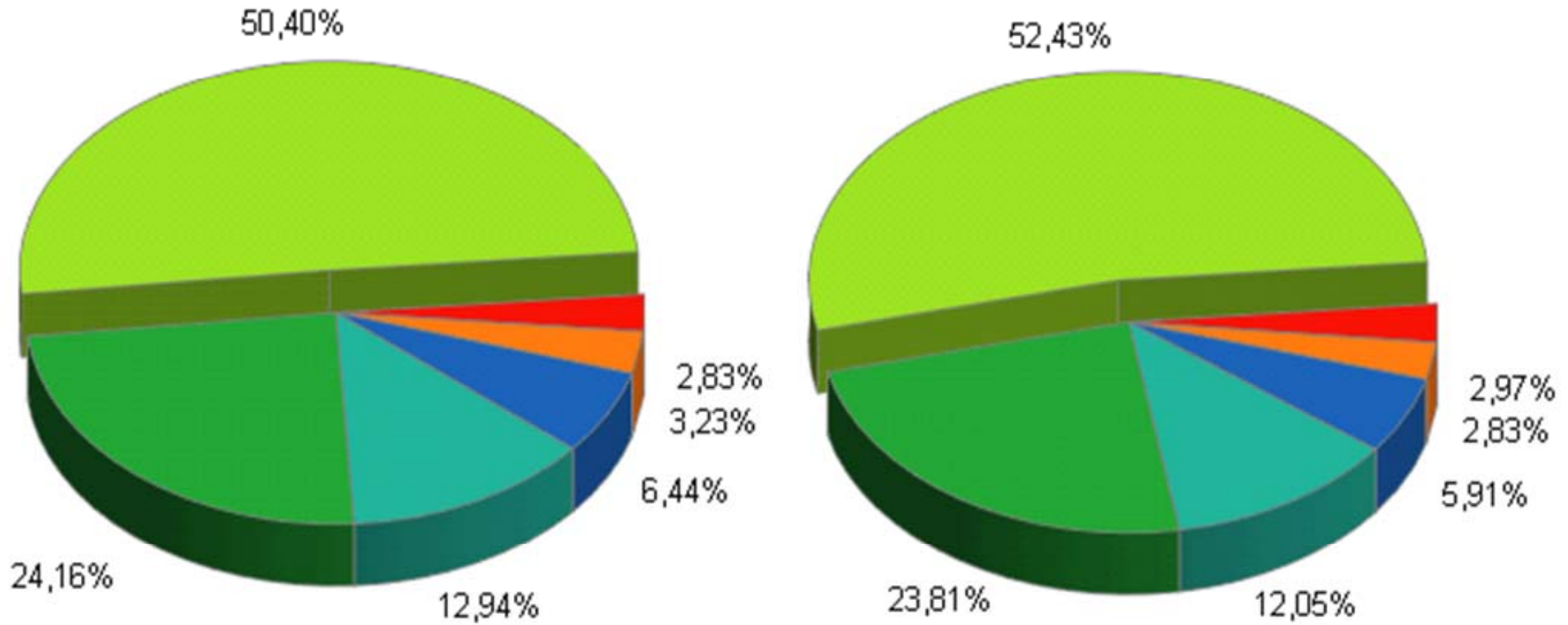
% d'absents = part des travailleurs ayant eu au moins un jour d'absence

Fréquence = nombre moyen de fois qu'un travailleur se porte malade

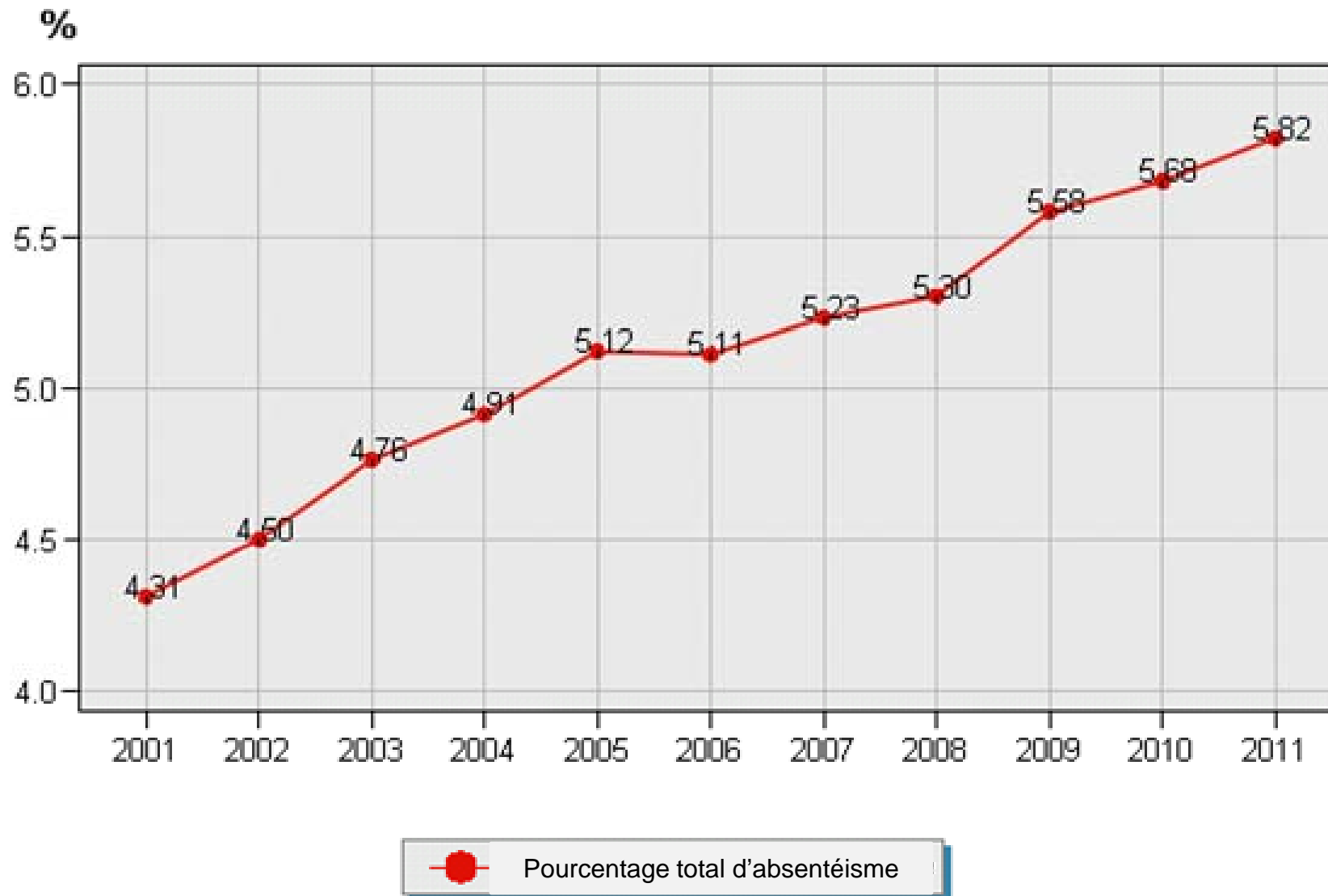
Durée moyenne par absence = nombre moyen de jours de travail par absence pour cause de maladie

Durée moyenne par travailleur = nombre moyen de jours d'absence pour cause de maladie par travailleur

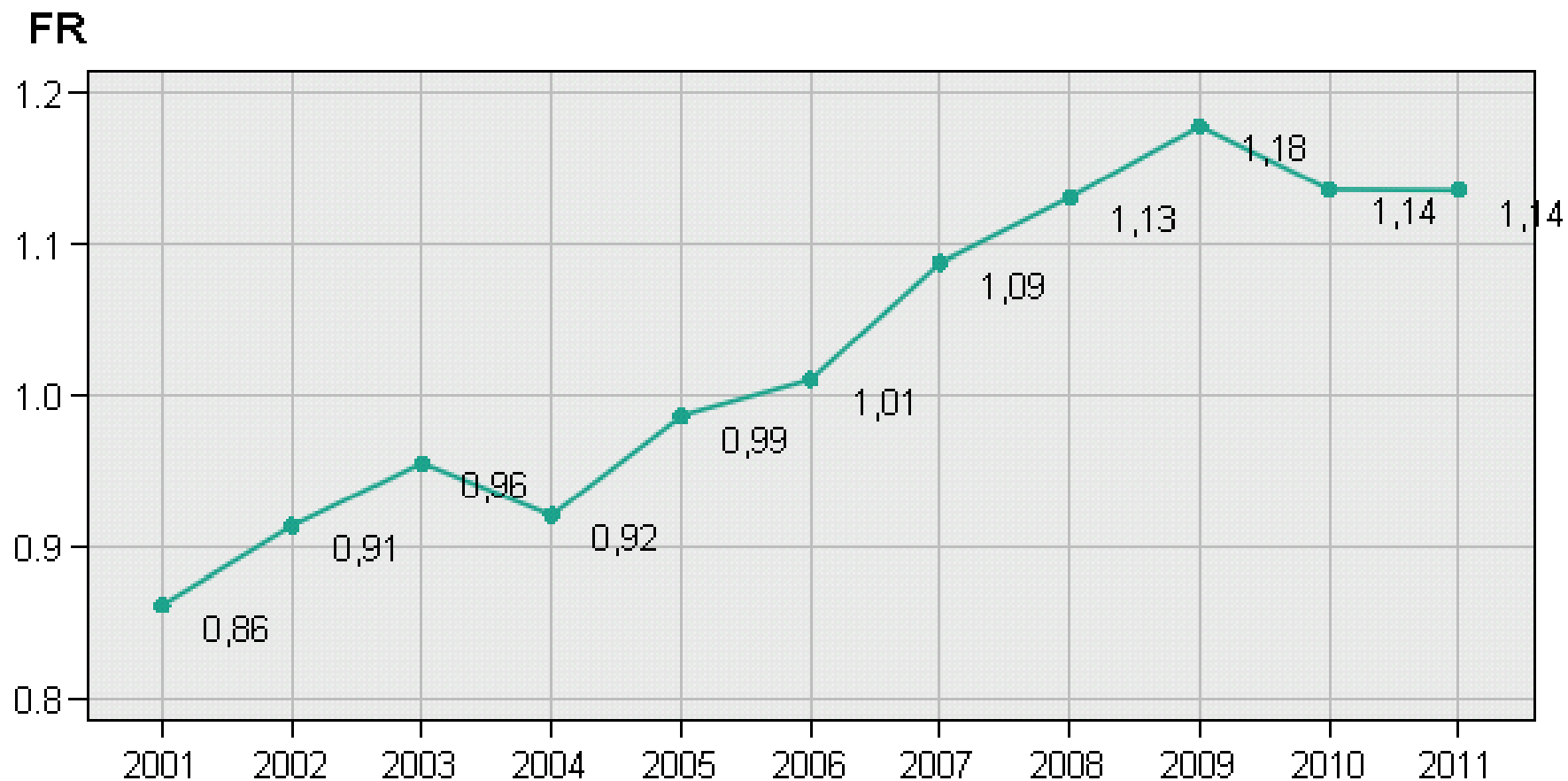
Benchmark Belgique 2011



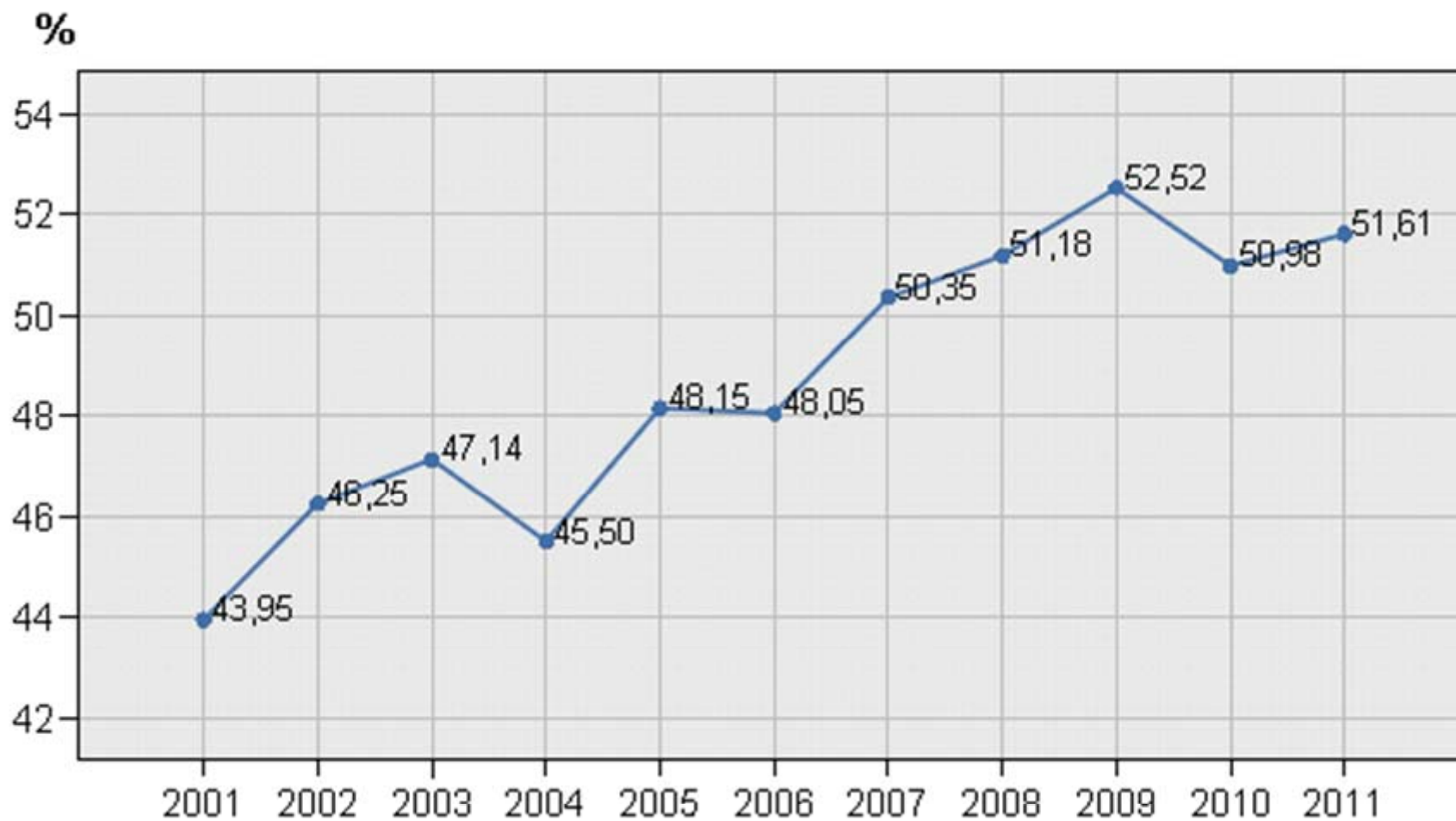
Augmentation sensible de l'absentéisme entre 2010 en 2011



Statu quo au niveau de la fréquence des absences...



... et du pourcentage d'absents entre 2010 & 2011



- **Statu quo de la fréquence entre 2010 et 2011 (1,14)**
- **Une hausse structurelle depuis 2001 qui se poursuivra au niveau du taux d'absentéisme**

Le nombre de jours d'absence par travailleur
a progressé de **31%** entre 2001 et 2011



Evolution probable de l'absentéisme ...

1. Les travailleurs vieillissants restent absents plus longtemps
 2. Le nombre de travailleurs âgés actifs doit encore augmenter
 3. Le besoin de récupération et l'absentéisme maladie des travailleurs âgés vont augmenter
 4. La féminisation induit un plus grand absentéisme maladie
 5. Un niveau de stress accru engendre davantage d'absentéisme maladie
- **Besoin d'une bonne gestion préventive !!**



Comment gérer l'absentéisme?

Workshop



- 3 questions:
 1. Comment faciliter le retour au travail après une absence maladie (diminution du seuil de retour) ?
 2. Comment impliquer les travailleurs dans votre gestion de l'absentéisme ? (comment les rendre acteurs ?)
 3. Que pensez-vous du contrôle médical? Y-a-t'il des moyens de le rendre plus efficace?
- 10 minutes par question
- Discussion plénaire



Rendez vos contrôles
médicaux plus efficaces!



Analyse absentéisme → contrôle médical

- Cf. Metraa - analyse absentéisme

- Fréquence, durée
- Jour de début >< durée
- Jours records d'absentéisme
- Département, âge, statut,...

- Détection du groupe cible

- cibler >< viser

- Critères objectifs pour un contrôle

- Evaluation de l'impact du critère choisi → diminution des contrôles



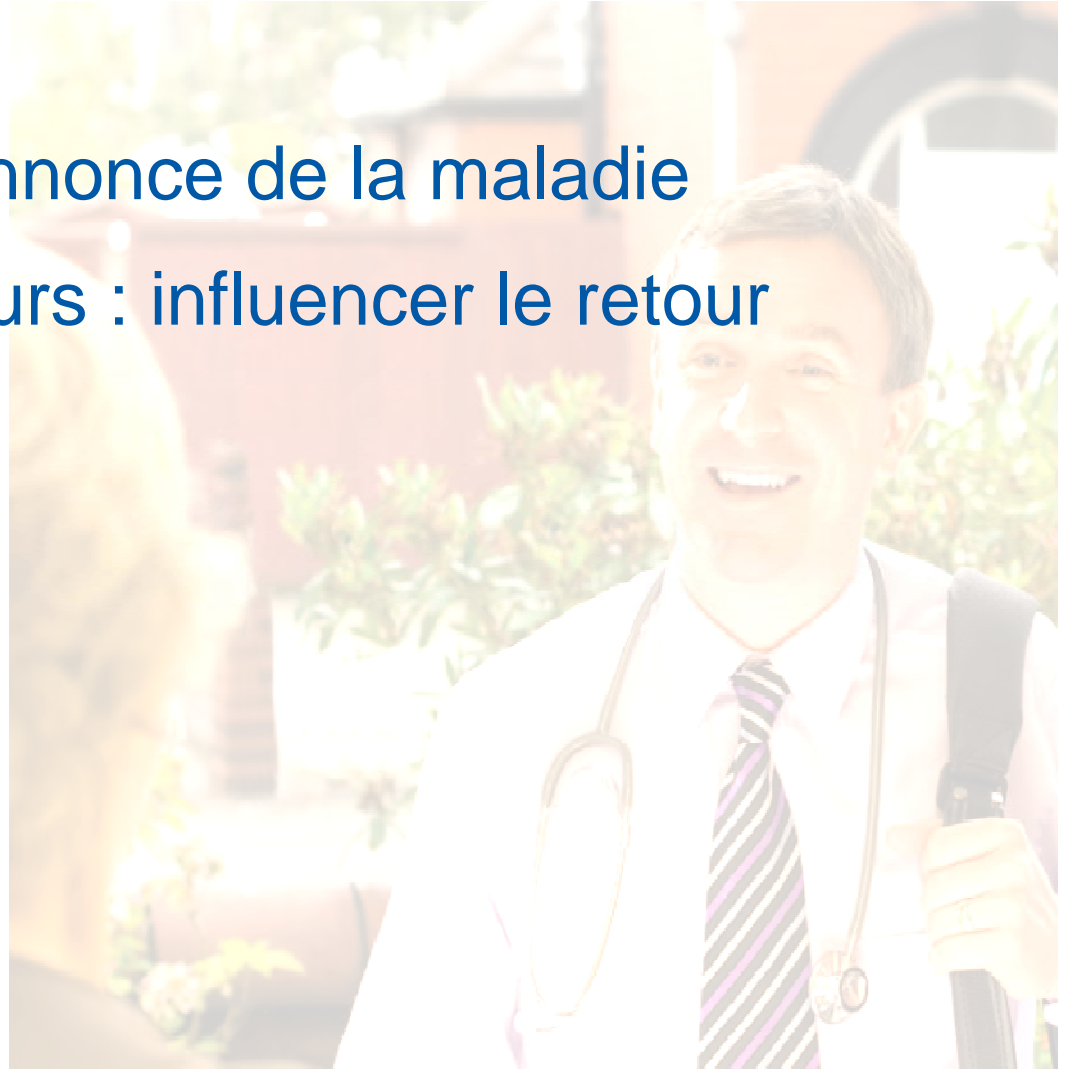
Exécution du contrôle médical - procédure

- Visite à domicile
- Convocation directe au cabinet du médecin-contrôleur



Lancement des contrôles médicaux - timing

- Directement après l'annonce de la maladie
- Ou après quelques jours : influencer le retour anticipé au travail ?



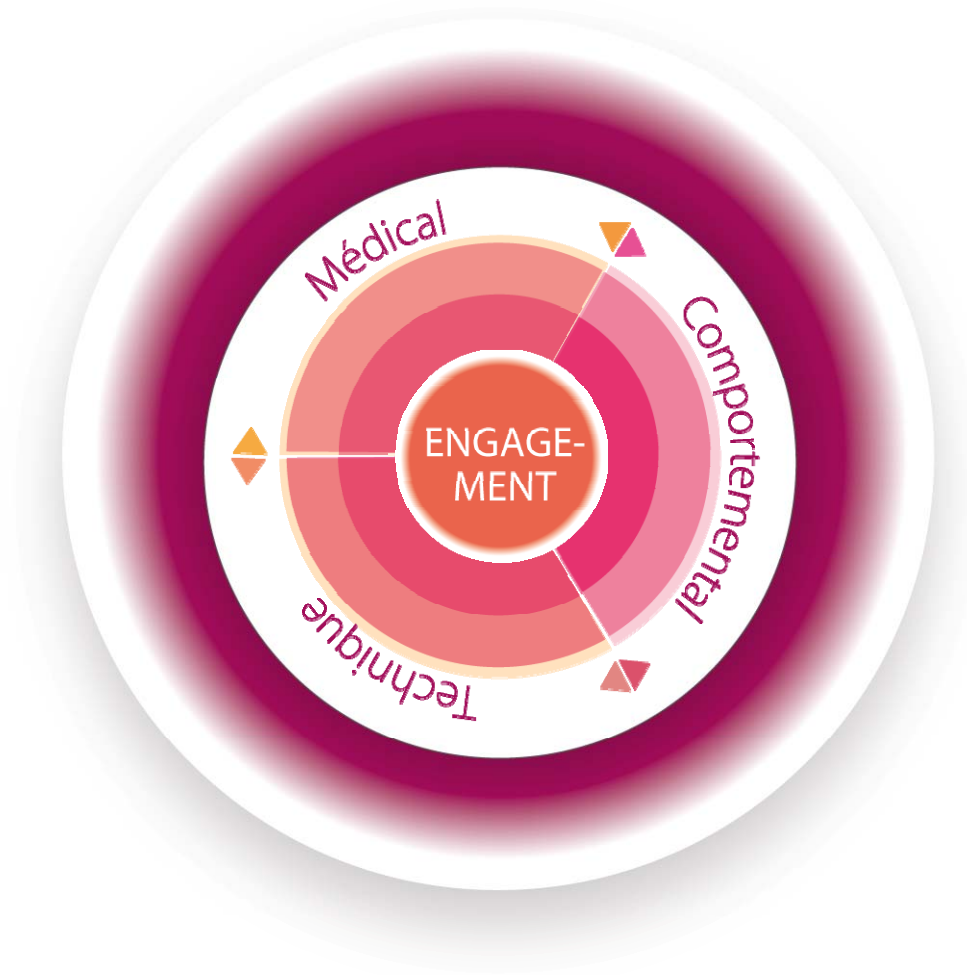


Différents angles d'approche de l'absentéisme

Médical - Technique - Comportemental



Différents angles d'approche de l'absentéisme



Plaintes médicales



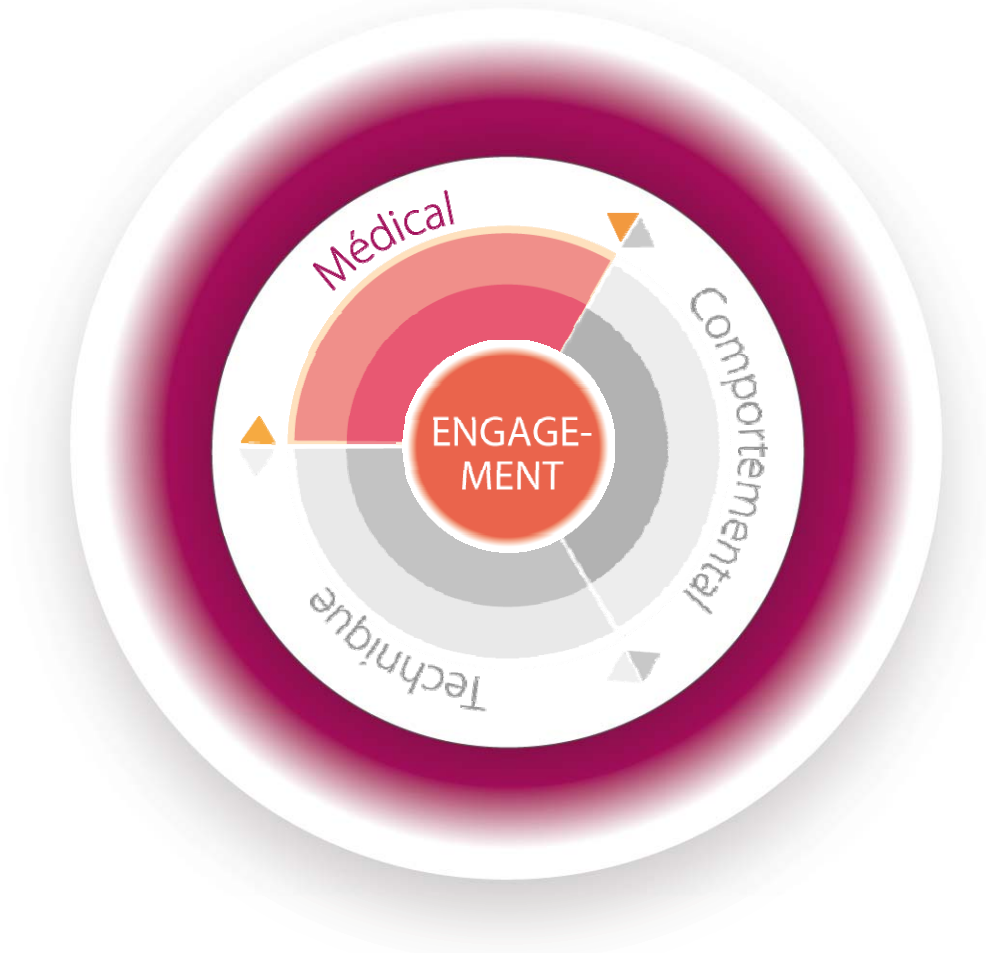
'Maladie' jugée par le
médecin



Attestation médicale



Absentéisme



Facteurs liés au travail



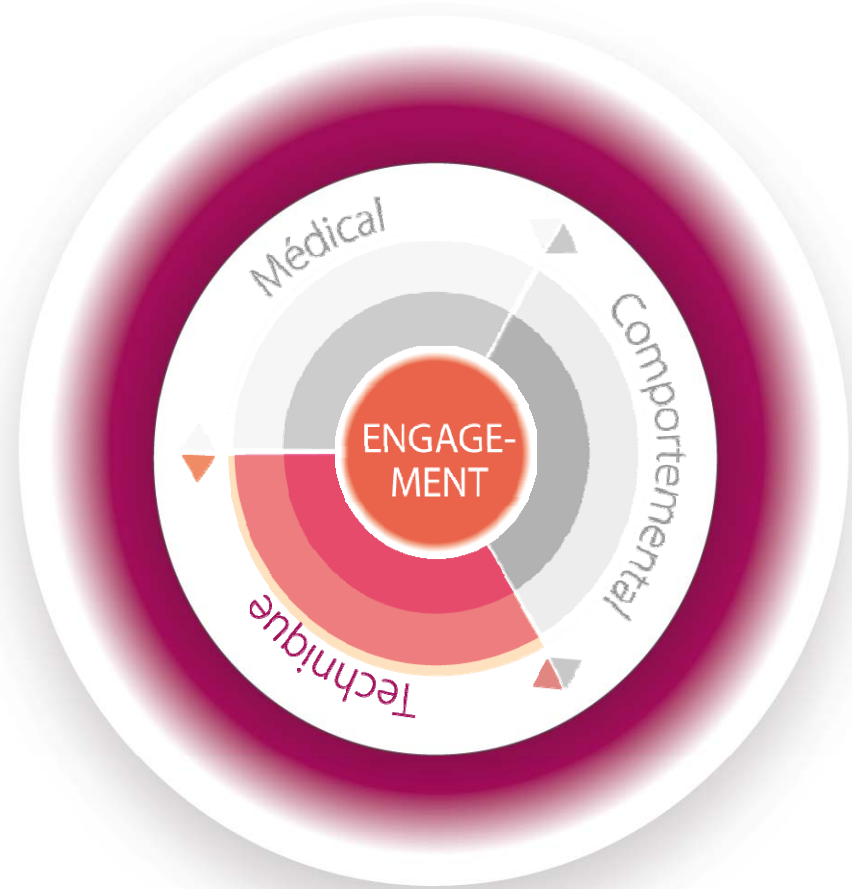
**Déséquilibre
charge - charge impossible**

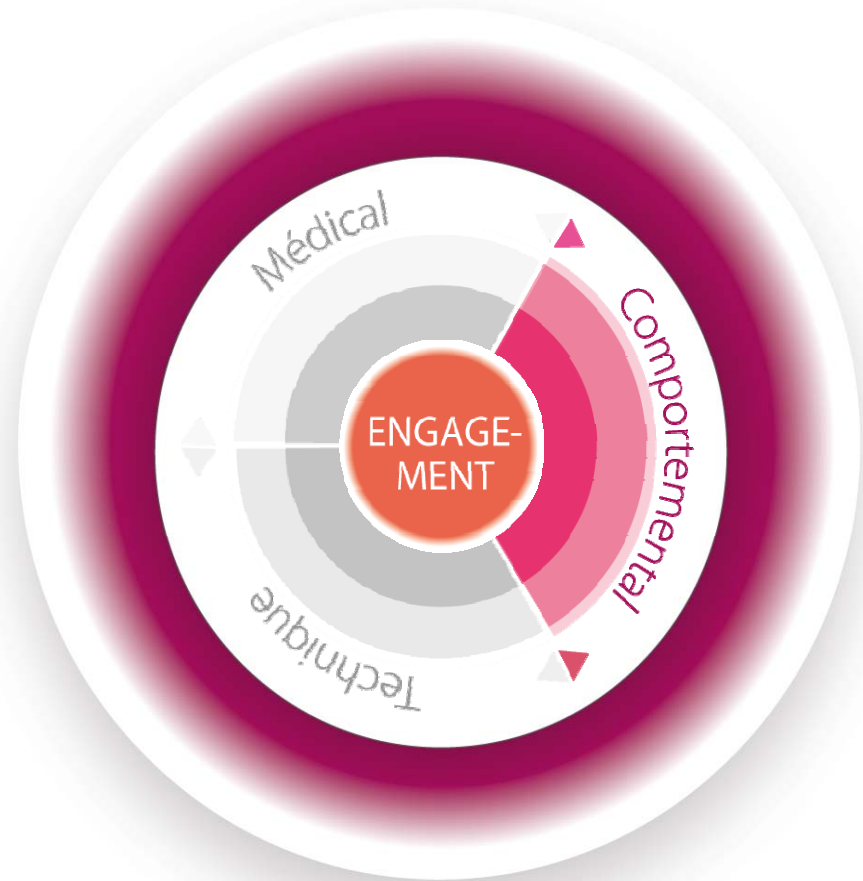
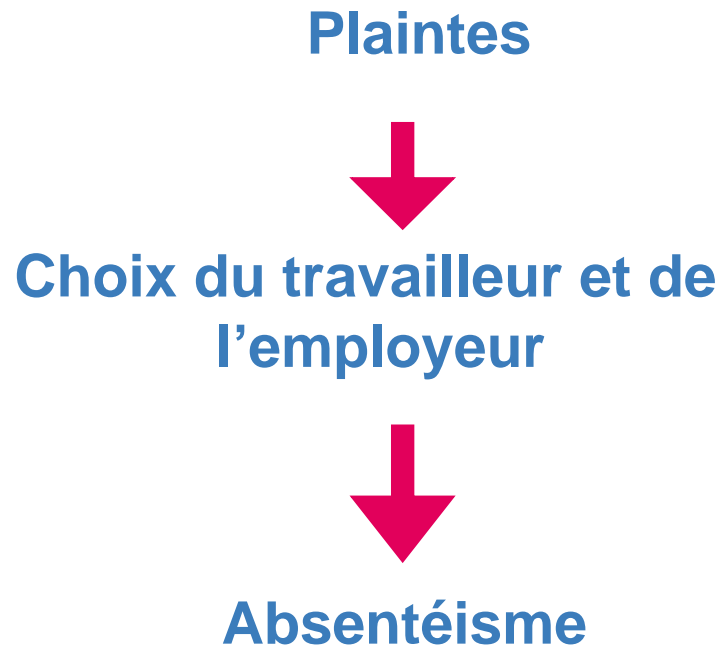


Plaintes = incapacité à convenir
aux exigences de l'environnement (du
travail)

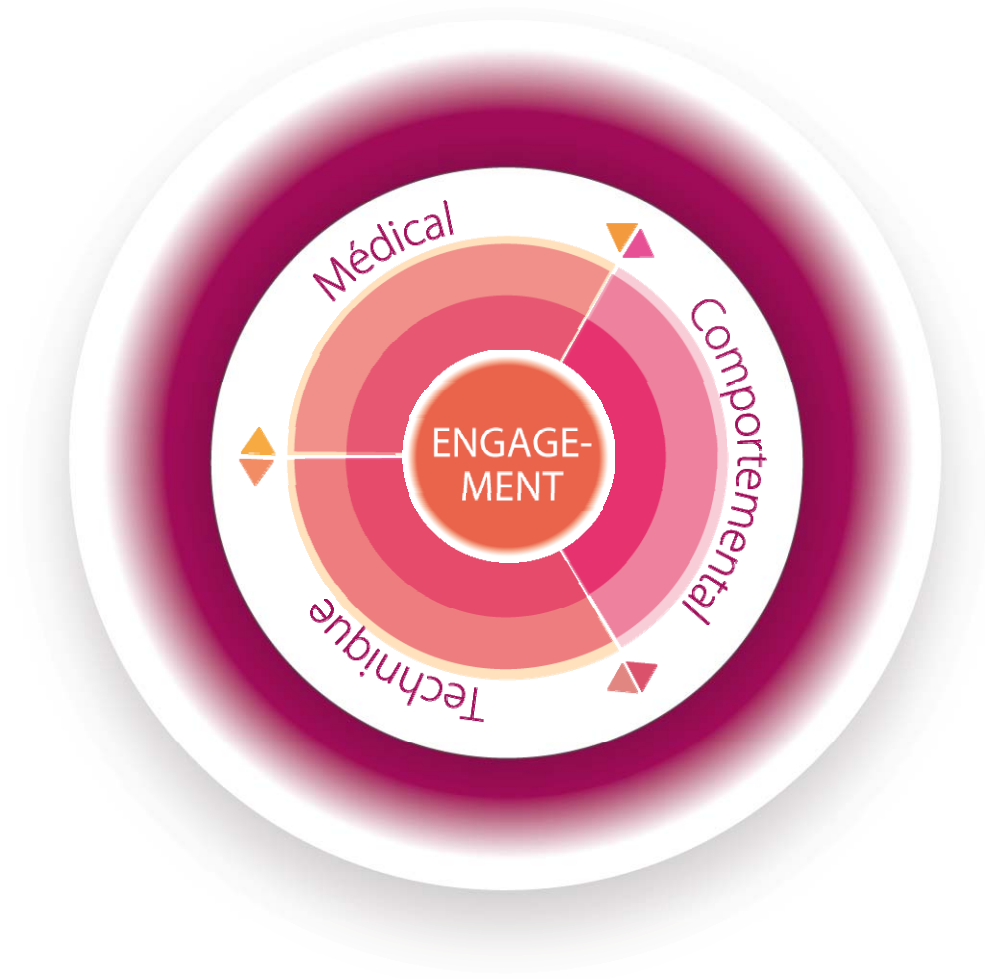


Absentéisme

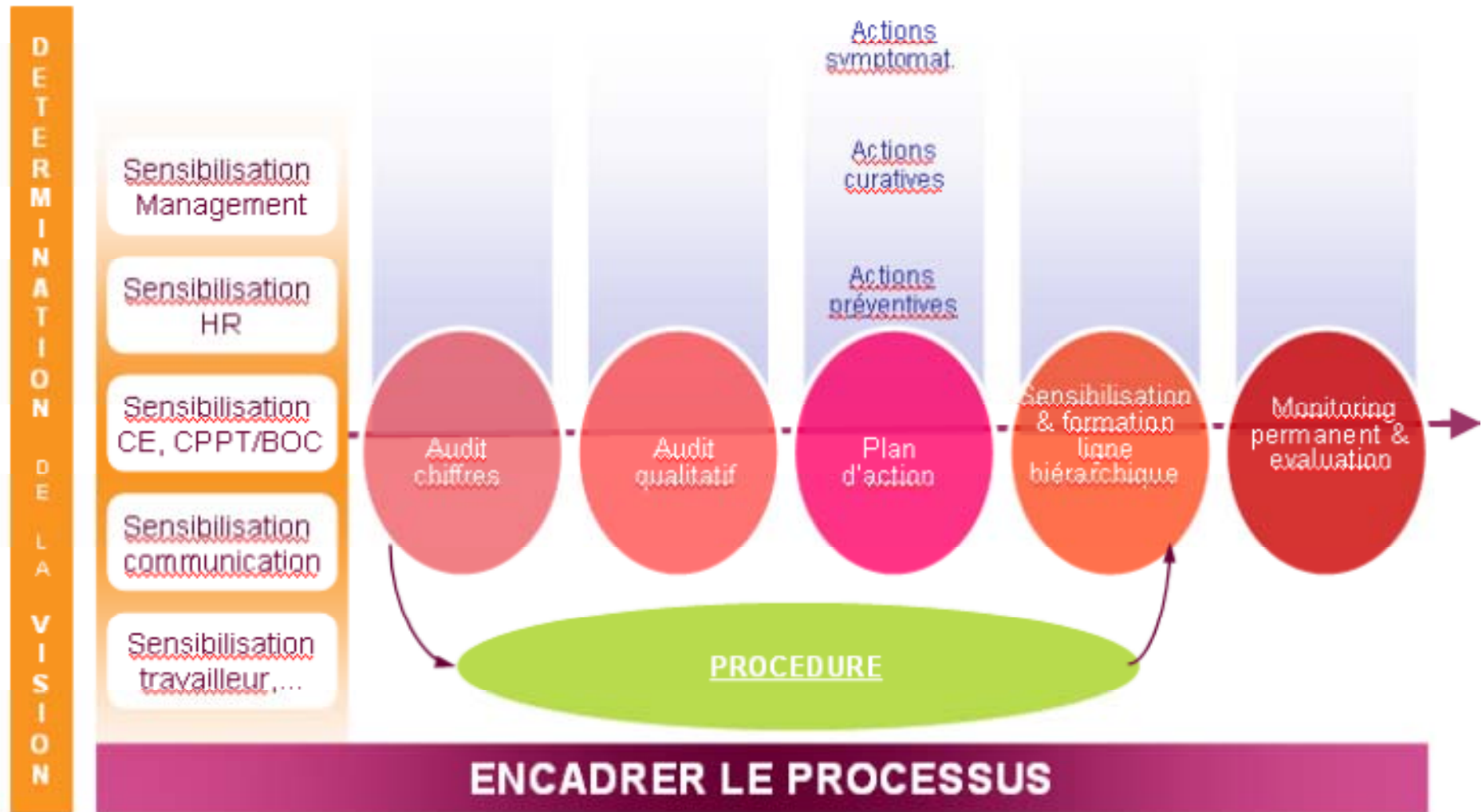




- Pourquoi?
 - Afin d'éviter une approche limitée/unilatérale
 - Afin d'avoir un impact aussi grand que possible sur le problème
 - Afin de garantir des effets durables
 - Nécessaire pour un return on investment



Approche du processus



- **Comment rendre vos contrôles médicaux plus efficaces?**
 - **Lieu:** Securex - rue Santos Dumont 5 - 6041 Gosselies
 - Date:** 04-10-2012
 - Heure de début:** 09:30

- **Les entretiens de gestion de l'absentéisme : abordez ouvertement l'absentéisme pour le réduire efficacement**
 - **Lieu:** Securex - Avenue Einstein 16 - 1300 Wavre
 - Date:** 16-10-2012
 - Heure de début:** 09:00

- **Intérêt, inscription:**
 - Calendrier de formations
 - www.securex.eu/training
 - training@securex.be

Merci pour votre attention



Contact

Samantha Lirzmann

0478 80 53 41

Samantha.lirzmann@securex.be