

La gestion des connaissances, un terreau pour gérer l'intergénérationnel?

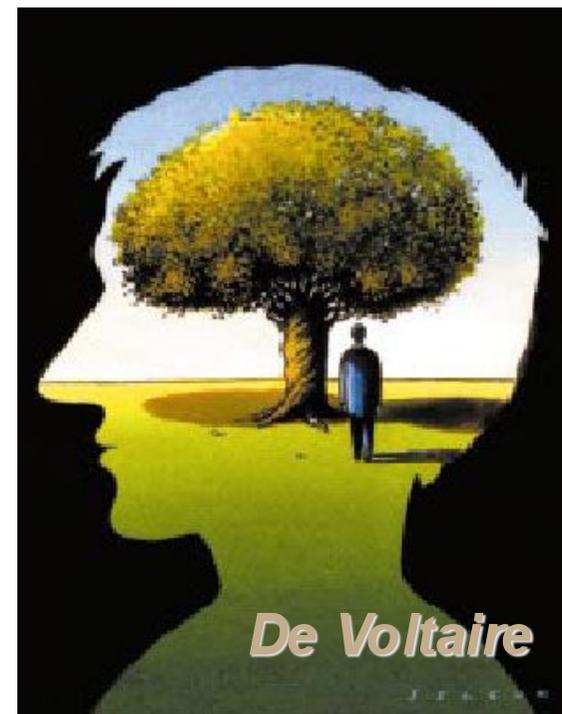
HR in non profit

1^{er} février 2013



Le terrain

- Un service public de l'emploi et de la formation professionnelle
- Évolution permanente dans une culture bureaucratique : cohabitation de modes de fonctionnement divers
- 4300 personnes sur plus de 312 sites
- Papy boom
- Moyenne d'âge de 45 ans



« Ceux qui cultivent sur une terre fertile ont un grand avantage sur ceux qui l'on défrichée »



La gestion des connaissances comme cadre de transmission

- **Assurer la continuité** du service rendu au-delà des départs via le transfert et le partage de connaissances.
- **Professionaliser** le personnel en s'appuyant sur l'expérience
- Développer une **culture d'entreprise** vers plus de responsabilisation, de transversalité et de confiance

Le substrat, principes fondateurs

- Reconnaissance et responsabilisation
- Stratégie de percolation
- Orientation stratégique
- Transversalité
- Posture de méthodologue



La plante émerge

- Départs, mobilités, vulnérabilité
- Les fonctions/ les personnes/ la connaissance
- L'accompagnement RH
- Diversité de situations, pluralité de méthodes

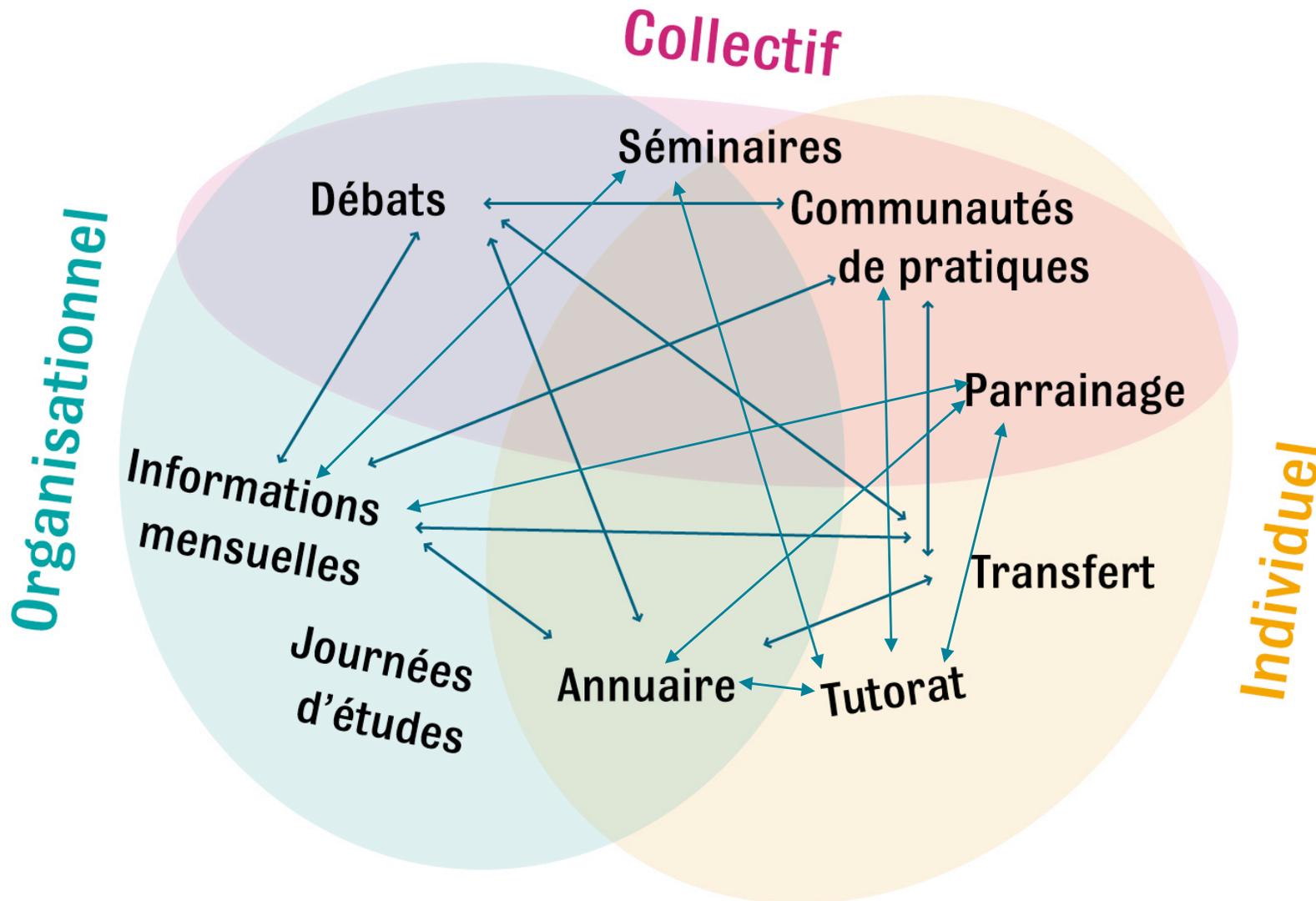


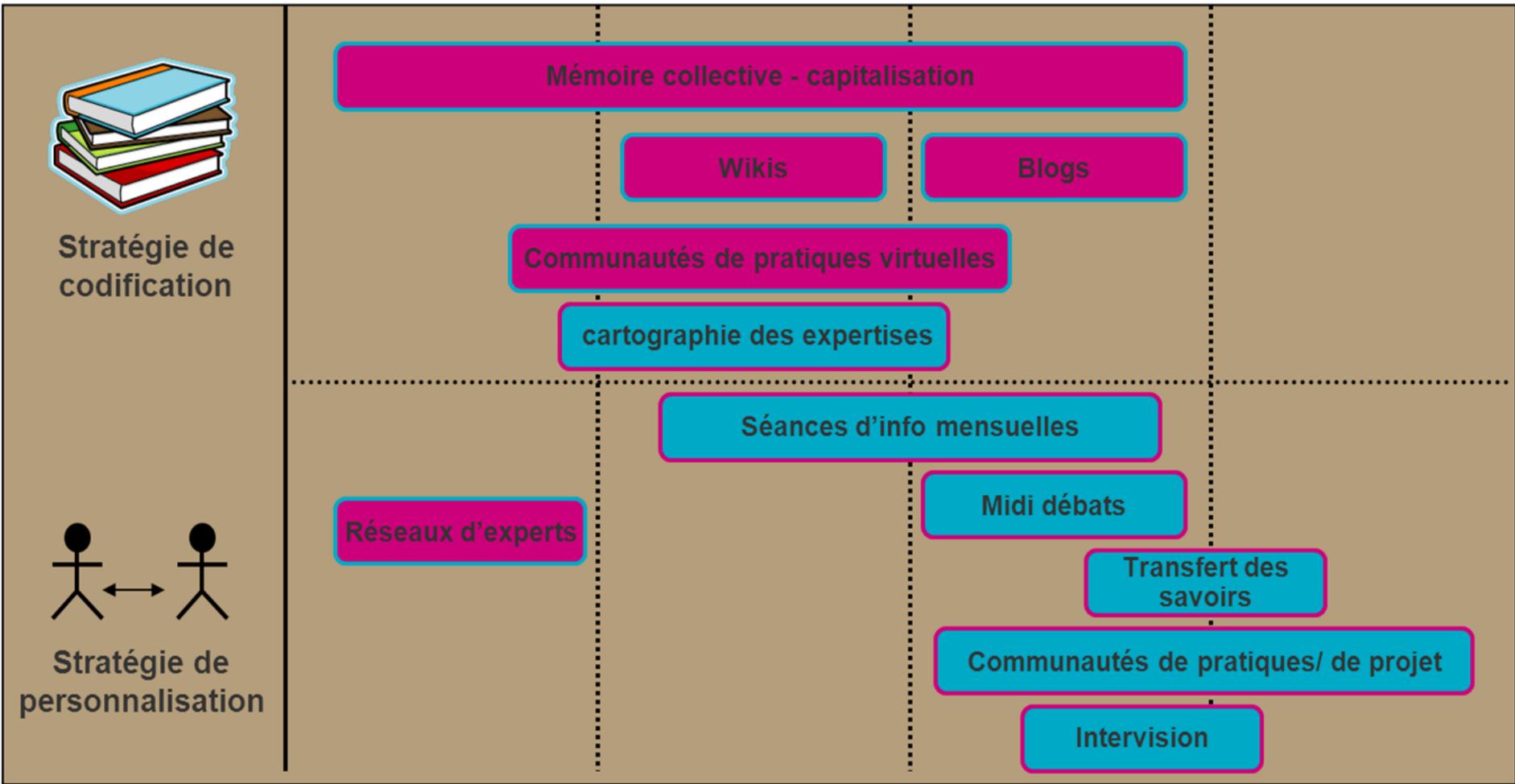
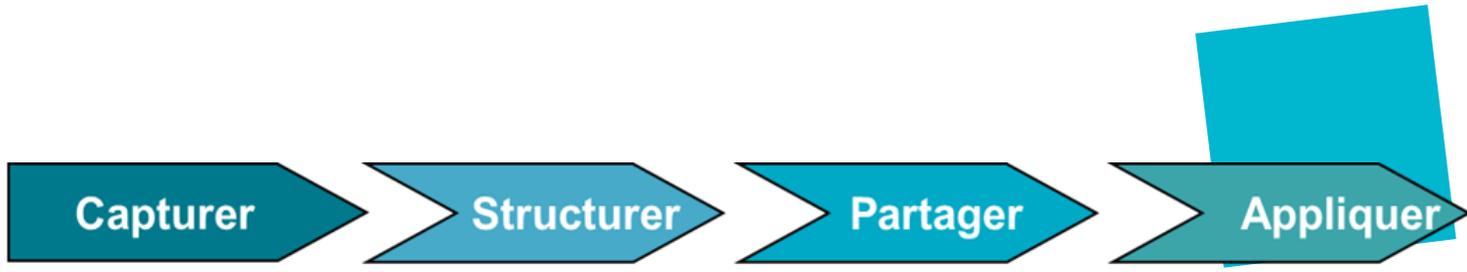
Les conditions de réussite

- Remplacement du senior
- Engagement et soutien du responsable
- Préparation du départ
- Temps consacré au transfert
- Confiance dans la relève
- Vision du senior sur l'organisation



Quand les racines deviennent interdépendantes





Les fruits apparaissent



- Quand le successeur est connu...
- Quand le successeur n'est identifié que très tard et qu'il y a réorganisation...
- Quand l'organisation se met en contradiction avec elle-même...
- Quand le senior est absent...
- Quand le savoir est technique...

« On reconnaît l'arbre à ses fruits »

Enseignements organisationnels, individuels

- Entre l'évolution et les bonnes vieilles habitudes
- Entre maîtrise, contrôle et confiance
- Entre innovation et sécurité
- Management facilitateur d'émergences ou caillou dans la chaussure.

« Plus on partage,
Plus on possède,
Voilà le miracle »

Léonard Minoy

Merci de votre attention !

Oratrice

Gaëlle Boulet

Gaelle.boulet@forem.be

071/23 87 83