

Notre ADN RH est-elle inspirée de l'ADN de Bruxelles Formation?

Mardi 25 février
Olivia P'TITO

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi



www.bruxellesformation.be

1. Bruxelles Formation c'est:

L'Organisme d'Intérêt Public de type B en charge de la formation professionnelle en Région bruxelloise grâce à:

- 400 collaborateurs
- 9 Pôles

Et... nos Partenaires:

- 53 opérateurs d'insertion socioprofessionnelle
- 13 établissements de promotion sociale
- 4 organismes de formation des personnes handicapées.

2. Une vision, des missions, des principes

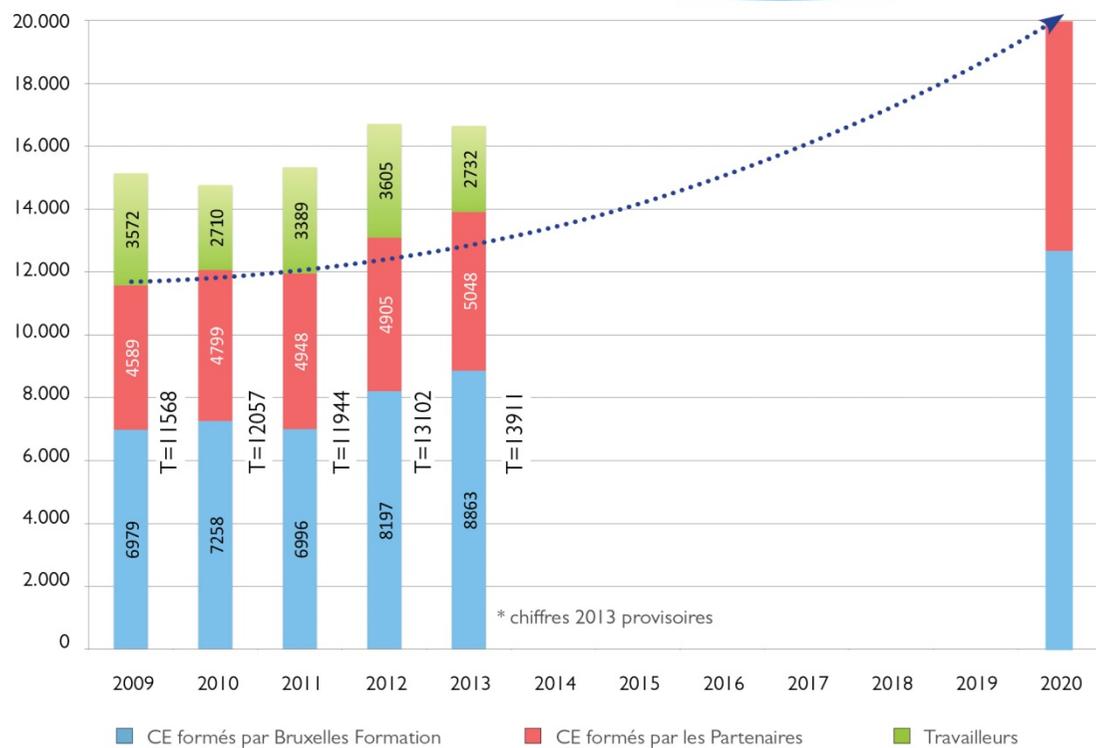
Faire de Bruxelles Formation « **LE facilitateur de formations** » pour les stagiaires (chercheurs d'emploi & travailleurs) et le tissu économique bruxellois.

- Missions décrétales : « former pour l'emploi » et orchestrer la formation.
- Défis :
 - doubler l'offre de formation pour atteindre **20.000 places de formation en 2020 avec nos Partenaires** ;
 - **anticiper**, adapter son organisation, questionner les pratiques, intégrer une **culture de l'évaluation** « axée solution ».

- Nous inscrivons notre action dans les **principes généraux de service public** :
 - **Egalité et universalité - Continuité - Mutabilité** pour toutes les formations ;
 - **Gratuité** à l'exception des activités de formation des travailleurs .
- **Et de bonne gestion**:
 - **Transparence et communication** : accessibilité, lisibilité et compréhension par l'ensemble du public ;
 - **Efficacité et efficience** : utilisation optimale des moyens disponibles et analyse du coût des activités .

3. Notre objectif: 20.000 places de formation en 2020

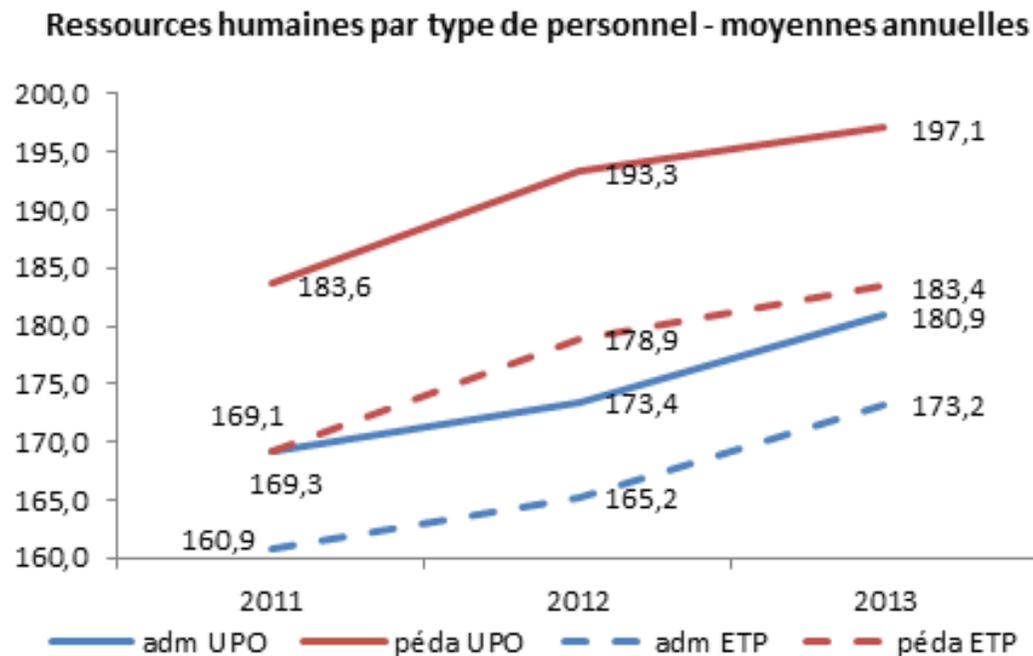
OBJECTIF :
20.000 PLACES DE FORMATION EN 2020



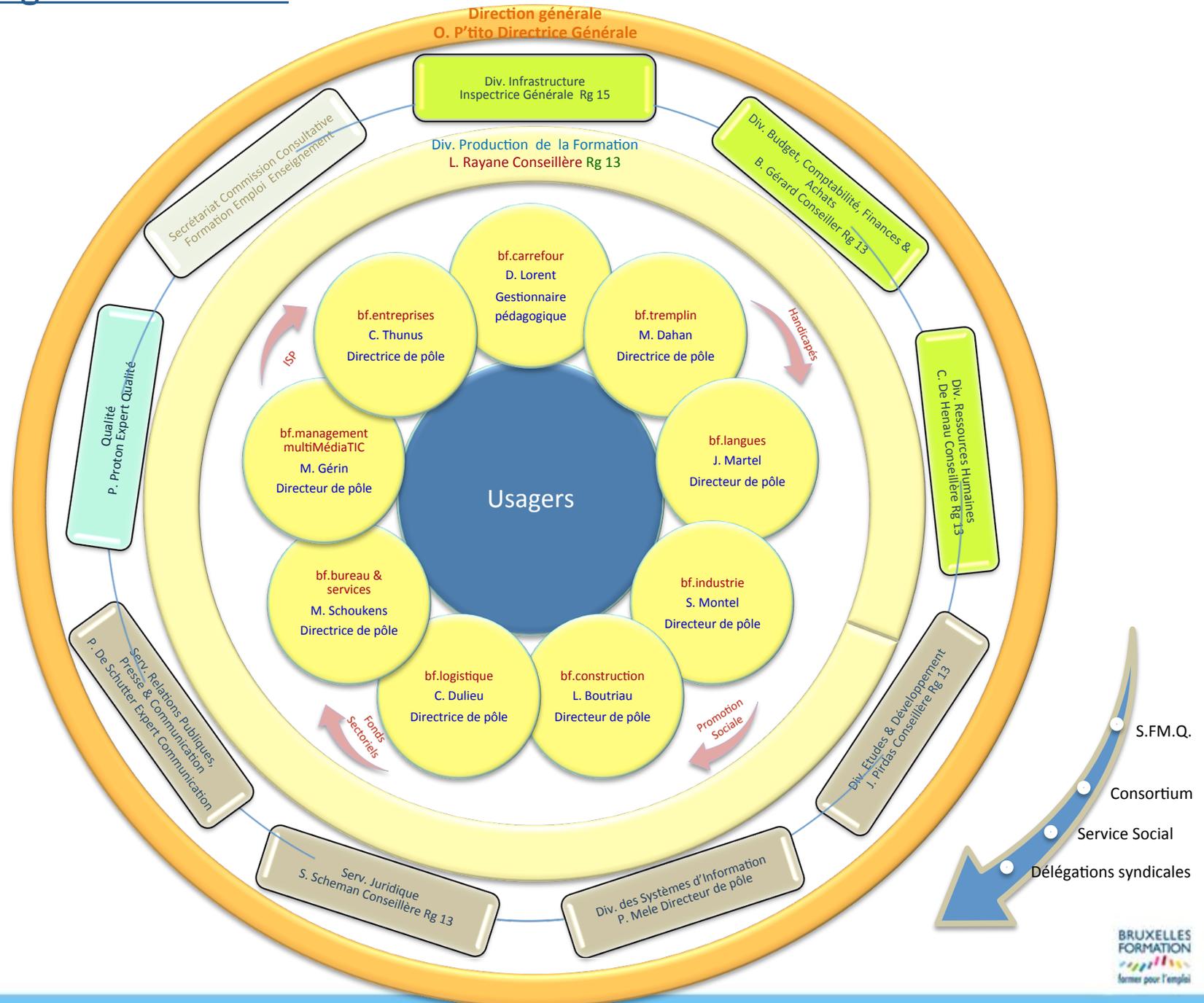
4. Chiffres clés en 2013

4.1. L'organisation et les équipes de Bruxelles Formation :

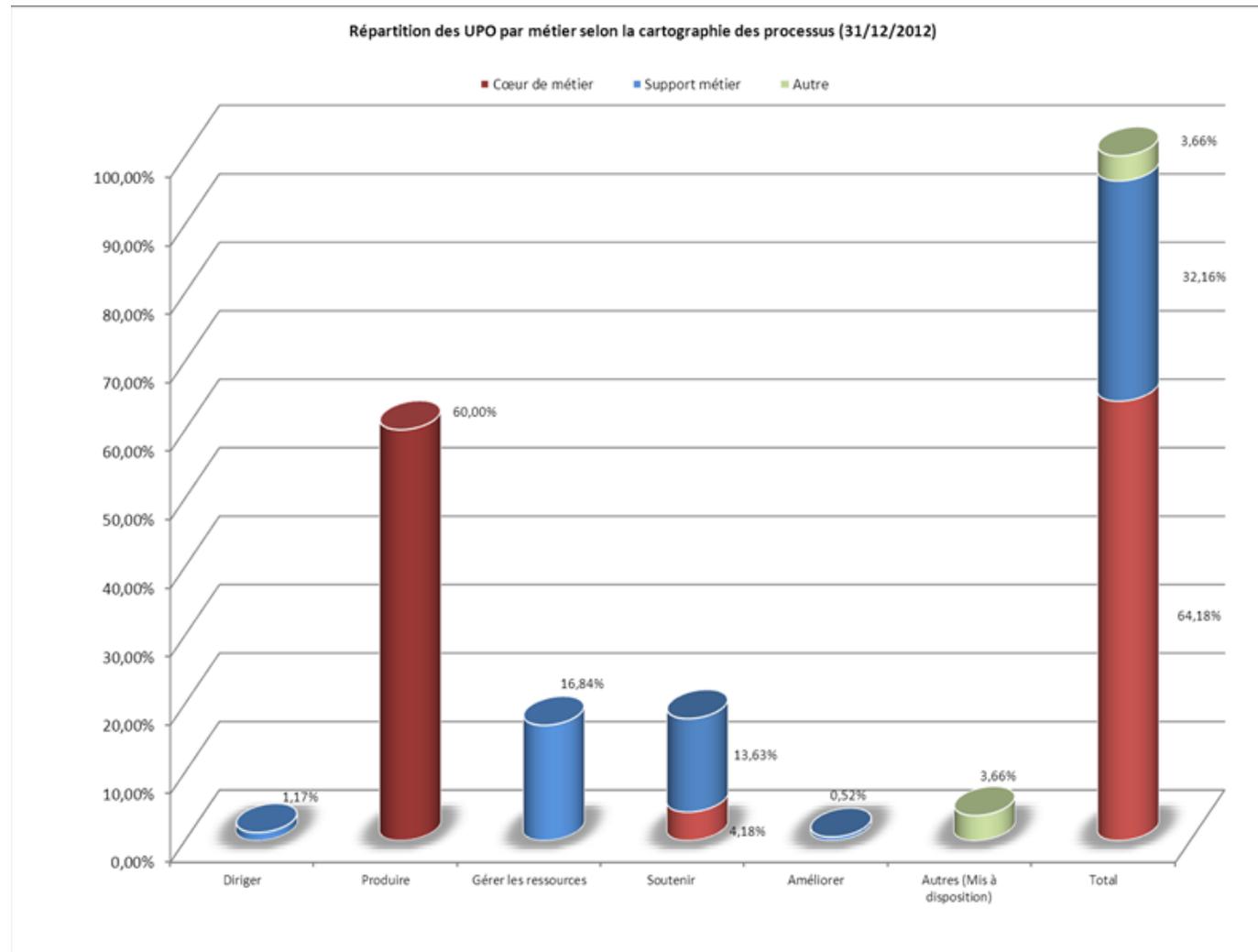
- OIP de type B (comité de gestion = 7 représentants patronaux + 7 représentants syndicaux + un président).
- Une direction générale, un comité de direction (7 directions de services dont une inspectrice générale) et 9 chefs de pôles.



4.2 l'organigramme évolue:



4.3 Le personnel réparti par métiers.

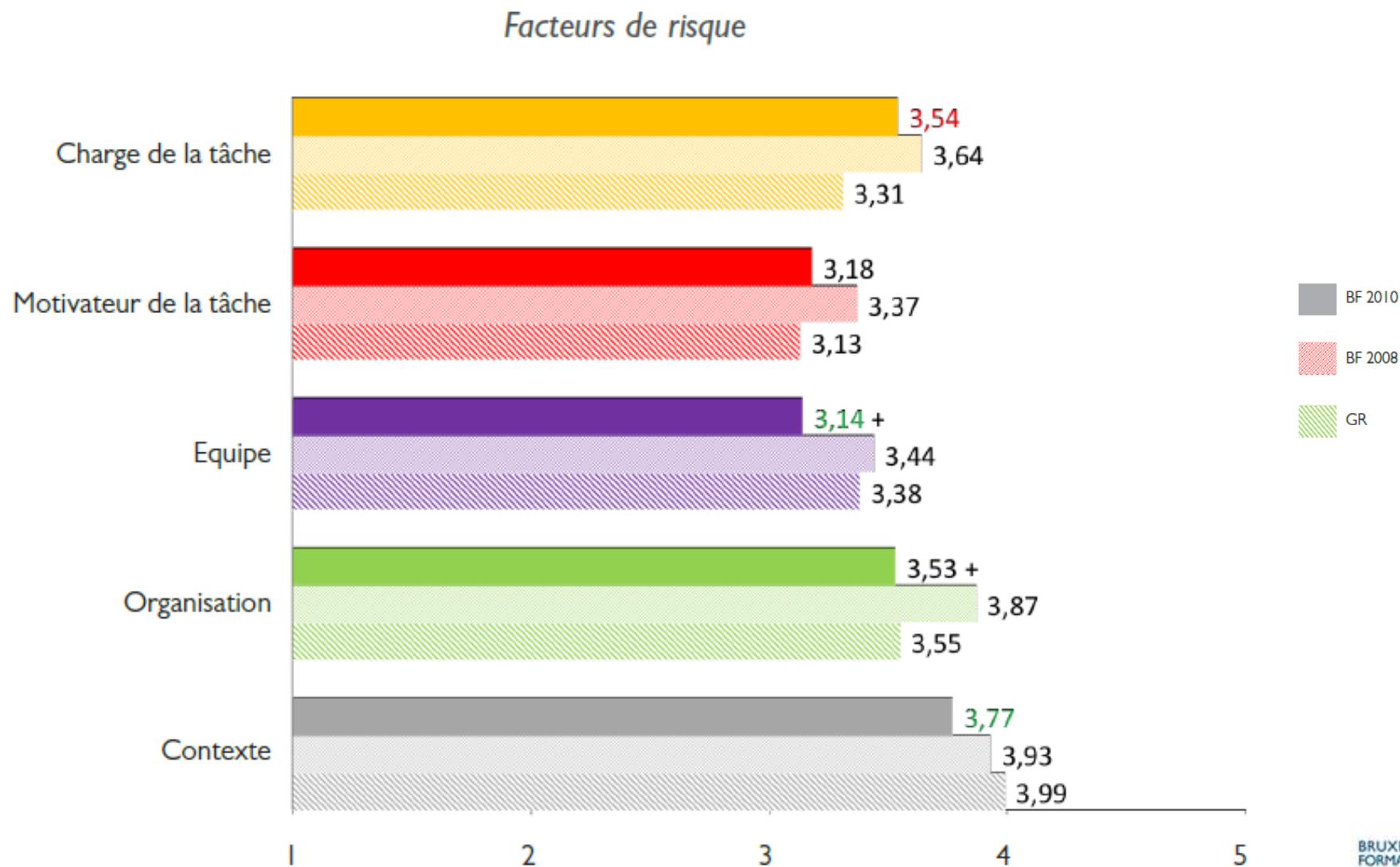


5. Notre ADN RH est-elle inspirée de l'ADN de Bruxelles Formation

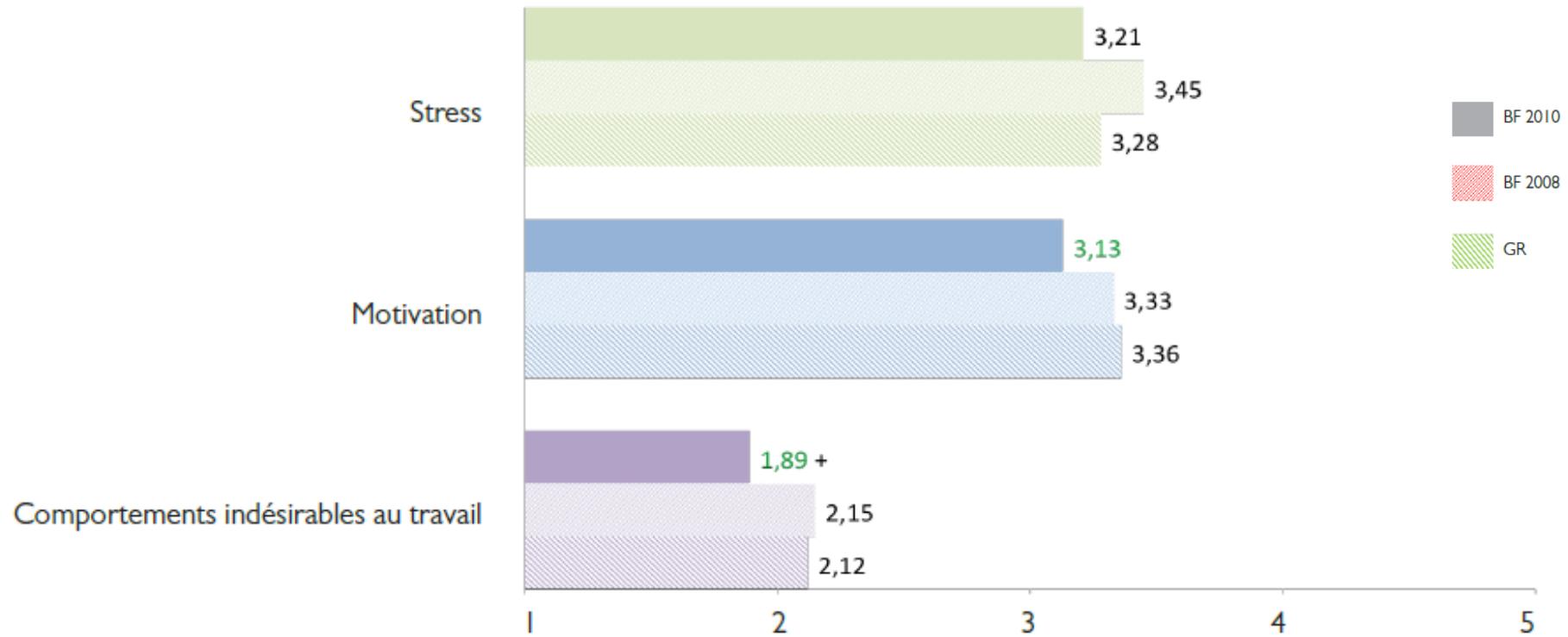
5.1 « L'ADN » de Bruxelles Formation:

- Service public
- 20 ans d'expérience dans la formation des chercheurs d'emploi et des travailleurs
- Réactivité par rapport aux programmes gouvernementaux et proactivité par rapport aux besoins des usagers
- Développement des compétences
- Développement des partenariats
- Bien être du personnel et satisfaction des usagers (stagiaires et employeurs)

Taux de satisfaction du personnel

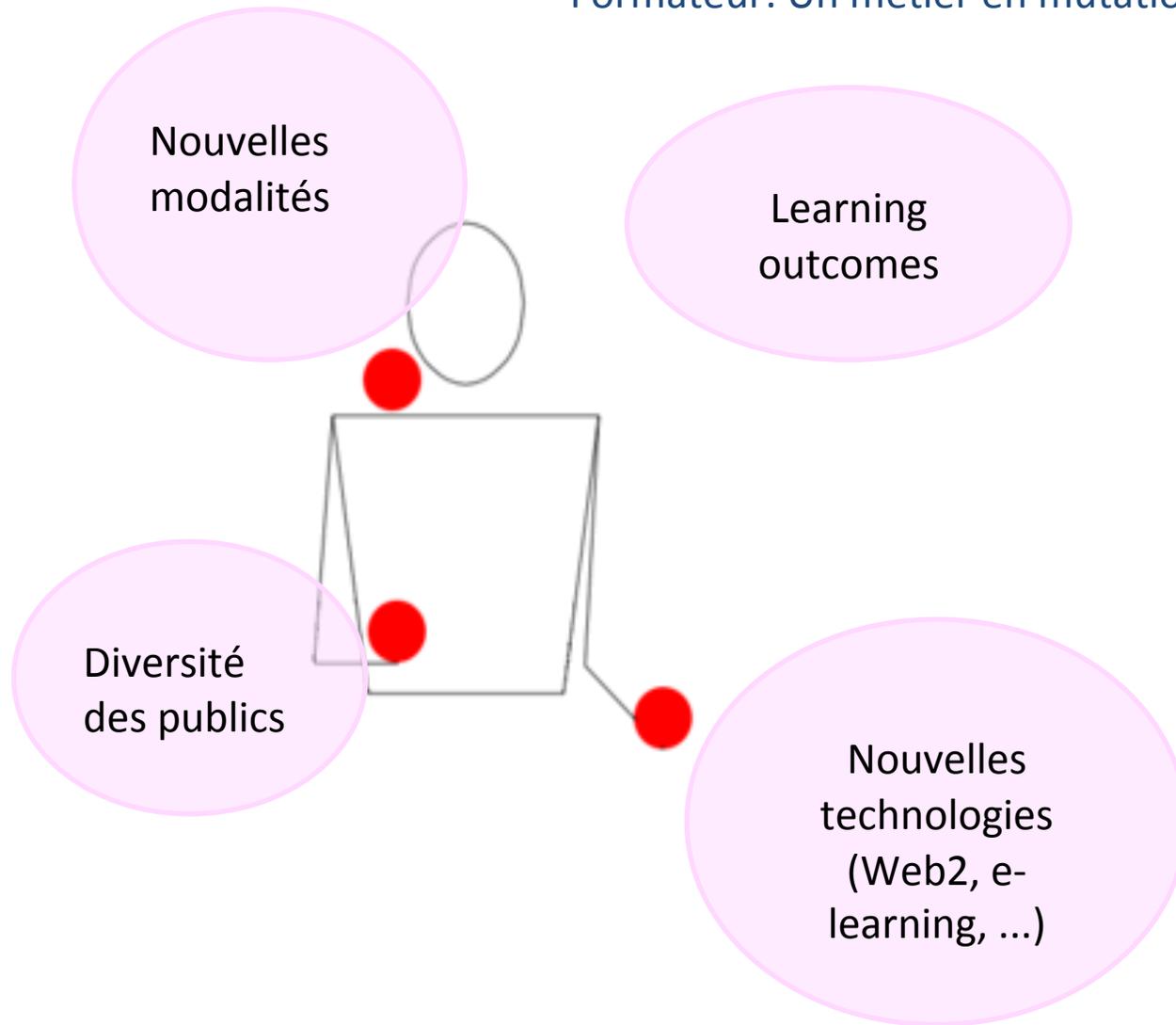


Indicateurs du bien être



5.2 « l'ADN RH » au sein de Bruxelles Formation

Formateur: Un métier en mutation



- Développement des compétences:
 - Plan de formation ambitieux (Bf.Entreprises)
 - Investissement dans **Formaform**: fruit d'un partenariat entre le Forem, Bruxelles Formation et l'IFAPME



- Créativité dans les processus de recrutement: certains métiers du secondaire en pénurie
- Processus d'amélioration continue et de dialogue social (Secteur XV et CCB)

6. Les défis

- Allier **collégialité, transversalité et développement de chaque membre du personnel** tout en relevant un défi fondamental pour les Bruxellois
- **Partager et visibiliser** les objectifs et les résultats
- **Plan de formation renforcé** pour l'équipe de direction
- **Télétravail**
- **Nouvelle organisation du travail**

Merci de votre attention

