

The image features a complex 3D maze of white walls on a blue floor, receding into the distance. A small, dark silhouette of a person stands in the lower-left portion of the maze, providing a sense of scale. In the upper-left corner, there is a graphic overlay consisting of a red rectangular area with a white diamond pattern, and a solid blue rectangular area below it. The text 'BERENSCHOT BELGIUM' is printed in white, bold, sans-serif capital letters across the red section.

**BERENSCHOT  
BELGIUM**

# The art of management consulting

## Spécialistes en Gestion des Ressources Humaines et en Organisation

Berenschot est spécialisé dans la résolution de questions de personnel et d'organisation. Nous conseillons aussi bien les organisations privées que publiques.

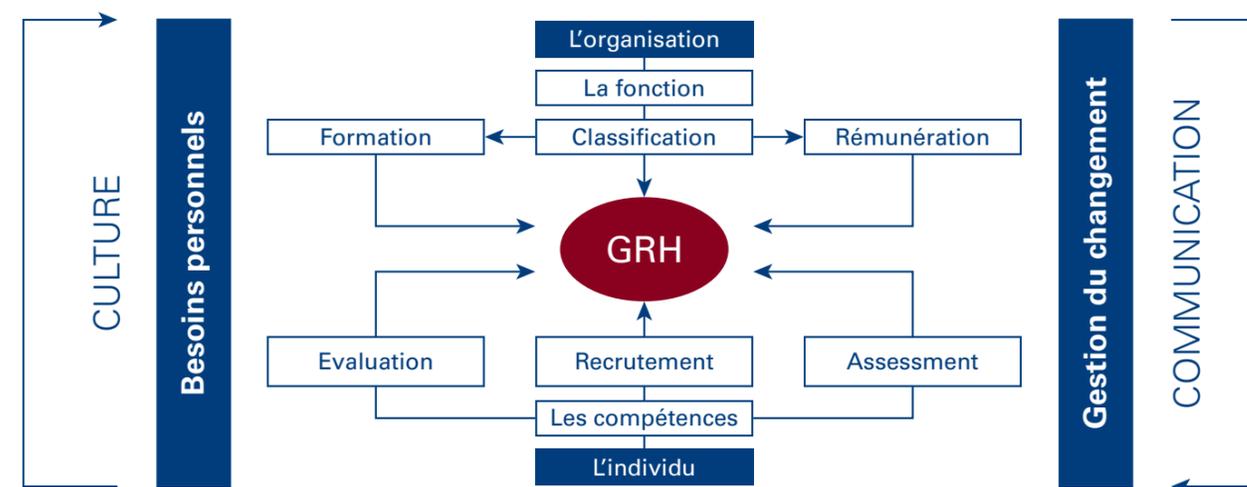
L'harmonisation optimale entre la personne et l'organisation est le point de départ de notre service. En effet, le succès de votre organisation est déterminé, en grande partie, par vos collaborateurs. Ce sont eux qui font la différence!

Vous pouvez compter sur la disponibilité et l'implication de nos collaborateurs. Nous sommes votre partenaire. Ensemble, nous cherchons la meilleure réponse à vos questions. Notre implication se reflète d'ailleurs dans des relations stables de longue durée, que nous entretenons avec nos clients. Nous attachons beaucoup d'importance à la qualité, la rapidité, l'exactitude et l'efficacité. Notre approche est claire et offre de la place à la flexibilité et à l'adaptation sur-mesure.

L'analyse approfondie des développements que votre organisation connaît sont les points de départ de nos activités: Où en êtes-vous? Vers quoi tendez-vous? De quels changements a besoin votre organisation? Comment traduire cela en un soutien professionnel et managérial?

Les activités de Berenschot se déclinent dans 3 domaines:

- le développement des personnes
- le développement d'une politique RH
- le développement des organisations



## Berenschot Belgium

Le fondateur néerlandais de notre bureau de consultance, Monsieur Berenschot, était un véritable entrepreneur, disposant d'une vision sur ce qui allait devenir une valeur sûre dans le domaine de la consultance.

Suite au développement de l'organisation, une filiale vit le jour en 1962 à Bruxelles pour devenir Berenschot Belgium S.A., créée en 1981.

Berenschot Belgium SA fait donc partie du Groupe Berenschot auquel nous pouvons toujours faire appel au vu de ses expertises diverses et son knowhow étendu.

Vous êtes à la recherche du candidat idéal pour une poste à pourvoir dans votre entreprise mais avez-vous l'impression de vous égarer parmi les différents canaux de recrutement qui sont à votre disposition?  
 Berenschot peut vous assister dans le choix et la mise en place d'une procédure de sélection taillée sur mesure à votre entreprise et à la position vacante. Nous tenons compte des caractéristiques spécifiques à votre (culture d') organisation et déterminons ensemble une approche qui corresponde à l'image de votre organisation.



## You're only as good as the people you hire!

La gestion de votre capital humain et de vos talents commence par la définition des besoins de votre organisation afin d'identifier la personne qui possède les compétences les plus appropriées pour le poste à pourvoir. En parallèle, vous pouvez également investir dans le développement des talents au sein de votre organisation. Berenschot peut vous soutenir dans ces processus d'optimisation et vous accompagne lors de l'engagement et l'accompagnement de l'évolution de vos talents.

### Engagement des talents

Un Assessment Center est un processus d'évaluation des compétences d'un individu ou d'un groupe d'individus par plusieurs évaluateurs (assesseurs) de manière méthodique avec un set de techniques intégrées au sein duquel les compétences comportementales sont essentielles.

Berenschot se porte garant:

- d'une approche sur mesure avec une attention toute particulière pour la spécificité des fonctions visées;
- d'un suivi personnalisé des candidats depuis la phase préliminaire jusqu'aux étapes ultérieures du trajet (du premier contact jusqu'au feedback);
- d'une gamme étendue d'exercices (tests de compétence cognitive, exercices de simulation, questionnaires de personnalité,...);
- d'un jugement objectif et d'un conseil professionnel.



### Evolution des talents

Au même titre que l'assessment center, le development center est une évaluation individuelle des point forts et des points de développement. Le principe reste donc le même mais la perspective dans laquelle l'évaluation s'inscrit est quant à elle plus spécifiquement axée sur le développement de compétences.

Berenschot se porte garant:

- d'un grand nombre de moments de contact avec les candidats;
- d'un examen approfondi des talents et axes de développement de vos collaborateurs;
- d'une vue sur la motivation des personnes;
- d'un accompagnement lors de la détermination des priorités des points de développement des candidats;
- de conseils concernant l'établissement d'un plan de développement personnel (PDP).

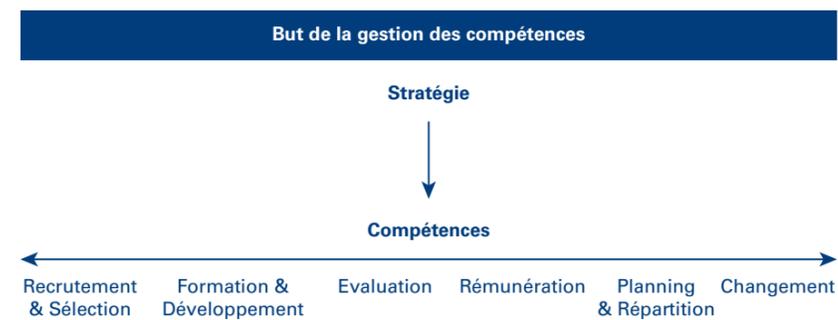
## Assessment brings out the best



# Stay on course

## Compétent jusque dans les moindres détails

La force de la gestion des compétences réside dans le fait de pouvoir créer un pont entre la stratégie, les objectifs de l'entreprise et les collaborateurs qui travaillent au sein de cette organisation. La gestion des compétences a donc comme point de départ la stratégie de l'entreprise et est un moyen pour développer l'organisation et les personnes qui la composent de manière cohérente.



L'approche de Berenschot se compose d'un support au niveau du contenu et des processus ainsi que d'un rôle de facilitateur.

Sur le plan du contenu, nous apportons l'input nécessaire et le faisons sur mesure pour l'organisation.

Berenschot a développé sa propre **banque de compétences**<sup>®</sup>. Cette banque de données rationalise et accélère le processus d'application de la gestion des compétences dans les entreprises.

Par notre soutien au niveau des processus, nous apportons une attention toute particulière au développement de vos managers afin qu'ils soient pleinement capables de remplir le rôle qui sera le leur.

Berenschot offre un soutien dans:

- l'identification des compétences-clés stratégiques
- l'établissement de profils de compétences
- l'accompagnement du processus
- le soutien dans l'implémentation et la communication autour de la gestion des compétences
- la traduction des compétences dans les méthodologies de recrutement et sélection
- la traduction des compétences dans des possibilités de développement, des plannings de développement personnel ainsi que des plannings de formation
- la traduction des compétences dans la gestion des carrières, le développement du management, la systématique d'évaluation et la rémunération
- la formation des managers et collaborateurs dans le maniement de la gestion des compétences
- le transfert de connaissances concernant la gestion des compétences



## Classification des fonctions: la pierre angulaire d'une politique RH intégrée!

Un système de classification de fonctions bien conçu vous permettra de:

- mieux organiser votre entreprise
- maîtriser, comparer et harmoniser vos coûts salariaux
- mettre en place des trajets de carrières
- définir des compétences liées aux fonctions
- développer une politique d'évaluation
- ...

Le **système universel de Berenschot (USB)** est une méthode analytique qui est intégralement applicable à toutes les fonctions d'ouvrier, d'employé, de cadre, de direction tant dans des sociétés privées que dans les structures (semi-)publiques, les organisations « non-profit », les PME et les grandes entreprises issues divers secteurs.

Le système USB :

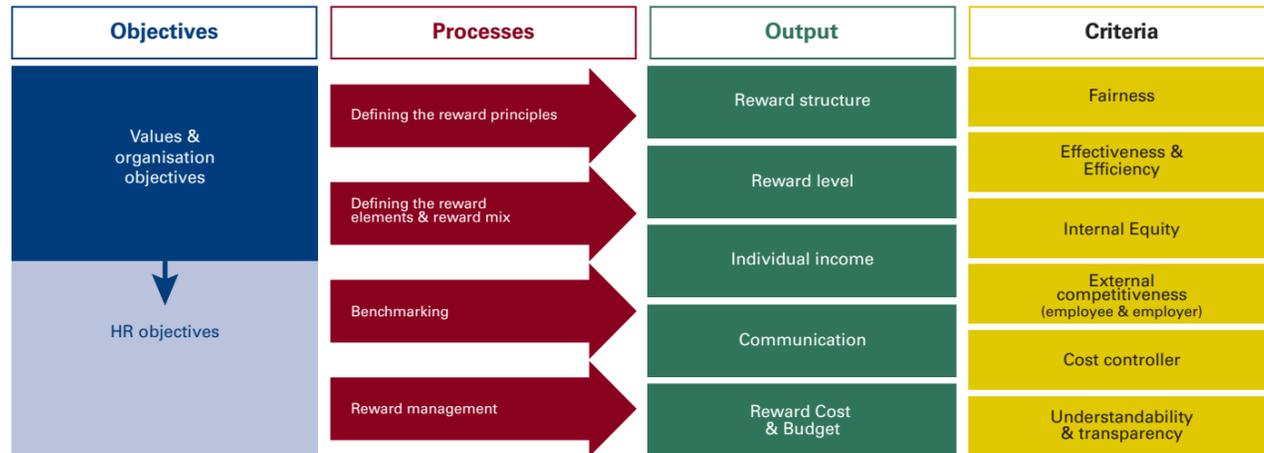
- rend la comparaison entre fonctions possible
- est fiable grâce à son utilisation depuis de nombreuses années et à l'approbation de celui-ci par les partenaires sociaux
- contient une base de données avec un nombre important de matériel de référence
- est neutre par rapport au genre

La mise en place d'une classification de fonctions requiert une approche orientée processus. L'expérience nous a appris que cette approche permet de garantir le succès de sa mise en œuvre.

Berenschot se positionne comme partenaire neutre, accompagnateur de processus, chef de projet, expert, conseiller et/ou exécutant opérationnel. En fonction de l'objectif, de la culture, des besoins, souhaits et de la nécessité de l'organisation, Berenschot élabore l'approche la plus appropriée.



Une politique de rémunération stratégique doit répondre à un certain nombre de critères: la politique de rémunération contribue-t-elle à la réalisation des objectifs visés? Est-elle compétitive avec le marché? Les différences salariales sont-elles ressenties de manière équitable en interne? Les coûts liés à la politique sont-ils sous contrôle à court et à long terme? La politique de rémunération est-elle claire et compréhensible pour les collaborateurs?



## Berenschot Total Reward Model

Berenschot s'appuie sur le Total Reward Model: les points de départ de toute politique stratégique de rémunération sont les valeurs, la vision et les objectifs de l'organisation qui sont traduits en objectifs RH spécifiques.

Une politique de rémunération sur base du Total Reward Model élabore une structure salariale et détermine un certain niveau de rémunération. Il en découle, pour chaque collaborateur, une rémunération individuelle (comprenant aussi bien les éléments financiers que non financiers). Le modèle fournit toutes les informations pour établir les budgets et permet à l'organisation de communiquer à ses collaborateurs de façon claire et transparente.

**Berenschot Salaries Quest (BSQ)** est un outil de simulation unique qui vous permet d'implémenter une politique de rémunération équilibrée et dont votre entreprise peut supporter les coûts.

Berenschot vous offre les services suivants:

- Compensation & Benefits Design, Audit & Analyse, Communication
- Benchmarking & Enquêtes: Field Benchmarking, Desk Benchmarking, Global Salary Surveys
- Optimisation fiscale
- Support pour les négociations sociales
- Enquêtes de satisfaction sur la rémunération
- Conseils juridiques
- Compensation & Benefits Management ad interim
- Accompagnement et coaching du processus de révision salariale périodique
- Conseils et participation aux Comités de rémunération



## Everybody talks about change

Le fonctionnement de votre organisation est en permanente évolution parce que vous souhaitez l'améliorer ou parce que des circonstances externes l'exigent. Les processus sont revus et affinés dans l'optique d'une amélioration systématique des délais, normes de qualité, de productivité, ... Dans ce cadre, le fonctionnement des cadres et collaborateurs opérationnels constituent des éléments essentiels:

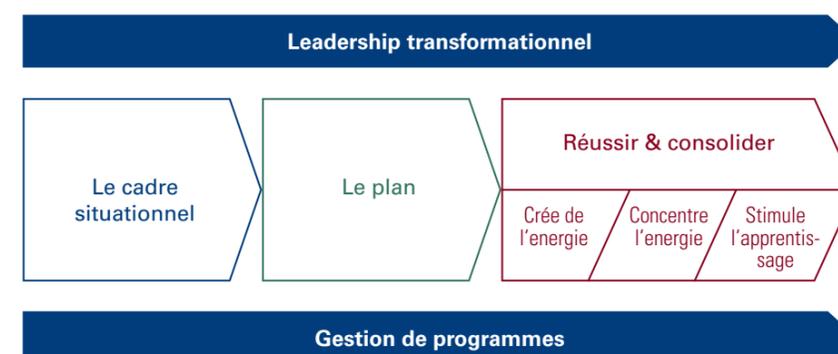
1. Les compétences adéquates sont-elles déployées afin de pouvoir réaliser les tâches procédurales conformément aux normes et aux standards?
2. Le responsable consacre-t-il assez de son temps pour motiver et inspirer ses collaborateurs dans l'exécution de leurs tâches? Sont-ils suivis de manière suffisante et si oui, avec quels instruments?
3. Le développement concret de la structure est-il en adéquation avec la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels?

L'approche combinée d'interventions organisationnelles et « techniques » (éléments « hard ») d'une part, associées à un management adéquat et à une mobilité accompagnée (éléments « soft ») d'autre part contribue à tirer un rendement supérieur de votre changement.

### L'impulsion dont votre organisation a besoin!

Un plan d'action (par étapes) transparent et pragmatique est la caractéristique de notre approche pour un changement ayant une plus-value durable: diagnostic, objectifs, préparation, mise en œuvre et consolidation. Le contenu de ce plan dépend de votre situation et nous le déterminons avec vous.

Berenschot vous offre le « package » global: le diagnostic du « as is », définition du « to be », l'implémentation de la nouvelle structure d'organisation du travail et le soutien de vos managers en parallèle.



## Let our Campus inspire you



Le partage de connaissances tient une place centrale au sein de notre Campus. En tant que conseillers spécialisés nous offrons des formations interactives et pratiques.

Berenschot Campus propose également des formations « sur mesure » qui répondent aux questions spécifiques de votre organisation.

De plus, nous effectuons régulièrement des études et enquêtes, ce qui nous permet de vous donner des conseils pratiques actualisés. Vous trouverez un récapitulatif du programme de nos activités sur notre site web!

## Exceller = optimaliser et innover

Votre organisation est à l'aube d'un parcours innovateur, passionnant et prometteur et vous souhaitez prendre connaissance des nombreuses possibilités de subvention?

### **Berenschot vous apporte la solution!**

Par des conseils en matière d'innovation nous nous focalisons sur:

- le produit, service et processus d'innovation (le « quoi »)
- la stratégie à adopter (le « vers où »)
- l'organisation innovante/innovatrice (le « comment »)

Au final, vous disposerez d'une étude de faisabilité, d'une feuille de route concernant l'innovation à la mesure de votre entreprise et de ses activités (futures).

Par des conseils en matière de subvention nous nous focalisons sur:

- l'identification des possibilités de subventions prometteuses en matière de
  - projets d'innovation, Recherche & Développement
  - RH (gestion du personnel) et projets de formation
  - projets d'investissement
  - projets écologiques (investissement, développement, go-to-market,...)
  - coopérations internationales
- la préparation et l'introduction de la demande
- l'aide et le soutien pour la gestion administrative du projet, la rédaction et l'introduction des rapports



Berenschot Belgium  
Avenue Marcel Thiry 81  
1200 Bruxelles  
**T** +32 (0)2 - 777 06 45  
**F** +32 (0)2 - 777 06 46  
[www.berenschot.be](http://www.berenschot.be)  
[belgium@berenschot.be](mailto:belgium@berenschot.be)