



Service public fédéral
Affaires étrangères,
Commerce extérieur et
Coopération au Développement

HR Challenge

Innovation + Quality + Metrics



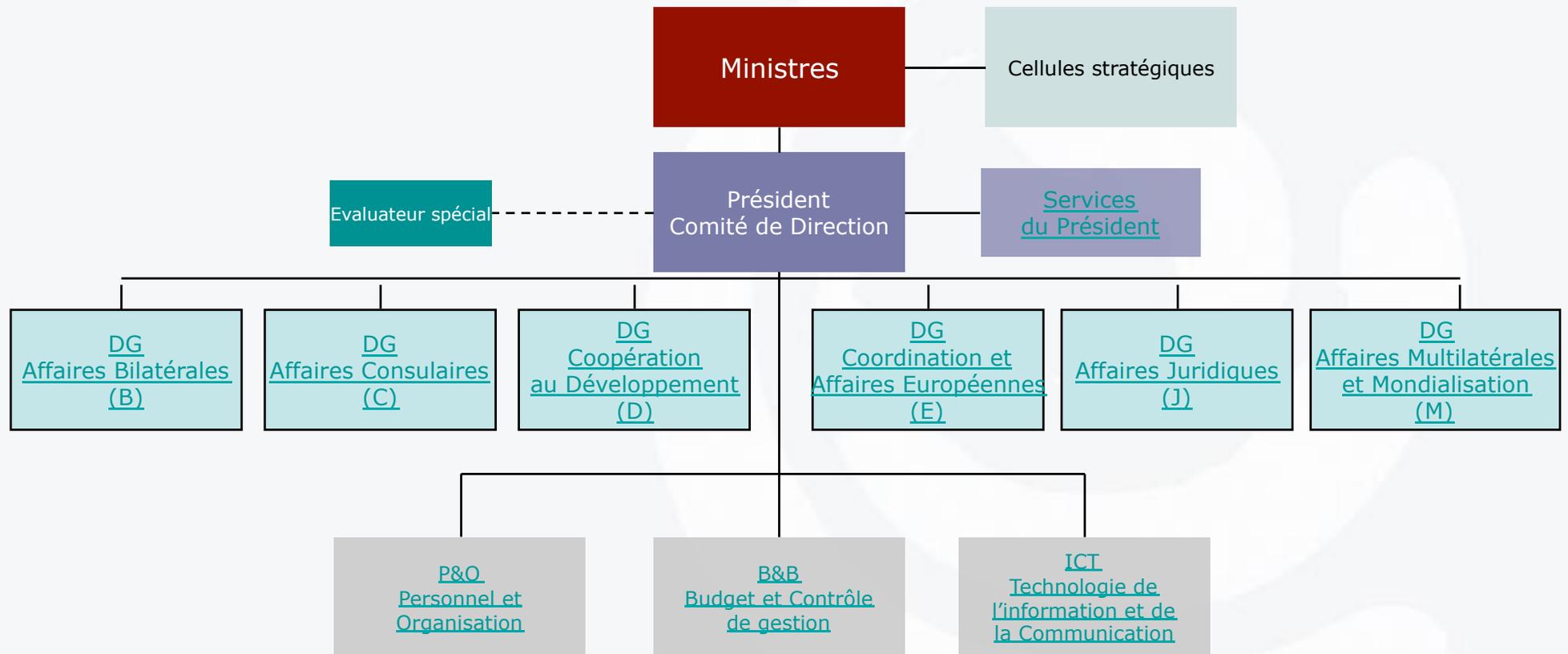
SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement



Historique « Affaires étrangères »

- 18/11/1830 : Comité diplomatique
- 25/02/1831 : Ministère des Affaires étrangères
- 1934 : appellation officielle de Ministère des Affaires étrangères et du Commerce extérieur
- 1999 : Intégration de l'AGCD au sein du Ministère AE
- 2000 : réforme et refonte de l'organigramme







89 A

20 CG

9 C



6 BC

10 RP



3



AC 1.430



**Postes & RP
1.999**





3 lettres : DGD

5 canaux de coopération

18 pays partenaires

170 collaborateurs

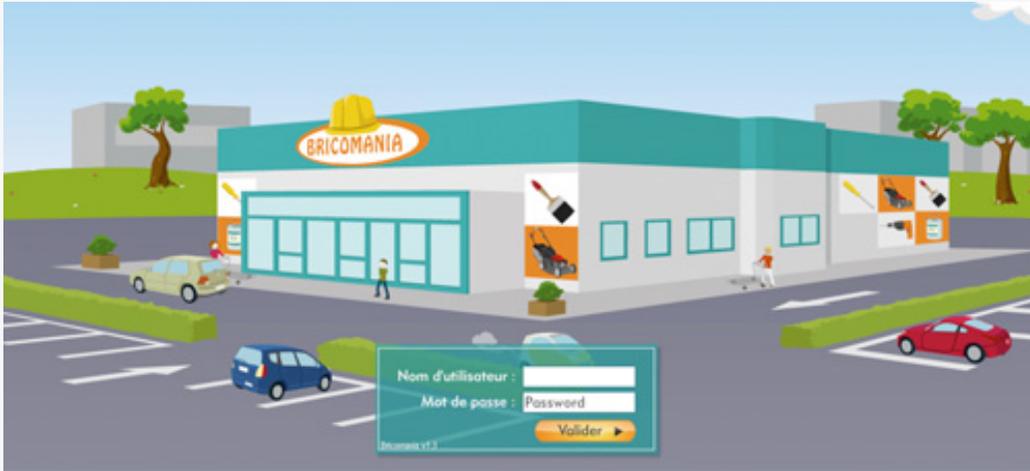
1 agence d'exécution : CTB

1.317.570.189 € (Budget DGD 2010)

0,64% du RNB (2010)

2.265.175.419 € (Total APD belge 2010)

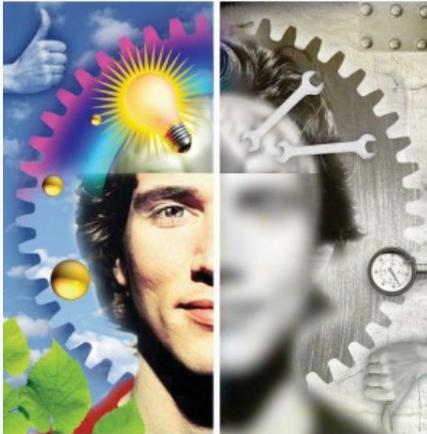




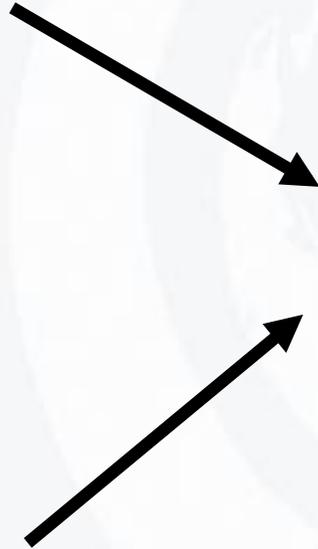
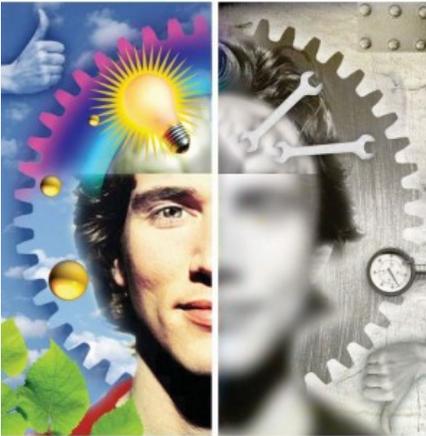
1

P&C + IT + RH





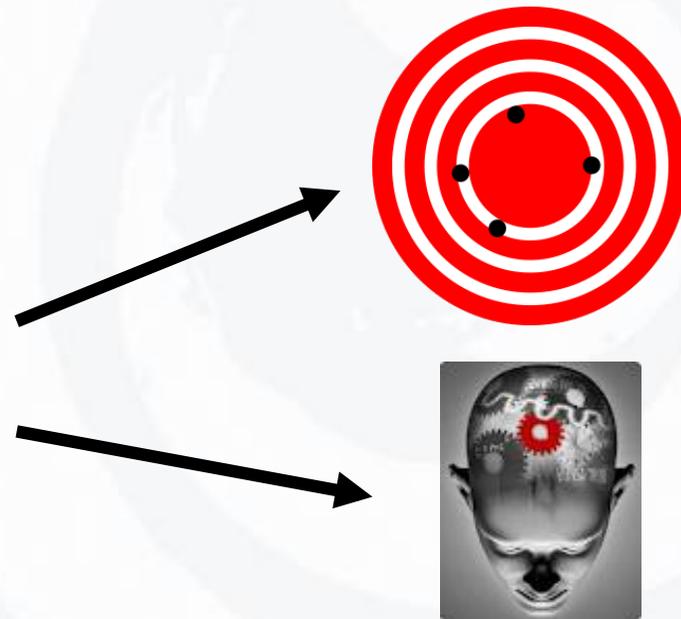




D+



Indicateurs de qualité



Résultat : win/win !

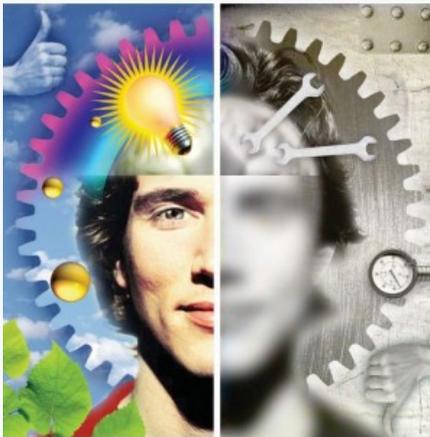




2

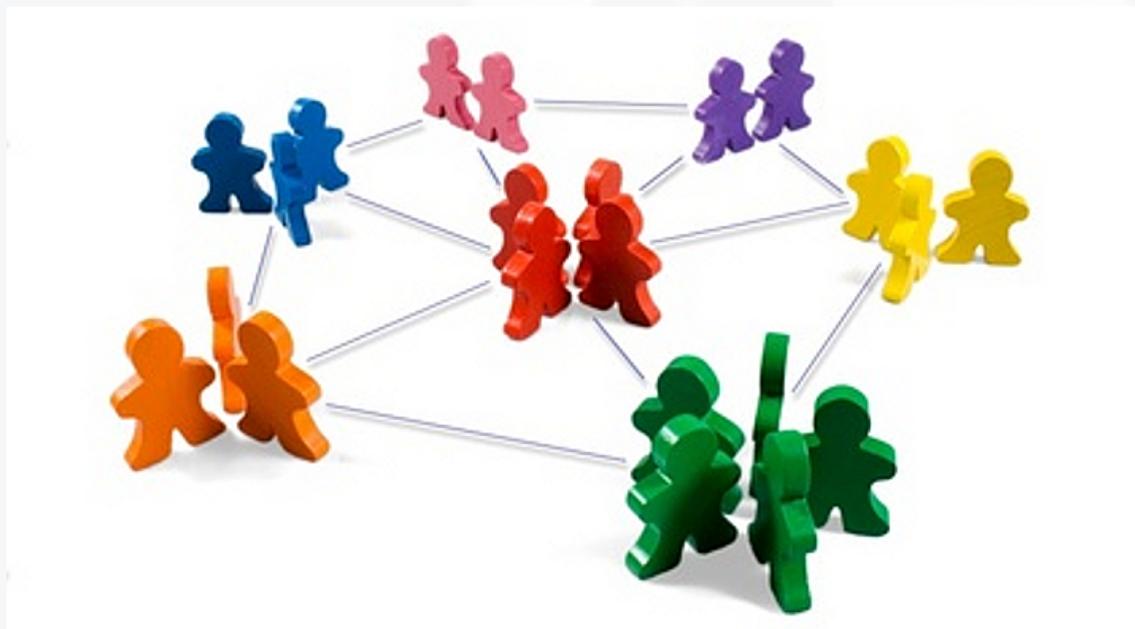
RH

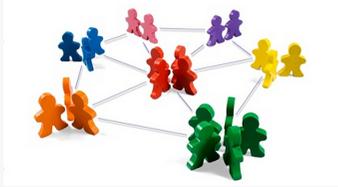






Trajet d'apprentissage collaboratif





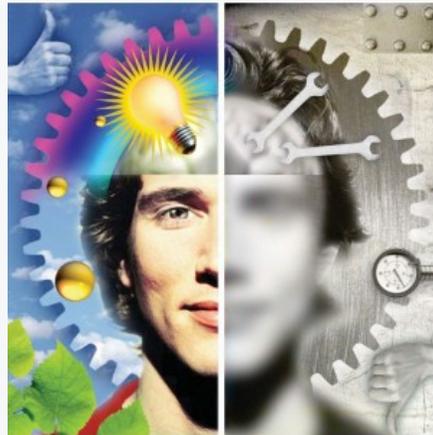
Kick off

5 jours de formation résidentielle

Elaboration d'un portfolio

Evaluation





≠ niveaux académiques
≠ rôles linguistiques
≠ services de la DG
≠ DG du SPF



Ce qui a été mis en avant...



Le développement d'aptitudes
de réflexion
de communication
et de collaboration



Avec un défi... « Passer d'une entreprise divisionnelle à une entreprise collaborative où le cœur est l'intelligence collective ».



Ce sur quoi nous avons misé...



Un intérêt sincère
La motivation intérieure
L'émotion
Et le talent



Pour quels objectifs ?



Le développement à long terme

&

Ajouter une nouvelle dimension
à l'apprentissage... le
changement de comportement





Ancienne culture

- Contrôle, **rigidité**, administratif
- Soupçon, secret
- Focus sur le pouvoir, processus
- Aversion au risque
- Faible** communication
- Créativité restreinte, réactivité



Nouvelle culture

- Habilitation, **flexibilité**, confiance
- Entrepreneuriat, ouverture**
- Focus sur tâches et **résultats**
- Action** et risques calculés
- Communication élargie**
- Innovation et pro activité**



Quels indicateurs ?



La mise en exergue de talents et de compétences

Le degré de maîtrise de l'environnement professionnel

La capacité à sortir de sa zone de confort

La capacité à travailler en équipe

La capacité d'adaptation/flexibilité

Etc...





- « Aucun processus ne peut compenser un manque de talent et d'habilité (savoir faire et savoir-y-faire) »
- L'agilité et l'intelligence collective c'est reconnaître que les individus sont les seuls instigateurs du succès.
- L'agilité et l'intelligence collective c'est partir à la découverte de l'autre de façon cohérente et convergente.

