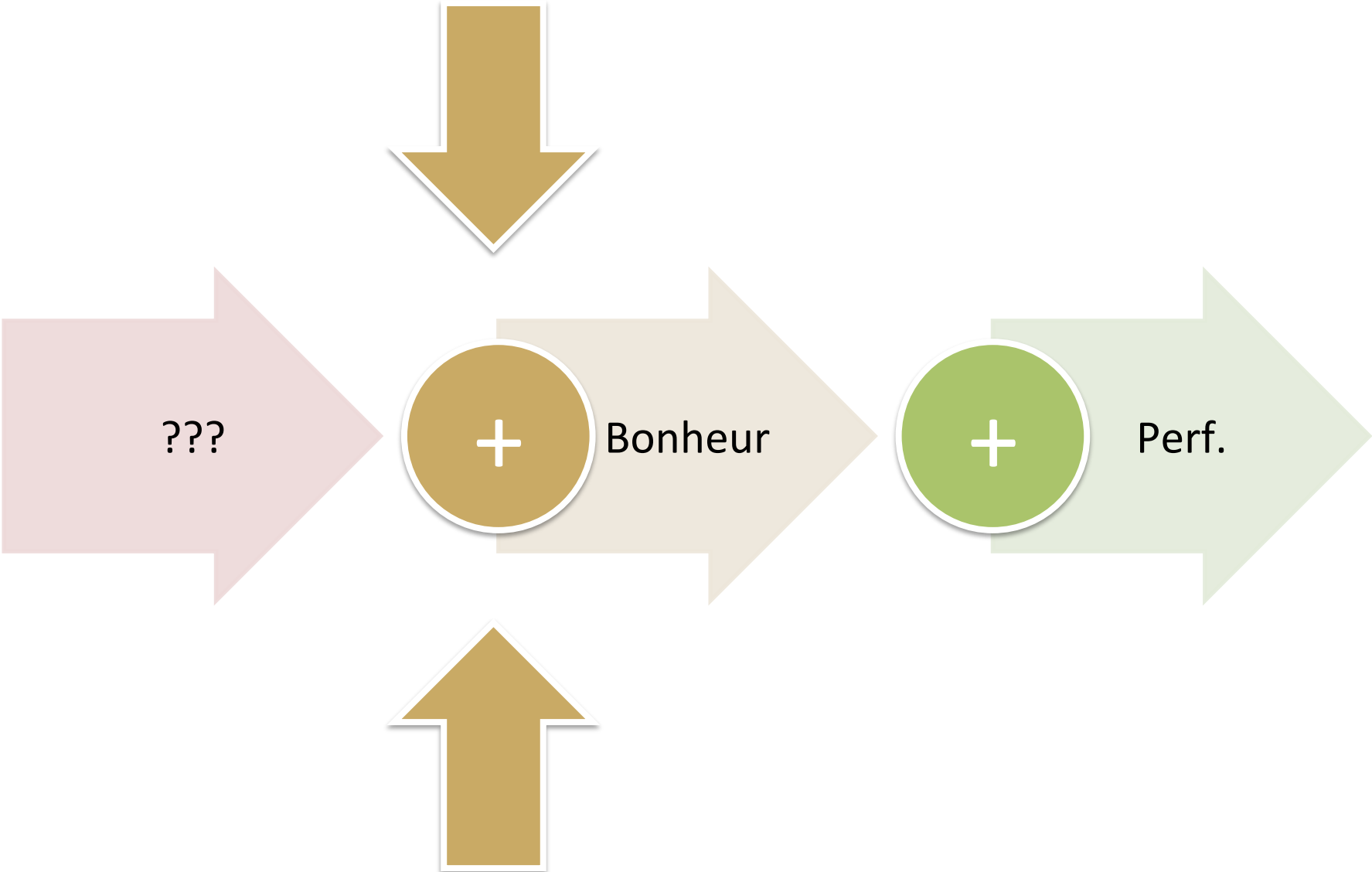
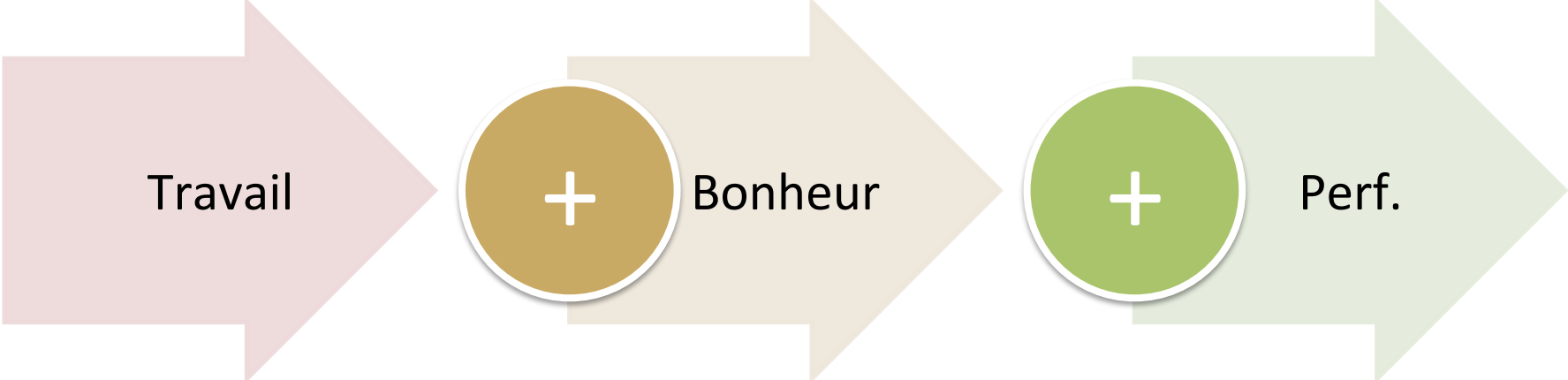


Confiance & Bonheur

Fabrice de Zanet (@fdezanet)

HappyLunch© #3
17 septembre 2013





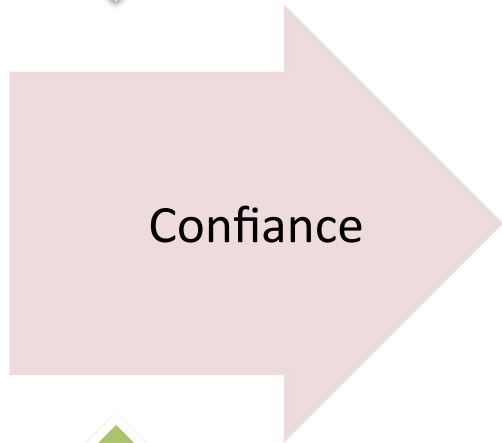
Travail

+

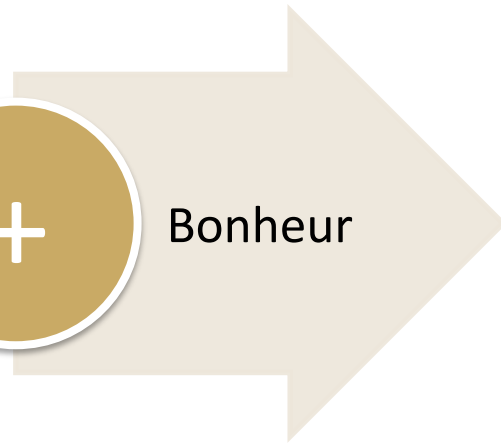
Bonheur

+

Perf.



Bonheur



Perf.



« Selon le rapport sur le "bonheur mondial" publié par les Nations Unies, la Belgique dégringole de la 15e à la 21e place. (...)

L'expert en bonheur Leo Bormans estime que le **manque de confiance** des Belges les empêche d'être pleinement heureux. D'après le sociologue Elchardus, cette méfiance découle d'un **sentiment d'insécurité**. »

Le Vif/L'express, 11 septembre 2013



“We know much better
what trust does
than **what trust is.**”

Castaldo *et al.* (2010)

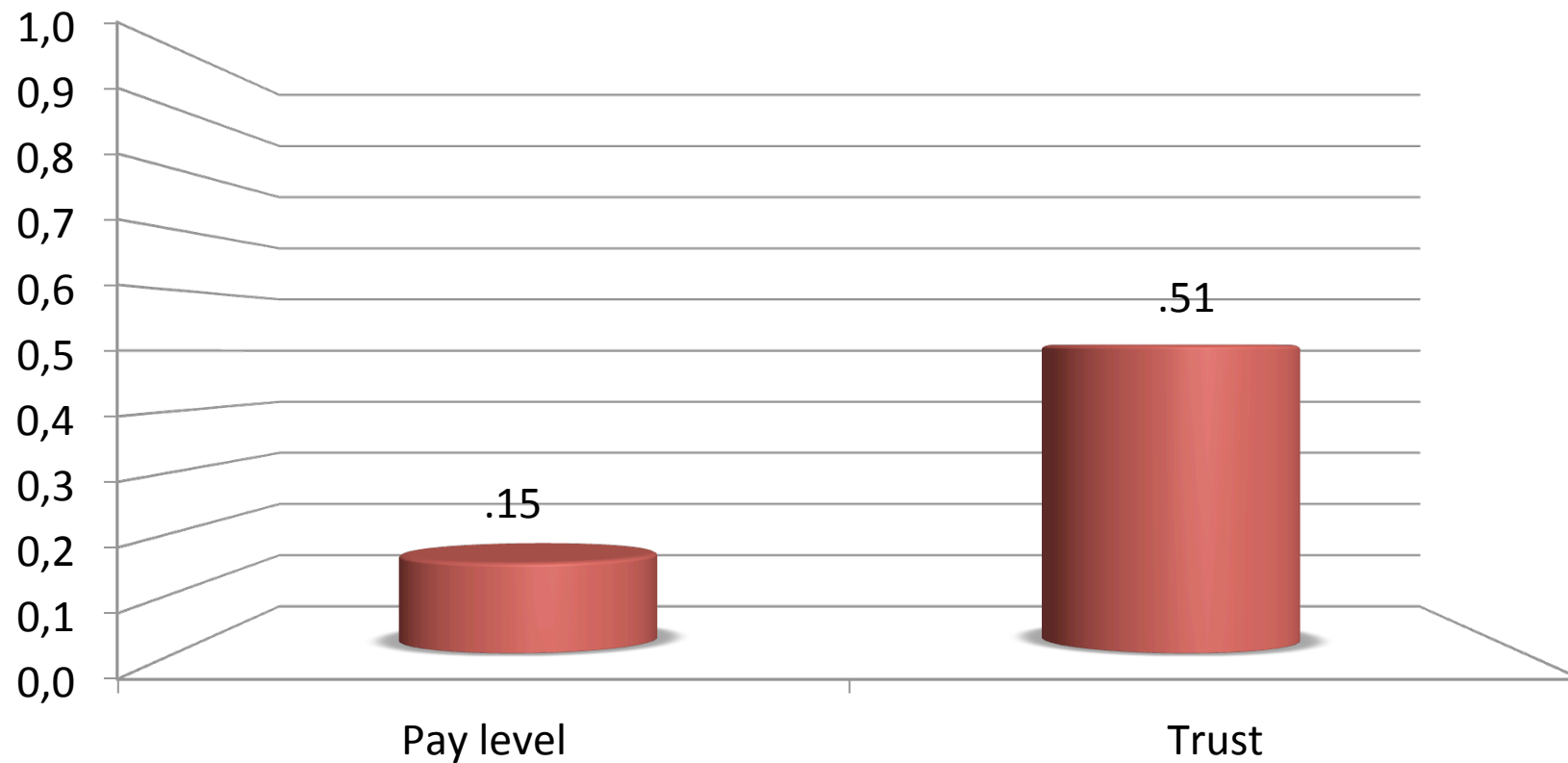
(Faire) Confiance. **Prise de risque** de la part d'une personne (ex : un employé) fondée sur des **attentes positives** à propos des intentions d'une autre personne (ex : un manager)

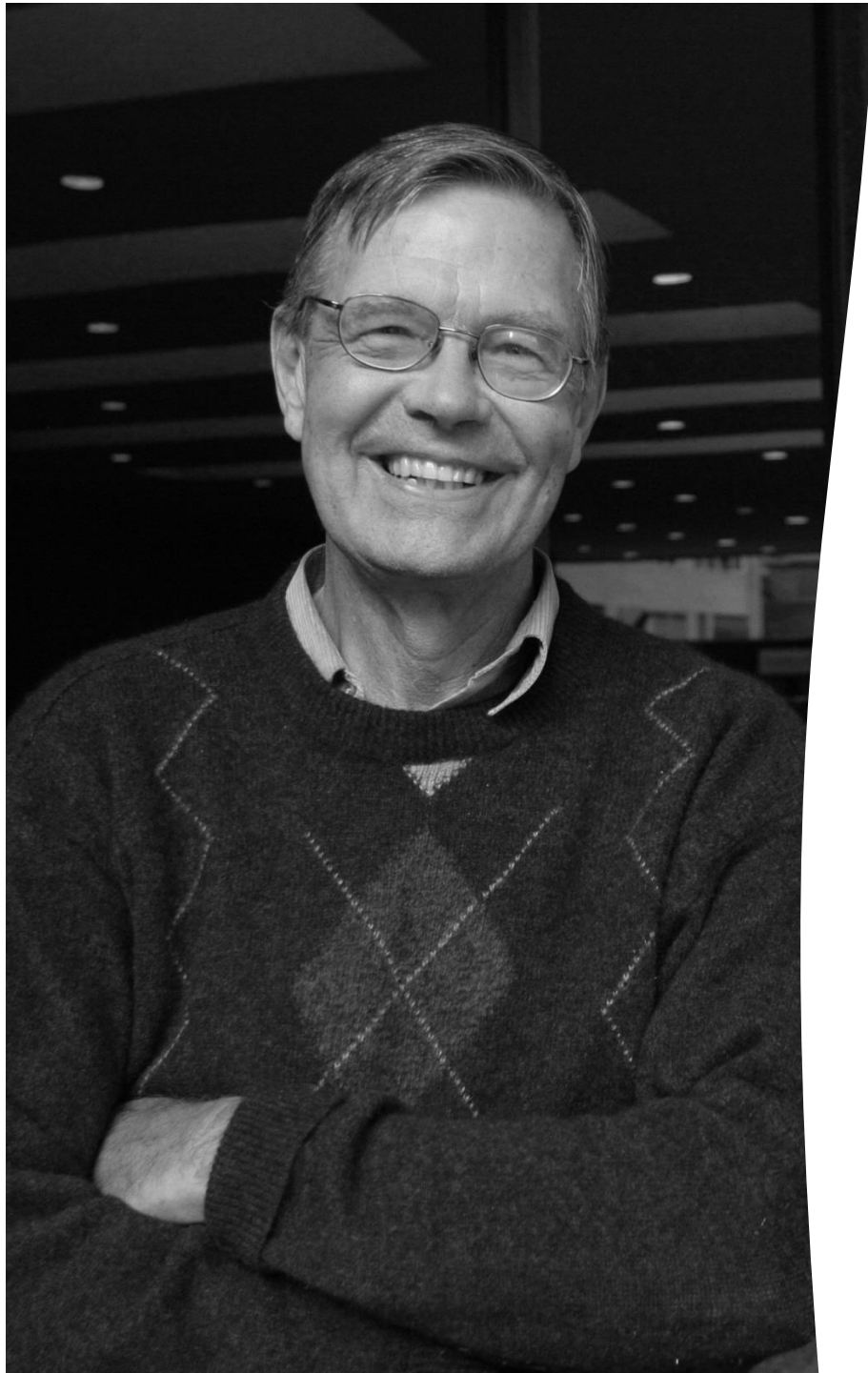


**POURQUOI LA CONFIANCE PEUT FAIRE
LE BONHEUR DE VOS EMPLOYÉS**

Confiance & Bonheur

Correlation avec la satisfaction au travail





En terme de
satisfaction générale

+ 10 % de confiance

=

+30 % de revenus

Helliwell & Huang (2011)

**POURQUOI LA CONFIANCE PEUT
FAIRE VOTRE BONHEUR**



Un employé qui ne vous fait pas confiance...

Définit ses responsabilités de **manière limitée**

Se **désinvestit** de son travail

Echange **moins (ou pas du tout)** d'informations


Remet en question **vos décisions**

Met en doute les **informations** que vous lui communiquez

Pense davantage à vous **quitter**

Est moins enclin de passer **de la décision à l'action**

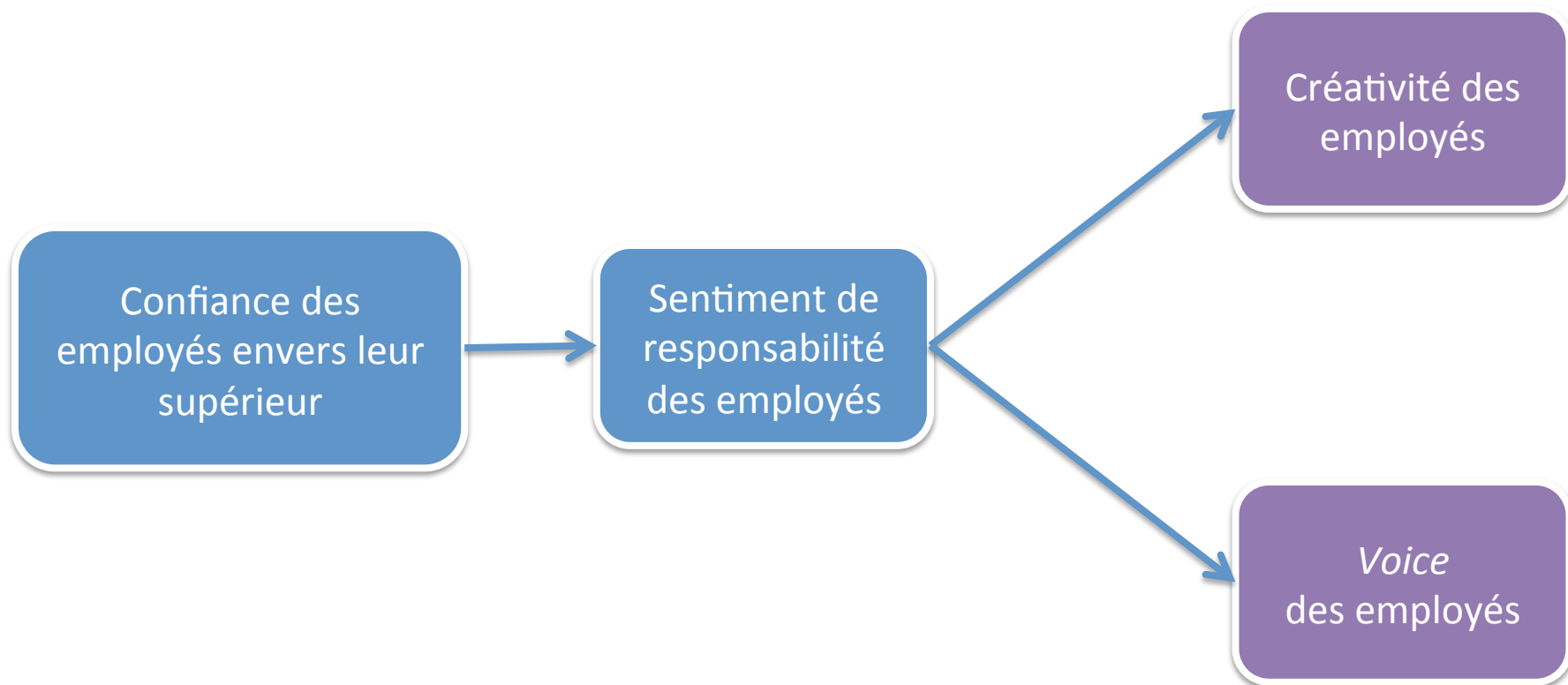
Consacre une bonne partie de son temps à **se protéger**



Pourquoi la
confiance ferait-
elle votre
bonheur ?

Parce que la plupart des choses que vous **ATTENDEZ** de vos collaborateurs ne peuvent être obtenues par la **CONTRAINTE**

Étude auprès de 8 PME et 3 TPE - 275 employés et 50 supérieurs interrogés



De Zanet, F. (2010). Comment la confiance envers le supérieur hiérarchique influence la créativité et le voice. Le rôle du sentiment de responsabilité. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 77, 8-21.

**POURQUOI LA CONFIANCE PEUT FAIRE
LE BONHEUR DE VOTRE ENTREPRISE**

LA question fondamentale...

Comment faire en sorte que nos employés
contribuent effectivement à l'atteinte
des objectifs de l'organisation ?

**“CULTURE
EATS
STRATEGY
FOR BREAKFAST.”**

- Peter Drucker -

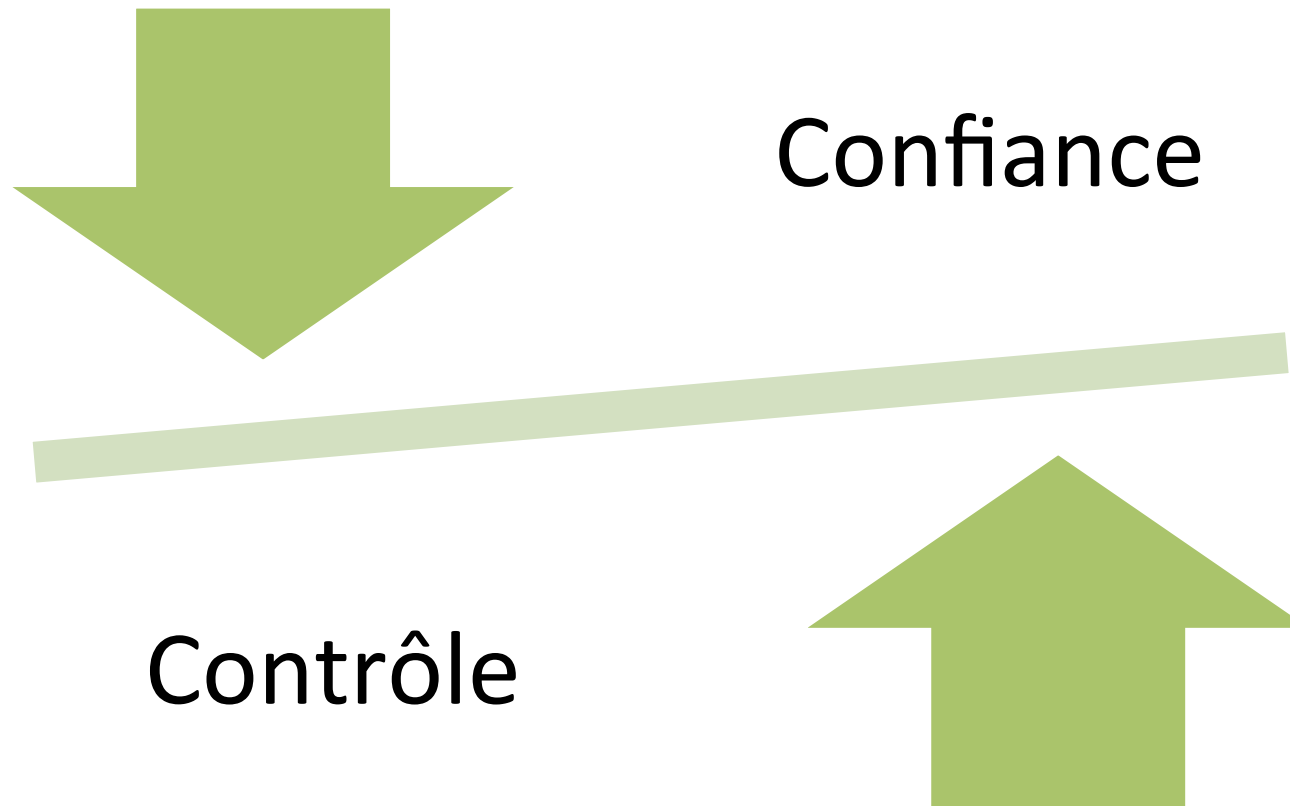
“Most of what we call

MANAGEMENT

consists of making it

DIFFICULT FOR PEOPLE TO WORK.”

- Peter Drucker -



L'adaptabilité des organisations, l'innovation et l'engagement des salariés peuvent uniquement prospérer dans une **culture où la confiance est élevée et la peur faible.**

- Gary HAMEL, 2009, p. 93 -

Vos **mécanismes**
de coordination & de motivation

(culture, mécanismes de contrôle,

style de leadership, environnement de travail)

sont-ils **cohérents** avec vos attentes à
l'égard de vos collaborateurs ?

DÉVELOPPER LA CONFIANCE ?

Give First

La confiance (le bonheur)
se gagnent à travers
l'action...



Comment allez-vous
prendre l'initiative
de faire confiance
à vos collaborateurs ?