



**SH*A*king (minds)**

**SH*A*ring (ideas)**

**SH*A*ping (future)**

# 6 ideas for a better public sector

Less is more

Break the walls / Co-  
2.0

Be customer centric

NWOW (New Ways of Working)

Sustainability / CSR

**Less is more**

# Less is more

Definition: we are often stuck in our ways and or methods, resulting in:

Too many meetings

Too many mails

Too many overhead

Too many “red tape”

Less is more: doing the things we do... Perfectly!

# stopvergaderen.nu

platform tegen *odeloos* vergaderen

[HOME](#)[PROBLEEM](#)[OPLOSSING ▼](#)[EN DAN? ▼](#)[DOE MEE!](#)[FORUMS](#)[SHOP](#)

## 1. Het probleem

We vergaderen **teveel**.  
Daardoor blijft werk liggen,  
wordt te weinig vernieuwd  
en raken talenten  
gedemotiveerd.

[Meer over het probleem](#)

## 2. De Oplossing

Stopvergaderen.nu biedt de  
**oplossing**. Ga minder  
vergaderen, korter  
vergaderen of kies  
alternatieven.

[Meer over de oplossing](#)

## 3. Doe mee!

We krijgen het vergaderen er  
alleen onder als jij  
**meedoet**: het vergaderen in  
jouw organisatie aanpakt en  
de boodschap verspreidt.

[Meer over zelf meedoen](#)



SERVICE PERSONNEL & ORGANISATION



STAFF 07/03/2011

nts à l'ordre du jour :





# FED CLOUD

## THE PRECIPITATION CYCLE



Science Fair.

Co-

# Co-

Definition

Types: co-design, co-produce, co-evaluate

→ **CO-DECIDE**

- **Co- with citizens**
- **Co- with stakeholders**
- **Co- with other administrations, other levels of government**
- **Co- with your (young) employees!!!**

[USE MINDLAB](#)  
[NEWS AND EVENTS](#)  
[CASES](#)  
[METHODS](#)  
[ABOUT MINDLAB](#)  
[BUSINESS PHD](#)  
[LINKS](#)

[DANSK](#)

MindBlog  
Innovationsguiden

**MIND  
LAB**

Slotsholmsgade 12  
DK-1216 Copenhagen  
Denmark

USE MINDLAB



## Use MindLab

Employees from the Ministry of Business and Growth, Taxation and Employment can freely use MindLab.

Other ministries and organizations that are project partners with one of our three parent ministries can also collaborate with MindLab.

It is not necessary to have previous experience with citizen involvement in a development project in order to use MindLab.



# thinkpublic

the social design agency

[home](#)[about us](#)[our team](#)[areas of work](#)[our services](#)[our clients](#)[publications](#)[case studies](#)[blog](#)[news](#)[jobs](#)[contact](#)[thinkpublic ltd](#)

Studios 38-40, Fruit & Wool Exchange

56 Brushfield Street, London, E1 6EU

+44 (0) 207 247 2255

[hello@thinkpublic.com](mailto:hello@thinkpublic.com)

## hello

[contact](#)

# we are the social design agency that helps tackle big social challenges.

## latest news

[Aunty & Uncle takes a great leap forwards](#)

[Here at thinkpublic we're having a makeover!](#)

[community coach making headlines](#)

## our services

[service design & improvement](#)



[social research](#)



[social enterprise](#)



[co-production & prototyping](#)



[media](#)



[training & workshops](#)



## about us



## our successes

### Dementia Advisors

[Dementia Advisors](#) is a service signposts care for people with dementia and their carers. The service was an idea from our [Alzheimer100](#) project and is being rolled out around the UK.

### Cornwall Works 50+

[Cornwall Works 50+](#) and [Cornwall Works 50+ Cares](#) are projects that aim to get people over 50 back



Posted to All Network ▸ Pages



## Club 35 – Visietekst

Published 8 days ago

✓ Following

Share this Page

Edit this Page

Beste leidend ambtenaren,  
Hoe ziet volgens jullie de ambtenaar van de toekomst eruit? Welke ontwikkelingen zijn belangrijk? Welke competenties/talenten zullen belangrijk zijn? Hoe kan hier aandacht aan besteed worden? Hoe moet de organisatie hiermee omgaan? Moeilijke maar belangrijke vragen waar jullie vandaag een antwoord moeten op vinden tijdens deze visieoefening.

Daarom is Club35zo vrij om jullie voor deze visieoefening wat input te bezorgen. Graag horen wij hiervan terug! Onderaan dit document kan u meer informatie over ons terugvinden én een uitnodiging.

### DE AMBTENAAR VAN DE TOEKOMST...

- Heeftvrijheid in hoe hij/zij de zaken aanpakt, geeft zelf vorm aan zijn job en krijgt met een minimum aan bureaucratie te maken;
- stelt meetbare en aantoonbare resultaten centraal. De invalshoek hoeft hierbij niet altijd cijfermatig te zijn. Kwalitatieve indicatoren, ook over het efficiënt verloop van processen en procedures, tellen evengoed mee;
- is niet meer statutair/contractueel/niveau A/B/C/D maar gewoon ambtenaar

### RELATED CONTENT

## Add Related Content

Click below to add links to related Files and Pages

Add: File Page

### FOLLOWERS



My Feed

Private Messages

My Profile

Members

Invite

### APPS

Files

Pages

Leaderboards

More ▾





Federal Public Service  
Social Security



# THE **DATA** MENTALIST

## Data Mining Assistant For Social Fraud Detection

The Social Inspectorate fights social fraud and undeclared work. Data mining boosts positive investigations rate. It helps to decide where to go based on the evidence of past controls. Using this new tool benefits the administration, the employer and our social security system as a whole.



[Why ?](#) [How ?](#) [When ?](#) [Facts & Figures](#) [Next](#) [In the Press](#) [eGov Awards 2011](#)

The Social Inspectorate (SI) has access to rich sources of social data about employers and keeps records of own investigations. Social data have been used in the past to create an alert system, but there was no connection with investigation results. Although analysis showed that the alerts used the right information, the alert-based option was judged insufficient in the face of changing social fraud. The response to the major pitfalls is an adaptive methodology with a crucial role for data mining, developed within the SI of the Federal Public Service (FPS) for Social Security. [More >>](#)







# thebetterproject

harnesses the collaborative power of the Internet to help make **anything** better.

## What do you want to make better?

Make

better

Go 



### Popular Better Projects

Make [the better project](#) better

Make [democracy](#) better

Make [New York City](#) better

Make [facebook](#) better

Make [SJB](#) better

### Recent Better Projects

Make [yourself](#) better

Make [Drug Laws](#) better

Make [arizona](#) better

Make [racism](#) better

Make [learning](#) better

2.0

# 2.0

Definition: evolution of the world wide web to a collaborative tool with new communication tools ü social media

- Opportunity for administrations to reach out to their customers
- Direct feedback of citizens
- ...



[Sign Up](#) [Sign In](#)

Search GovLoop - Social Network

[Home](#) [My Page](#) [Members](#) [Blogs](#) [Forum](#) [Groups](#) [GovGigs](#) [Events](#) [Topics](#) [Directory](#) [Insights](#) [Resources](#) [About](#)

**50,000 Strong**  
GovLoop Passes 50,000 Members



Looking for something?

Google™ Custom Search

Search



Welcome to  
GovLoop - Social  
Network for  
Government

[Sign Up](#) or [Sign In](#)

You can also sign up with:



## 50,000+ Members



[View All](#)

## Featured Blog Posts



### CityCamp MN Hot Topic: It's all about social media

Posted by [Mary Yang](#) on November 21, 2011 at 2:00pm

0 Comments 3 Awesomes



### What is the future of social media at the U.S. National Archives?

Posted by [Alexander B. Howard](#) on November 21, 2011 at 4:06pm

1 Comment 2 Awesomes

## Announcements

[What Does Your Website Say About You?](#)

[RSVP -11/17- GL Train: Customer Service](#)

[The Secret Recipe for Great Customer Service](#)

[Gov Social Media Stats](#)

You are here: [Home](#)

# Ambtenaar 2.0

samen werken aan overheid 2.0

## Welkom op Ambtenaar 2.0

4 AUGUSTUS 2010

Ambtenaar 2.0 is een netwerk van mensen binnen en buiten de overheid die samen werken aan overheid 2.0. *(Click for information  in English)*

Om de overheid beter, leuker en meer 2.0 te maken zijn initiatiefrijke ambtenaren nodig die over de grenzen van hun organisatie heen kijken en aan de slag willen met de nieuwe mogelijkheden en middelen. Nederland heeft meer ambtenaren 2.0 nodig.

Ben jij al ambtenaar 2.0?

- Zo nee, [word lid!](#)
- Zo ja, ga dan naar:

[netwerk.ambtenaar20.nl](http://netwerk.ambtenaar20.nl)

Wil je de oude artikelen van Ambtenaar 2.0 naslaan, [ga dan naar het archief](#).



Ik ben lid van het  
**Ambtenaar 2.0**

Ambtenaar 2.0  
([www.ambtenaar20.nl](http://www.ambtenaar20.nl)) is een  
netwerk van mensen van binnen en  
buiten de overheid om samen te...

7694 leden



Ga naar het [netwerk Ambtenaar 2.0](#)





## Voor een sexy overheid – Pour une administration sexy

Open Group

184 Members 35 Photos Docs

✓ Notifications



Search This Group



Write Post Add Photo / Video Ask Question

Write something...

### UPDATED POSTS



**Amaury Legrain**

"Kantoorrevolutie" bij de FOD Sociale Zekerheid. Een reportage van de redactie van de 7de dag over de telewerking bij onze FOD



"Kantoorrevolutie" bij FOD Sociale Zekerheid  
[www.deredactie.be](http://www.deredactie.be)

(De zevende dag – 20/11/11)

Like · Comment · Follow Post · Share · Monday at 4:17pm

6 people like this.

View all 2 comments



**Christophe Geonet** je trouvais aussi que certains passages, comme le champagne, ne donnaient pas envie de diffuser la vidéo avec fierté. Pour moi, le télétravail, ce n'est pas ça  
about an hour ago · Like

Write a comment...

### Members (184)

[See All](#)



A sexy government: is it a dream or can it become reality?

Met deze Facebook groep willen we aantonen dat een overheidsorganisatie wel degelijk sexy kan zijn en dat dankzij een aantal enthousiastelingen er binnen de overheid een verschil kan gemaakt worden. Met één doelstelling: dat elke ambtenaar regisseur van zijn eigen leven mag zijn...

Une ad...[See More](#)

+ Add Friends to Group

### Sponsored

[See All](#)

**Bohemia Amsterdam**



You can make a mark in advertising. Live like a Bohemian. Be memorable.

Like · 143 people like this.



# Belgium.be

@belgiumbe Brussels

Informatie en diensten van de overheid - Informations et services officiels

<http://www.belgium.be>

✓ Abonné



Tweetez à @belgiumbe

Tweets

Favoris

Abonnements ▼

Abonnés ▼

Listes ▼



**belgiumbe** Belgium.be

Bonne chance @Liegeexpo2017 [belgium.be/fr/actualites/...](http://belgium.be/fr/actualites/)  
Soutenez la candidature de Liège [liege-expo2017.com/fr/je-signe-po...](http://liege-expo2017.com/fr/je-signe-po...)

Il y a 1 heure



**belgiumbe** Belgium.be

Veel geluk aan @Liegeexpo2017 [belgium.be/nl/nieuws/2011...](http://belgium.be/nl/nieuws/2011...)  
Steun de kandidatuur van Luik 2017 [liege-expo2017.com/nl/ik-teken-er...](http://liege-expo2017.com/nl/ik-teken-er...)



A propos de @belgiumbe

359

Tweets

89

Abonnements

2 486

Abonnés

86

Listé

Images récentes



Vous et @belgiumbe

Vous suivez des comptes abonnés à @belgiumbe · [voir](#)



Semblable à @belgiumbe · [voir tout](#)



**Chaos\_Be** Karl Hosse · [Suivre](#)

Économiste, Change Manager indépendant, observat...



**wvkg** Leen Du Bois · [Suivre](#)

Woordvoerder Kind en Gezin Twittert sinds 14 mei 2...



**epnwallonie** EPN de Wallonie · [Suivre](#)





## Livestream




Pause  
Livestream

 **Paul Smith** [Lab] "off to the launch of Bristol Fabians tonight" 8 minutes ago

 **Tom Miller** [Lab] "@othertpa wow... <http://news.bbc.co.uk/1/hi/world/europe/8321967.stm>" 15 minutes ago

 **Tom Watson** [Lab] "The million dollar home page made the internet interesting: <http://bit.ly/1Dr53V> (@tewy)" 17 minutes ago

 **Gillian Merron** [Lab] "I'm calling on the Conservative led City and County Councils to join 10:10 - please join too if you haven't already

## \*NEW\* Livewire

The Tweetminster Livewire is a utility that connects you to the politicians, commentators and breaking news that shapes UK politics. [Click here to find out more.](#)

**LOG IN USING  
TWITTER**

*Don't have Twitter account? Register [here.](#)*

## Hot in Westminster



**Be customer centric**

# Customer centric

Definition: leave the organisation-based thinking

~~Dura lex sed lex~~

Important question: what do citizen/customers want?

## HOW ORGANIZED CONSUMER PURCHASING CAN CHANGE BUSINESS



**PLAY**

[about this video](#)

Carrotmob is a network of consumers who buy products in order to reward businesses who are making the most socially responsible decisions.



Be the first to know when Carrotmob does something new by signing up for the Virgance email list:

**Sign Up!**

**small actions x lots of people = big change**

We have **131+** actions that you can do everyday to change the world.  
So far **29,180** people have done our actions **4,724,245** times.

## Do some small actions

## About

Find out about who we are and what we're doing to change the world one small action at a time

Find out

**Shop**

Buy some of our lovely stuff that makes  
doing our actions a little bit easier

Visit


## Schools

Use our new school's section to start tracking actions and to start running a campaign in your school

Get involved





 Vous n'êtes pas annoncé - [S'annoncer](#)

## Prestataires de soins, institutions et groupement de soins

A la recherche d'une application en ligne ? Besoin d'un manuel utilisateur ?  
L'ensemble des informations plus spécifiquement réservées aux prestataires de  
soins, groupements et institutions se trouvent via cette section de notre site.

→ [Prestataires de Soins](#)

## eHealth en pratique

A la recherche d'informations ou de supports techniques ? Besoin d'un  
renseignement relatif aux standards, aux logiciels médicaux ou autres  
documents d'implémentation ? Cette section de notre site s'adresse plus  
particulièrement aux profils IT et de gestion d'applicatifs.

→ [eHealth en pratique](#)

**NWOW**

# New Ways of Working

Definitie:

Telework

Homework

Satelite offices

From hierarchy to cooperation





## TWEEDE EDITIE

NATIONALE THUISWERKDAG  
8 DECEMBER 2011

Deelnemers: 02030 Tijdswinst (in uren): 01411 Levenskwaliteit barometer Reductie van Co2-emissie (in ton): 0965

## EEN BETERE LEVENSKWALITEIT ...

VOOR U...

MEER TIJD !

- De **tijdswinst** die de vermindering van het aantal woon-werkverplaatsingen oplevert, is de voornaamste troef die aangehaald wordt door werknemers die van thuis uit werken. Met deze tijdsbesparing – die mooi kan oplopen – en de vrijheid om het werk op een **flexibelere manier** te organiseren kunnen werknemers een **beter evenwicht vinden tussen werk en**

... OF VOOR UW BEDRIJF ...

MEER PRODUCTIVITEIT !

- Dankzij de **toegenomen flexibiliteit en de verminderde stress** van de werknemers kan een baas hopen de **productiviteit** van zijn personeel te verbeteren en nieuw talent aan te trekken, nu de woon-werkafstand geen bezwaar meer vormt.
- Bovendien zijn werknemers die in een minder stresserende en





Proficiat! **Out of office** wins! **#mipos**

29 Nov



**cathyverbyst** Cathy Verbyst

Proficiat aan de winners **Out of office**! **#mipos**

29 Nov



**ddeleye** Dimitri De Leye

Great pitch from the "**out of office**" team @ **#mipos**. Congratz, now let's vote for them

29 Nov



**tauwers** Tom Auwers

**Out of office** **#mipos**, Opgepasstnieuwe kantoren en bes  
zeker niet zonder aandacht vr cultuur en mgtstijl

29 Nov



**sophvdp** SophieVandepontseele

@**FVMas** het was niet een projet van onze FOD ? "@**SJD**  
Project **out of office**: besparing door satellietkantoren? **#**

29 Nov



**FVMas** Frank Van Massenhove

**Out of office** project **#mipos** legt voordelen satellietwerken uit.

29 Nov



**SJDeputter** Sara Jane Deputter

Project **out of office**: besparing door satellietkantoren? **#mipos**

29 Nov



**Cultuuromslag &  
Resultaatgericht  
werken**

**Huisvesting &  
Dynamische  
werkomgeving**

**Digitalisering &  
Mobiel werken**



**Klantgericht  
werken**

**Communicatie &  
Samenwerken**



don't manage.

love.

# Sustainability & CSR

# Sustainability & CSR

Definition: Go green!

The importance of sustainability keeps growing:

- Climate change

- CO2 emissions

- ...

CSR = Corporate Social Responsibility: your organisation is not an island in society! Broaden your view...



**EMAS**

## MICRO WIND TURBINES: Small Size, Big Impact

by Tylene Levesque, 03/21/07



Conventional wind turbine technology has been a bit out of reach for most residential consumers living in urban areas—until now. Researchers at **Hong Kong University** and **Lucien Gambarota** of **Motorwave Ltd.** have developed Motorwind, a micro-wind turbine technology small enough for private use in both rural and urban environments. Unlike large-scale wind turbines, Motorwave's micro-wind turbines are light, compact (25 cm rotor diameter), and can generate power with wind speeds as low as 2 meters/second.

## Duurzame Evenementen

- » **Handleiding**
- » [CO2 calculator](#)
- » [Event managementsystemen](#)
- » [Lerende netwerken](#)
- » [EU Voorzitterschap 2010](#)

## Handleiding

Als evenementorganisator zal u steeds vaker gevraagd worden naar een duurzame organisatie van uw evenement. Hoe begint u hieraan? Wat betekent duurzaamheid voor een evenement? Waar moet u als organisator op letten?

Via onderstaande fiches willen we een introductie geven waar u als organisator aan kan werken als het op duurzaamheid van evenementen aankomt.

De fiches zijn georganiseerd per thema

- » Locatie [[LINK](#)]
- » Verblijf [[LINK](#)]
- » Mobiliteit [[LINK](#)]
- » Catering [[LINK](#)]
- » Afval [[LINK](#)]
- » Aankopen [[LINK](#)]
- » Communicatie [[LINK](#)]
- » Toegankelijkheid [[LINK](#)]
- » Evaluatie [[LINK](#)]

Gevorderde organisatoren kunnen eventueel overstappen naar de implementatie van een managementsysteem [[LINK](#)].





Bienvenue sur le site officiel de la  
Commune de Saint-Josse-ten-Noode

Home > News > La Maraude pour les sans-abris

OK

## VOUS

Vivre  
Grandir  
Travailler, se former  
Entreprendre  
Habiter  
Déménager  
S'amuser, se cultiver  
Bien vieillir  
Se soigner

## NOUS

Administration  
Associations & Services  
Citoyenneté  
Commerces  
Développement durable  
Economie  
Mobilité  
Propreté  
Quartiers  
Sécurité  
Travaux publics  
Urbanisme

## SAINT-JOSSE

Vie politique  
Histoire & Perspectives  
L'Europe à Saint-Josse  
Trésors de Saint-Josse

### LES REPAS DE LA MARAUDE POUR LES SANS-ABRIS : UNE SOLIDARITÉ FESTIVE !

Depuis plus de deux ans maintenant, quelque 200 personnes bénéficient de ce rendez-vous mensuel. La commune se charge de la logistique et d'une partie du personnel. L'originalité de la formule d'un partenariat public-privé et aussi l'ambiance festive donnée à l'événement ont attiré des personnalités de tous milieux venues tantôt soutenir le projet, tantôt simplement offrir quelques instants de solidarité ou leur sympathie.

Il s'agit d'une initiative du département Prévention de la Commune. Au départ de plaintes de commerçants et de riverains portant essentiellement sur des problèmes de nuisances et de salissures, plusieurs travailleurs de rue sont parvenus à faire évoluer le regard des plaignants vis-à-vis des sans-abris. Petit à petit, le dialogue a fait place aux plaintes et le projet d'offrir un repas convivial a vu le jour. Les commerçants offrent la nourriture et assurent eux-mêmes le service aux côtés des gens de La Maraude.

Loin des clichés de la soupe populaire, un moment de solidarité à partager tout simplement tous les 1<sup>ers</sup> lundis du mois, place Saint-Lazare.

A noter que les travailleurs de rue de La Maraude tiennent également leurs quartiers Place Saint-Lazare, au plus près des sans-abris du quartier Nord. Ils proposent de nombreux services : soutien psychologique, contact et relais avec les lieux d'hébergement et les centres d'aide sociale... mais surtout, ils oeuvrent chaque jour pour que le regard change. « Un jour, j'ai compris que l'autre avait plus peur que moi et là, tout a basculé » sont les propres mots de Jean-Michel Sorel, coordinateur du service.

La Maraude  
Jean-Michel Sorel  
T 0496 96 31 72



## Wereldpremière voor vier federale overheidsdiensten

Datum: 04 oktober 2011

De programmatorische federale overheidsdienst Duurzame Ontwikkeling (POD DO) start samen met de FOD Financiën, de FOD Sociale Zekerheid en de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie een pilootproject rond maatschappelijke verantwoordelijkheid. Het project moet de vier instellingen richtlijnen geven voor hun duurzame ontwikkelingsacties met oog voor maatschappelijke verantwoordelijkheid binnen hun organisatie en hun invloedssfeer. De vier overheidsdiensten zijn de eerste in de wereld die deze richtlijnen zullen toepassen.

De ISO 26000-norm wordt hierbij als basis gebruikt. Die norm (goedgekeurd door de International Organization for Standardization) geeft richtlijnen op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zij is gebaseerd op 7 principes die door elke organisatie die haar maatschappelijke verantwoordelijkheid wil opnemen, moeten worden gerespecteerd.

De POD Duurzame Ontwikkeling biedt begeleiding en ondersteuning aan de overheidsdiensten die starten met dit pilootproject. Het is de bedoeling dat ze de ISO 26000-richtlijnen implementeren in het beleid en de organisatie.

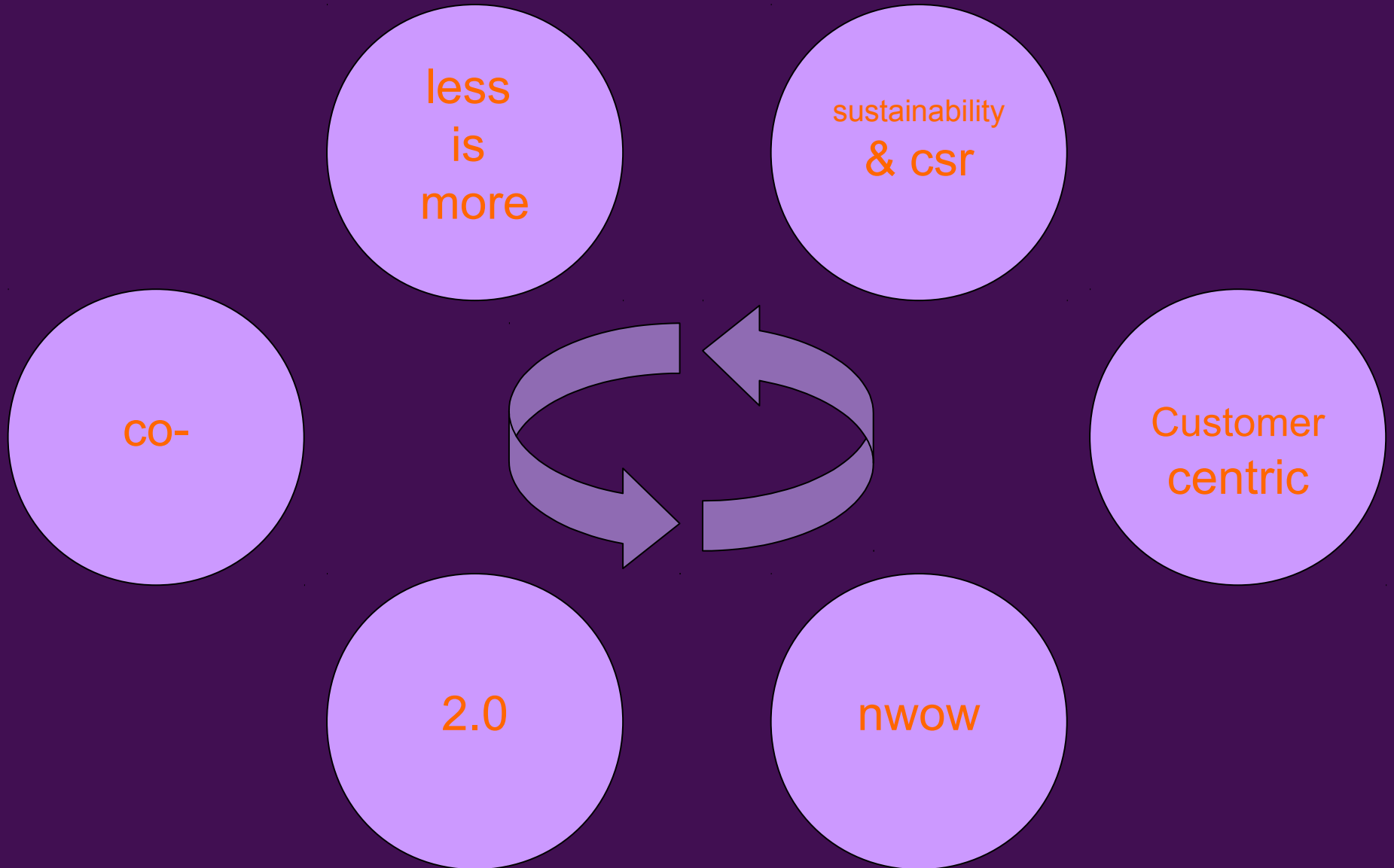
Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een proces waarbij organisaties vrijwillig streven naar verbeteringen op bedrijfs- en maatschappelijk vlak door systematisch economische, sociale en milieu-overwegingen op een geïntegreerde en coherente manier in hun beleid op te nemen.

[Meer info over het pilootproject op de website van de POD Duurzame Ontwikkeling](#)

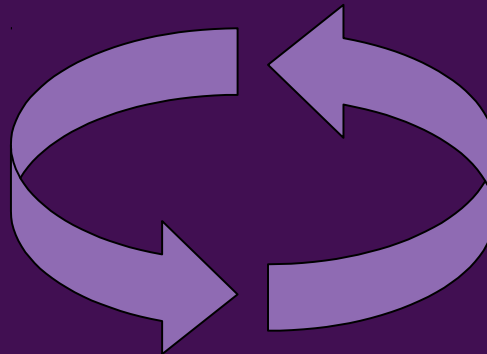
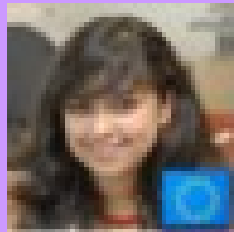
[Meer info over de ISO 26000-norm op de website van de International Organization for Standardization](#) (fr)

[← Terug naar het overzicht Nieuws](#)

**Your ideas**



# your facilitator





join us



@shashasha\_C35



<https://www.yammer.com/Club35>