

authentiek verbinden



verdriet van België

- 19000 werknemers burn-out (0,8 percent van beroepsbevolking);
- 1 op 4 van beroepsbevolking risico op burn-out; 41 procent van de ondervraagden stelde zich emotioneel uitgeput te voelen en 34 procent klaagde over een hoge mate van depersonalisatie (Idewe 2013)
- 10000 mensen lijden aan Chronisch Vermoeidheidssyndroom in 1999; 40000 in 2011
- Meer dan 1 miljoen Belgen gebruikt al meer dan 5 jaren kalmeer- en slaappillen om stress, angst, onzekerheid en slapeloosheid te overwinnen.
- 1027 zelfmoorden in Vlaanderen anno 2008
- 1,1 miljoen Belgen nam in 2009 toevlucht tot antidepressiva; 263 miljoen dagdosissen; met 9% gestegen de laatste 3 jaren
- waarvan “slechts” 5 percent van de Belgen leidt aan een zware depressie
- 1/10 kinderen heeft mentale stoornis en behandeld met psychotrope geneesmiddelen
- ziekteverzuim: 4,31 percent in 2001, 5,68 percent in 2010

organisational life as we know it (?!)

- knowing doing gap (Pfeffer & Sutton)
 - “we hebben genoeg te doen”
 - “topmanagement doet niks met hun mooie verhalen”
 - “top gaat sloom met problemen om”
 - “staforganen zijn ermee bezig, wij wachten af”
- bestuurlijke drukte
 - “veel gedoe met projectgroepen waar vervolgens niks mee gebeurt”; veel beleid, weinig actie
 - “veelbelovende, nieuwe systemen leveren alleen maar meer rompslomp op”



“In welke spel
spelen we
ons spel?”

instrumentalisering
& disciplineren

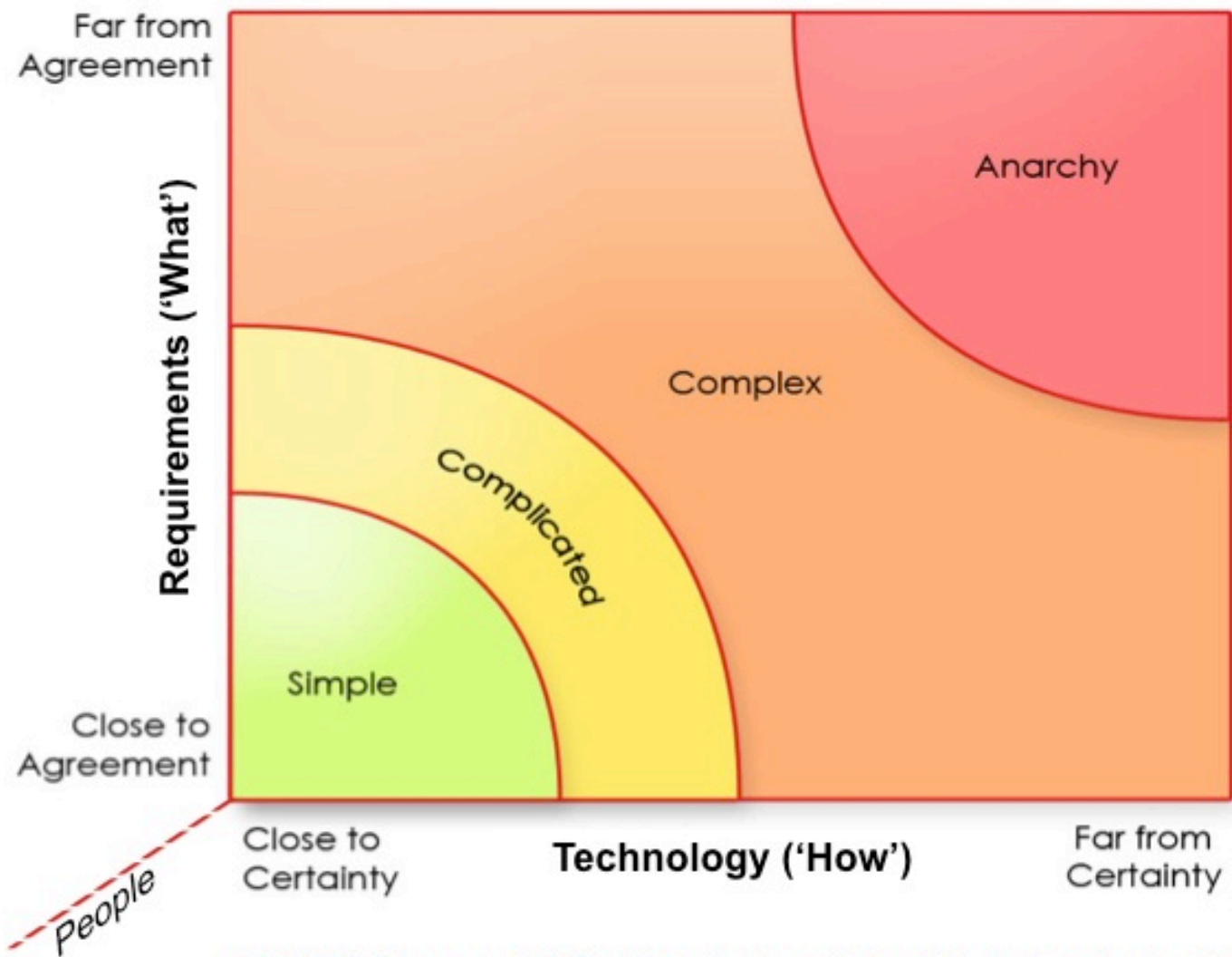
individuele
illusie van
noodzakelijkheid
perfectionisme



organisationele
ontkenning van
complexiteit



defensieve routines



(Ralph D. Stacey matrix for "Complexity and Creativity in Organizations")

Complex

the relationship between cause and effect can only be perceived in retrospect

probe – sense - respond

emergent practice

Complicated

the relationship between cause and effect requires analysis or some other form of investigation and/or the application of expert knowledge

sense – analyze - respond

good practice

novel practice

no relationship between cause and effect at systems level

act – sense -respond

Chaotic

best practice

the relationship between cause and effect is obvious to all

sense – categorize - respond

Simple

vereiste graad van cocreatie als antwoord op complexiteit

technè

oordelen

probleem

beheersing

gewoonte

chronos

objectiviteit

op veilig spelen

parrhesia

niet-weten

mogelijkheid

emergentie

improvisatie

kairos

zelfreflectiviteit

plek der moeite

invoelen

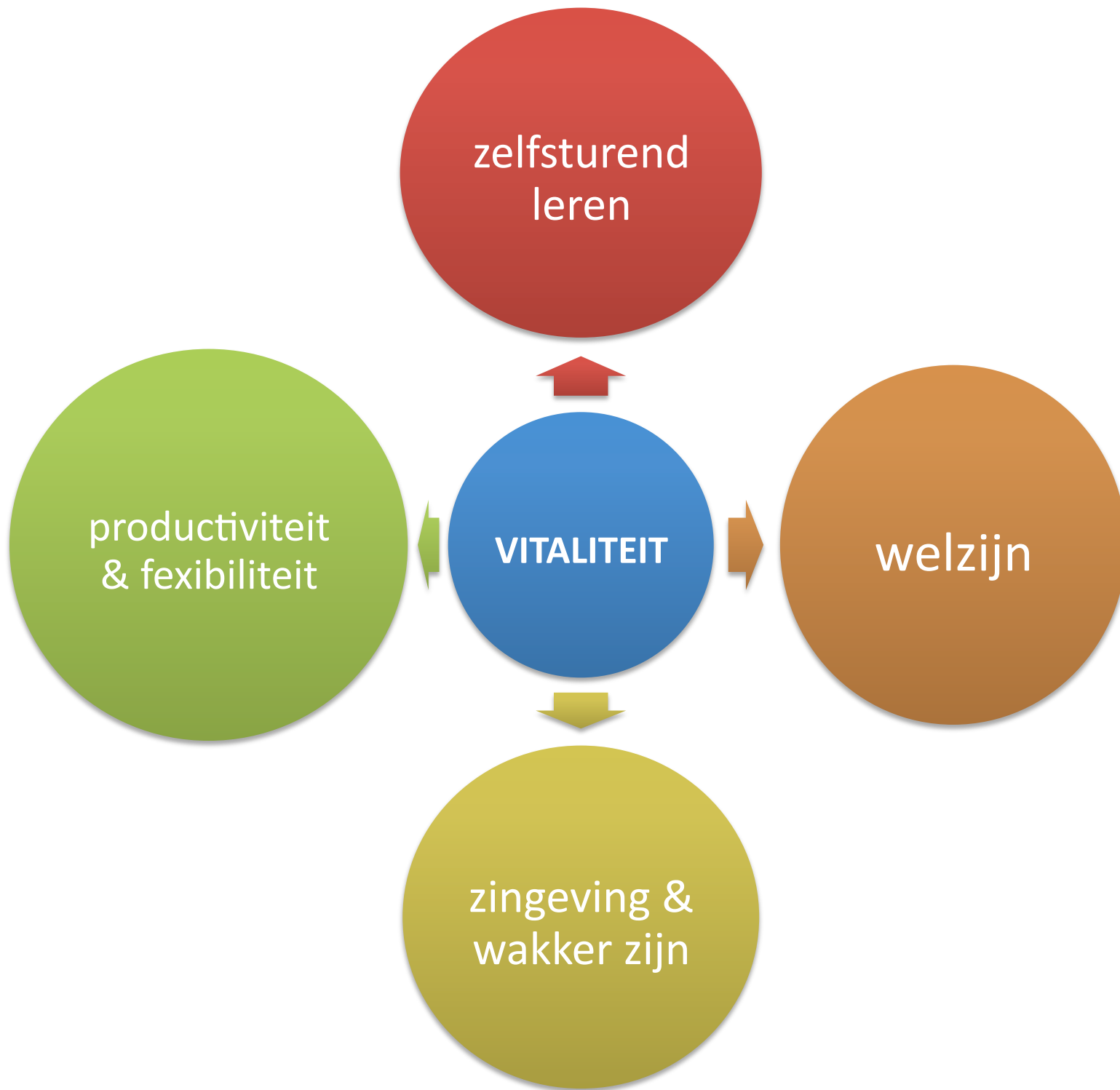
controle

willen

willen

controle

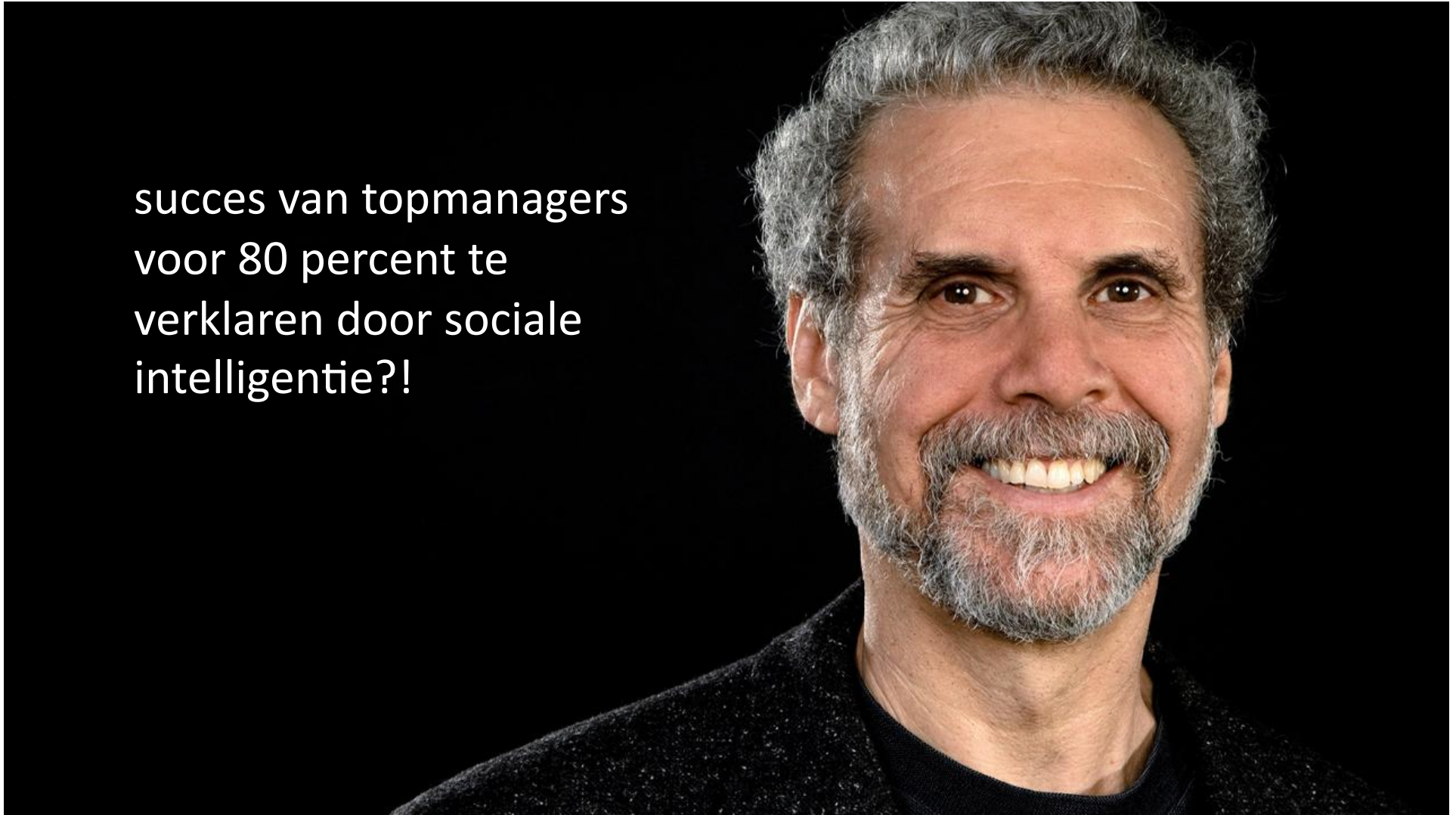
invoelen



vitaliteit ↔ cocreatie

authentiek
verbinden

succes van topmanagers
voor 80 percent te
verklaren door sociale
intelligentie?!



Daniel Goleman & Richard Boyatzis

“resonant leadership”

- erkennen wat er is

“better to be slapped in the face by the truth than kissed by a lie”

- benoemen wat er speelt

“putting the fish on the table – not under it”

- zorgzaam confronteren

“though love” (Robert Quinn)

- ruimte geven aan medewerkers

“you want your children to be smarter than you”

- erbij horen (voorbij sympathie) genereert wederzijdse appreciatie

Hannes Leroy

**Authentic Leadership,
Authentic Followership, Basic Need Satisfaction, and
Work Role Performance**

**Authentic Leadership and Behavioral Integrity
as Drivers of Follower Commitment and Performance**



<http://www.youtube.com/watch?v=r6FdIVZJfzg>