

RH tribune.

LE MAGAZINE DES RESSOURCES HUMAINES | BELGIQUE-LUXEMBOURG
N°137 JANVIER 2010

CHRISTIAN CASTIN (HOLCIM)

▶ **« La fonction RH
doit oser le regard
prospectif »**

▶ L'interview
**Le DRH en liberté
surveillée?**

DOSSIER

**25 stratégies
pour gagner
l'engagement** ◀

Sommaire

03. Leader – Jean-Luc Lavenir (Otis)

- 04. Edito – Mouiller son maillot
- 06. Acteurs – Christian Castin (Holcim)
- 12. RH en direct – Actualités des RH et talents en mouvement
- 14. L'interview – François Geuze (Université de Lille 1)
- 17. Secteur Public – L'Excellence RH est en marche
- 18. International – Evelyne Chabrot (Accor)

ENGAGEMENT

A en croire différentes études, seuls 10% à 30% des travailleurs seraient « engagés ». Voici les clés pour définir, mesurer et développer l'engagement de vos collaborateurs.

23. Dossier RH

- 24. Regards croisés – « Atteindre des ambitions élevées exige de l'authenticité »
- 29. Balises – « On ne meurt pas pour la patrie, mais pour son lieutenant! »
- 37. Vision-Stratégie – « Mesurer l'engagement est un outil de pilotage »
- 40. Cargill – « L'engagement est un réflexe à créer »
- 42. Pfizer – « L'outil gagne à être simple et concret »
- 44. Sud Presse – Le cadre de travail est un vecteur d'engagement
- 46. Mutualités Libres – Un petit pas pour l'homme, un grand pas pour l'organisation
- 48. NH Hoteles – Des hôtels qui « engagent »
- 50. Delhaize – « L'engagement du collaborateur passe par son écoute »
- 51. En pratique – « Tout CEO devrait avoir son bouffon »

En pages centrales

- 33. Vision – Le futur commence aujourd'hui
- 34. Case Story – Intys Consulting investit en RH pour développer son business



06 ACTEURS

Christian Castin (Holcim)

Depuis avril 2009, Christian Castin exerce la fonction de Regional HR Western and Central Europe au sein du groupe cimentier Holcim. Sa mission: assurer la continuité des fonctions dans un contexte de raréfaction des talents et anticiper les besoins à moyen et long terme.



14 L'INTERVIEW

« HR is not Dead yet... mais soyons vigilants! »

Lors de la dernière rentrée académique à l'Université de Lille 1, le débat a été lancé sur la fonction RH en « liberté surveillée ». Président du réseau français des troisièmes cycles RH, François Geuze dresse un tableau sans concession de la fonction et des enjeux à relever.



23 DOSSIER

25 stratégies pour gagner l'engagement

Gagner l'engagement de vos collaborateurs exige de jouer la partie très finement, en particulier dans le contexte de crise actuelle. Avec l'aide d'experts et en capitalisant sur des expériences de terrain, notre dossier vous livre une série de stratégies pour opérer les coups décisifs.

55. LE GUIDE DU MANAGER RH

- 56. Co-sourcing – Un mariage à trois qui réussit
- 58. Fleet Tribune – L'année du grand chambardement?
- 60. Droit – Nouvelles cotisations sur les prépensions
- 61. Droit – La baisse collective de rémunération est un fait
- 62. L'agenda des formations
- 65. People – Soirée-débat à l'UCL – Journée Epsilon « Ready or not? »
- 66. Humeur

