

# RH tribune.

LE MAGAZINE DES RESSOURCES HUMAINES | BELGIQUE-LUXEMBOURG  
N°139 MARS 2010



SANDRINE GOBBESSO (RTL)

« **Le bon sens est aussi un outil de GRH** »

Annick Verdier  
« **L'engagement relève du contrat moral** »

DOSSIER



HUMAN NIGHT  
RESOURCES  
MANAGEMENT 2010

**3** DRH, **4** équipes RH et **4** jeunes talents RH  
partagent leur expérience

Elisez le **HR Manager**, la **HR Team** et le **Young HR Talent** de l'année!  
Votez sur [www.hrmnight.be](http://www.hrmnight.be)

# Sommaire

## 03. Leader – Eric De Kesel (Mölnlycke Health Care)

- 04. Edito - Une autre sortie de crise
- 06. Acteurs - Sandrine Gobbesso (RTL)
- 12. RH en direct - Actualités des RH et talents en mouvement
- 14. L'interview - Annick Verdier (BNP Paribas Personal Finance)
- 18. Présent pour vous - Alexis Raspé (Prix Persona): « Motiver grâce au 'vert' est aléatoire »

## HRM NIGHT 2010

## 21. Dossier RH

### Catégorie « HR Manager de l'année »

- 22. Christine Thiran (Cliniques Universitaires Saint-Luc): « Audace et créativité finissent toujours par payer »
- 26. Carl De Clercq (Alpro): « Il n'y a pas de bon capitaine sans solide équipage »
- 30. Jan Van Acoleyen (Barco): « Même en temps difficiles, on peut apporter du sens »

### Catégorie « HR Team de l'année »

- 37. S.P.F. Sécurité Sociale: « Ce déménagement a métamorphosé l'organisation »
- 40. Caterpillar Belgium: « Faire front a matérialisé notre valeur ajoutée »
- 42. SPE Luminus: L'énergie RH au service du client interne
- 44. Bozar: « Le tout est plus fort que la somme des parties »

### Catégorie « Young HR Talent de l'année »

- 46. Valérie Gondry (SAP)
- 48. Olivier Van Koninckxloo (International Paper)
- 50. An Rycek (Cisco Systems)
- 52. Audrey Lepage (S.P.F. Mobilité et Transports)

## En pages centrales

- 33. Perspectives - Le ROI de Talentum
- 34. Case Story - Mercuri Urval: « Le DRH doit investir le champ de l'orientation client »



## 06 ACTEURS

### Sandrine Gobbesso (RTL)

Avec un bagage acquis dans la consultation, Sandrine Gobbesso, DRH chez RTL, aurait pu tomber dans le piège de dérouler les « classiques ». Attentive à ne pas mettre en place des usines à gaz, elle a évité ce travers, en privilégiant une approche fondée sur le bon sens

## 14 L'INTERVIEW

### Annick Verdier (BNP Paribas Personal Finance)

Les entreprises recherchent des collaborateurs qui s'engagent. Et, pour s'engager, il faut être deux, note Annick Verdier, DRH de BNP Paribas Personal Finance. L'approche s'est traduite par des *Engagements Réciproques* qui sous-tendent aujourd'hui toute la politique RH

## 21 DOSSIER HRM NIGHT 2010

### 11 réalisations RH passées au crible

Le 22 avril prochain, la 21ème HRM Night sera l'occasion de récompenser le HR Manager de l'année, ainsi que la HR Team de l'année et le Young HR Talent de l'année. RH Tribune et HR Tribune consacrent leur dossier aux nominés et à leurs réalisations

## 55. LE GUIDE DU MANAGER RH

- 56. Benchmarking - « Stimuler l'engagement devient le défi majeur »
- 60. Droit - Rogner sur le crédit-temps
- 61. Droit - Frontaliers franco-belges: extinction progressive du régime
- 62. L'agenda des formations
- 64. People - L'atelier du Manager RH sur la motivation

- 65. People - Colloque de la Commission « Femmes et Entreprises » du Conseil des Femmes Francophones de Belgique
- 66. Humeur - Un nouveau matin