



E-payslip

A great E-xperience

(R)EVOLUTION?

Soon you will discover your new payslip.

Easier to read, clearer, ecological
and even prettier!

Is it an evolution or a revolution?

You will decide.

Check out the Intranet

Tack Alain
Brussels – 15/10/2012



BNP PARIBAS
FORTIS

| The bank for a changing world

BNP Paribas Fortis: part of BNP Paribas, A world player with extensive geographical reach

198,400 employees in **79** countries - **70%** working outside France

- Sizeable operations in North America (also in retail banking), Asia, the Mediterranean and in Central Europe
- 18th place (and number 3 bank) in the Fortune Global 500 company rankings

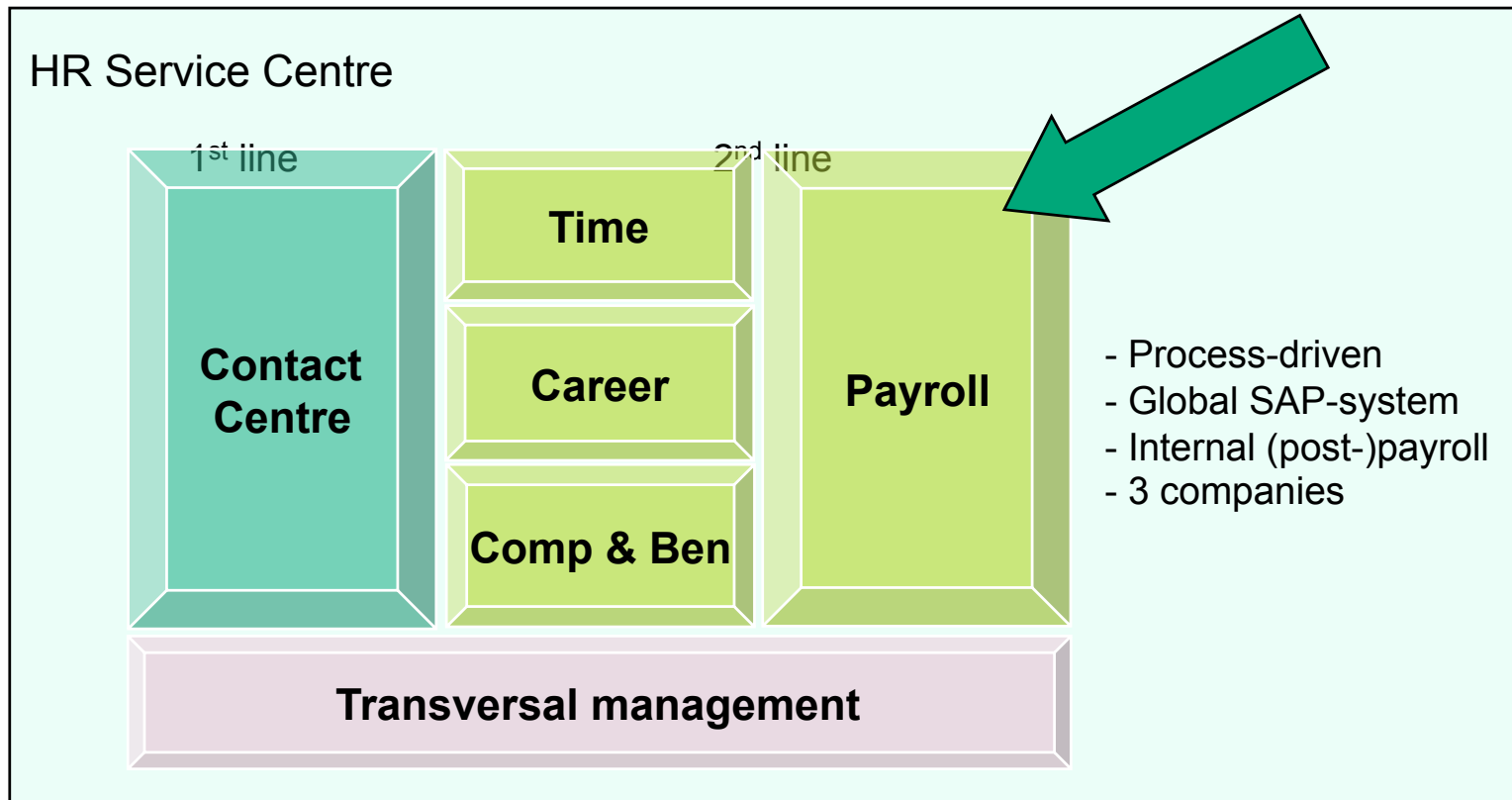


**BNP PARIBAS
FORTIS**

The bank in a changing world

HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 19/10/2012 | 2

HR administration within BNP Paribas Fortis



Almost 20.000 people
700 job students/ 2000 pre-pensioner
150 processes

Per week
in 2011 :

900 incoming calls
2300 e-mails
1600 mail



HR-context before e-payslip

- ✓ Paper distribution
- ✓ Internal printing (3)
- ✓ Delivery after 5 da
- ✓ Former [lay-out](#)
- ✓ One envelope per
- ✓ Old software (mai
- ✓ Complaints (envir

Loonstrook van de maand : R Februari 2010				Naam : <i>Wouter Voncken</i>			
Berekeningsdatum : 25.08.2010				Personeelsnummer : <i>7891013</i>			
Groep Code	Omschrijving	Dagen	Uren Eenheden	Basis (uren)	Basis (EUR)	Bedrag (EUR)	Totaal (EUR)
Basiselementen							
9600	Basisbezoldiging		144,00	144,00	3.444,54		
Bezoldiging							
/841	Werkuren	19,00	136,80			3.272,31	
/863	Overige bet. afwezigheid	1,00	7,20			172,23	
						Bezoldiging =	3.444,54
Totaal bruto loon =					3.444,54		
Inhoudingen sociale zekerheid							
/301	RSZ gewone bezoldiging				3.444,54	-450,20	
					Inhoudingen soc zekerh ::		-450,20
Belastbare voordelen in natura (niet onderworpen aan sociale zekerheid)							
5CET	Voordeel woonlening (M)					37,19	
					Belastb. voord. in nat ::	37,19	
Totaal belastbaar loon =					3.031,53		
Inhouding bedrijfsvoorheffing							
ZFT2	BV normaal loon				3.031,53	-1.005,09	
					Inhouding bedrijfsv. =		-1.005,09
Nettovergoedingen							
5LAL	Terugbet. vervoerkosten					123,00	
					Nettovergoedingen =		123,00
Netto-inhoudingen							
ZFT6	Bijzondere RSZ-bijdrage					-32,40	
5ZFN	Bijdr. maaltijdcheques					-20,71	
					Netto-inhoudingen		-53,11
Nettoloon							
/550	Netto loon						2.059,14
Diversen							
5TML	Hardwarevergoeding GSM					4,00	
5ZJN	Bijdrage Internet					-5,00	
					Diversen =		-1,00
Te betalen							
ZFT4	Te betalen						2.058,14
Reeds betaalde bedragen							
/564	Voorschot/reeds betaald					-2.058,14	
					Reeds betaalde bedrag. =		-2.058,14



**BNP PARIBAS
FORTIS**

The bank for a changing world

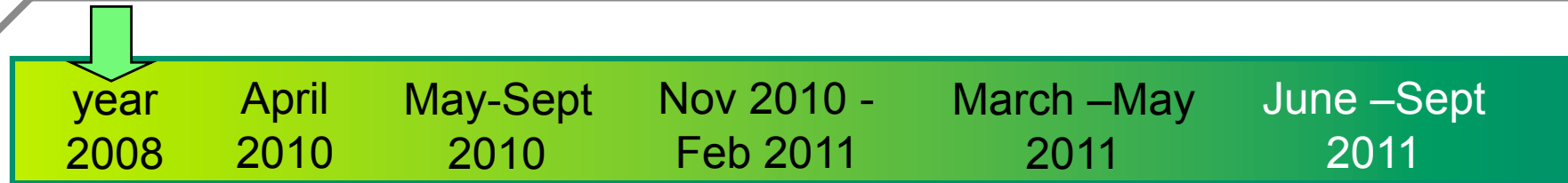
The project timeline

year 2008	April 2010	May-Sept 2010	Nov 2010 - Feb 2011	March –May 2011	June –Sept 2011
--------------	---------------	------------------	------------------------	--------------------	--------------------

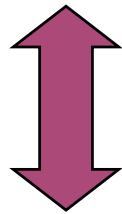
first idea	preparation	&	realisations	public roll out
------------	-------------	---	--------------	-----------------



Business case



Business case



Environment

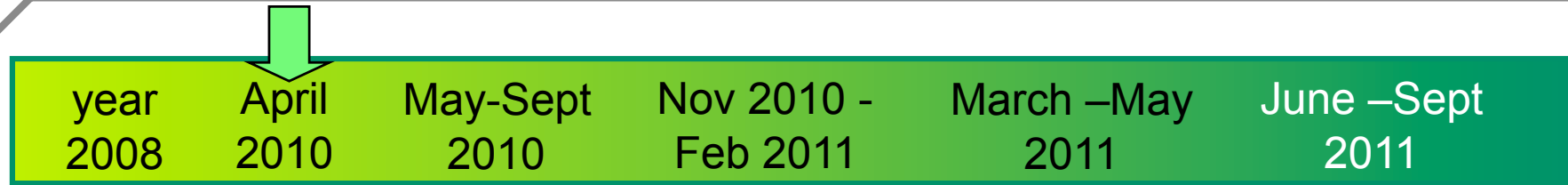
Mindset



Too early



Strategic choice



e-HR

My time
My personal data
...



Web-banking



- Security
- Rate of use
- Any time, any where

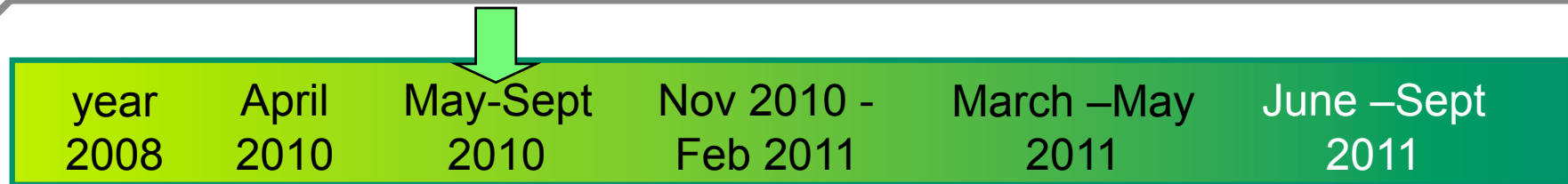


**BNP PARIBAS
FORTIS**

| The bank for a changing world

HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 15/10/2012 | 7

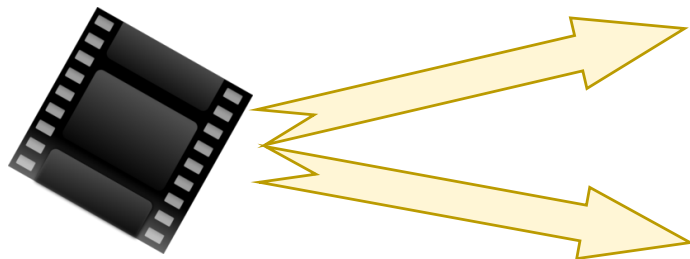
What we wanted to realise



Strategy

Towards a greener company
Closer to our clients

Project



Electronic distribution with Zoomit

Complete review of payslip lay-out



new payslip

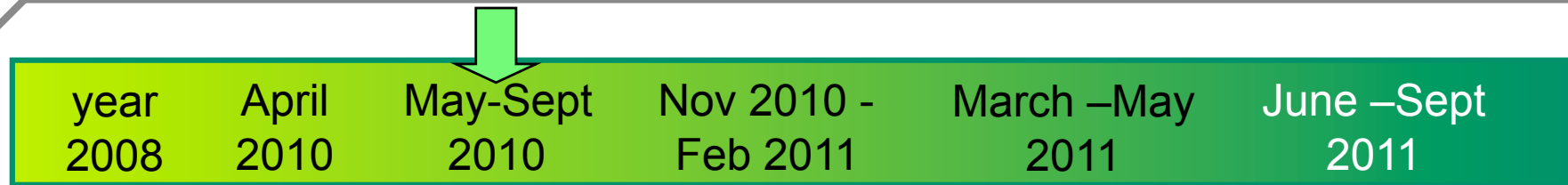


**BNP PARIBAS
FORTIS**

| The bank for a changing world

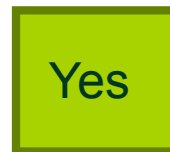
HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 15/10/2012 | 8

Project preparation : tactical choices



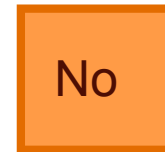
- Constitution project team
- Internal standard utilities (doc, archiving, comm., sap, ...)
- Selection of external document server platform (Speos)

- Opt-out strategy :



default

&



exception



Informal trade unions meeting



year 2008	April 2010	May-Sept 2010	Nov 2010 - Feb 2011	March –May 2011	June –Sept 2011
--------------	---------------	------------------	------------------------	--------------------	--------------------

- ✓ Comparison advantages paper/electronic payslip
- ✓ Presentation new lay-out
- ✓ *E*-learning show
- ✓ Legal approach
- ✓ Communication plan



Trade unions' requirements



year 2008	April 2010	May-Sept 2010	Nov 2010 - Feb 2011	March –May 2011	June –Sept 2011
--------------	---------------	------------------	------------------------	--------------------	--------------------

Yes

&

No

3 months to try e-solution for all

Communication to all colleagues



Legal approach



year 2008	April 2010	May-Sept 2010	Nov 2010 - Feb 2011	March –May 2011	June –Sept 2011
--------------	---------------	------------------	------------------------	--------------------	--------------------

- ✓ **Individual agreement :**

Employee will be informed by personal mail of the launch of e-payslip.
Immediate possibility to refuse is mentioned.

At any time employee can change choice in web-banking
or in my hr/personal data on the echonet

- ✓ **Archiving** : BNP Paribas Fortis keeps payslips till 5 year after end of career.
- ✓ **Informal communication to works council** (dec 2010)
- ✓ **Formal communication to works council** (jan 2011)
- ✓ **Publication work rules** (feb 2011)



Formal approval

OR 2

year	April	May-Sept	Nov
2008	2010	2010	Feb

ELEKTRONISCH VERSTUURDE EN OPGESLAGEN DOCUMENTEN IN HET KAD VAN DE INDIVIDUELE ARBEIDSRELATIE TUSSEN WERKGEVER EN WERKNEMER

1. Betrokken documenten

De personeelsleden zullen volgende documenten op elektronische wijze kunnen ontvangen vanaf de vermelde streefdata's:

- de loonafrekening, vanaf juni 2011;
- de individuele rekening, vanaf februari 2012;
- de fiscale fiche, vanaf maart 2012;
- andere documenten, op voorwaarde dat de ondernemingsraad daarover voorafgaandelijk geïnformeerd wordt.

2. De identiteit van de verlener van de elektronische archiveringsdienst

Alle elektronisch verstuurde documenten zullen worden opgeslagen bij de werkgever via tool Carina.

3. De wijze waarop de toegang van de werknemer tot de bij CARINA opgeslagen documenten wordt gewaarborgd

3.1 Gedurende de eerste 18 maanden na de datum van versturen van het betrokken document

De personeelsleden hebben de mogelijkheid om de documenten te allen tijde op te vragen via ZOOM IT (PC Banking).

3.2 Na de eerste 18 maanden

De personeelsleden hebben de mogelijkheid om bij het HR Contact Center te allen tijde een elektronisch exemplaar van de elektronisch verstuurde documenten, opgeslagen in CARINA, op te vragen en dit tot 5 jaar na het einde van de arbeidsovereenkomst.

Mise à jour 19-01-2011

ANNEXE A L'ARTICLE 21.2 DU REGLEMENT DE TRAVAIL

DOCUMENTS ENVOYES ET ARCHIVES PAR VOIE ELECTRONIQUE DANS LE CADRE DE LA RELATION INDIVIDUELLE DE TRAVAIL ENTRE EMPLOYEUR ET TRAVAILLEUR

1. Documents concernés

Les membres du personnel pourront recevoir les documents suivants par voie électronique à partir de la date prévue:

- le décompte de paie, à partir de juin 2011;
- le compte individuel, à partir de février 2012;
- la fiche fiscale, à partir de mars 2012;
- d'autres documents, à condition que le conseil d'entreprise en soit informé préalablement.

2. L'identité du prestataire de service d'archivage électronique

Tous les documents envoyés électroniquement seront archivés chez l'employeur dans le tool Carina.

3. La manière dont l'accès du travailleur aux documents archivés dans CARINA est garanti

3.1 Durant les 18 premiers mois suivant la date d'envoi du document en question

Les membres du personnel ont la possibilité de demander les documents en tout temps via ZOOM IT (PC Banking).

3.2 Après les 18 premiers mois

Les membres du personnel ont la possibilité de demander en tout temps au HR Contact Center un exemplaire électronique des documents envoyés électroniquement, archivés dans CARINA et ce, jusqu'à 5 ans après la fin du contrat de travail.

E-payslip realisations

year 2008 April 2010 May-Sept 2010 Nov 2010 - Feb 2011 March –May 2011 June –Sept 2011

Objective	Who did it	Contributors
New <i>browsable</i> layout in colour	Media designers	2
Production of personalised data	SAP specialists	3
Generation of electronic payslips	Documents specialists	3
Transfer of files	Network specialists	3
Communication tools	Media/comms	3
Coordination / testing / follow up...	HR team	8

→ With Speos to Zoomit



**BNP PARIBAS
FORTIS**

The bank for a changing world

HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 15/10/2012 | 14

Roll-out

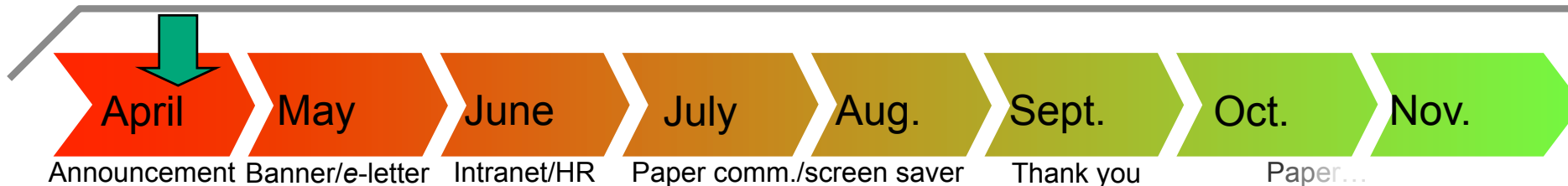


year 2008	April 2010	May-Sept 2010	Nov 2010 - Feb 2011	March –May 2011	June –Sept 2011
--------------	---------------	------------------	------------------------	--------------------	--------------------

- Upload massive opt-ins in Zoomit
- Mid June : Project team/stakeholders/HRSC (200 pers)
- End June : Recalculation of june (2000 pers)
- First of July : Global population (18000 pers)
- July – Sept : 3 months electronic + paper



Go live 2011 – what did our internal clients see?



Dixit»

LE JOURNAL QUI VOUS DONNE LA PAROLE

Human Resources wil papier besparen



Begin van de maand kijken we met z'n allen telkens weer uit naar de bekende vensterenveloppe in ons postvakjes: we zijn betaald! Maar is al dat papier wel nodig? "Nee", zegt Human Resources. Gilles Renard legt uit waarom.

"We nemen de uitdaging op om papier te besparen", zegt Gilles Renard, verantwoordelijk voor de communicatie van Human Resources. "In mei krijgen alle medewerkers van BNP Paribas Fortis het bericht dat ze vanaf deze zomer hun loonbrief via PC Banking krijgen in plaats van op papier*.

Meer dan 18.000 medewerkers krijgen elke maand twee vellen papier en een enveloppe. Vorig jaar stond dat voor 980.000 A-viertjes en 390.000 envelop-

pen. Ter vergelijking: een berg papier van 5 ton, of een papierlint van Brussels naar Parijs (ca. 284 km). "Een enorme papiermassa", zegt Gilles. "Door die uit te sparen draagt Human Resources bij aan het algemene milieu-engagement van de bank."

Vanaf juli krijgen alle personeelsleden een elektronische loonbrief. De eerste drie maanden van het project krijgen ze ook nog de papieren versie. "Maar vanaf september beginnen we bomen te redden. Er wordt geen druk uitgeoefend om de milieuvriendelijke optie te aanvaarden, maar waarom zou iemand in deze tijd van technologische ontwikkeling en in een wereld waarin onophoudelijk grondstoffen verspild worden, er aan vasthouden om zijn loonbrief op papier te krijgen?," besluit Gilles. ■

* Het jaaroverzicht van de loonbrieven blijft je op papier krijgen.

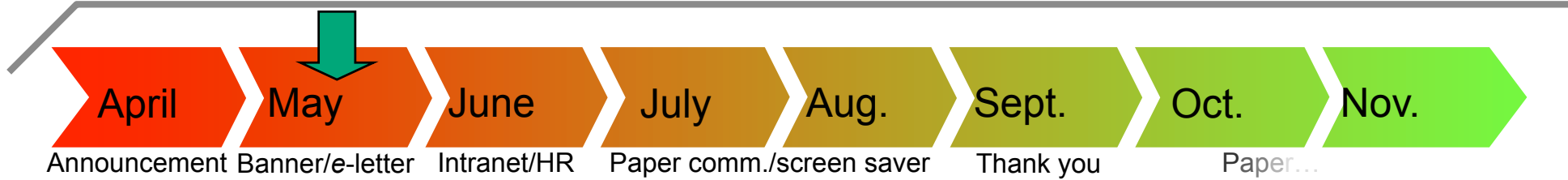


**BNP PARIBAS
FORTIS**

The bank for a changing world

HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 15/10/2012 | 16

Go live 2011 – what did our internal clients see?



Go live 2011

April

May

Announcement Banner/e-letter

intranet

internet

reset



**BNP PARIBAS
FORTIS**

[Home EchoNet](#)

[Welkom](#)

De loonfi

Zoomit NOOIT
Zoomit AL geb

Nieuwe d

De [zoekmotor](#)

[Linken](#)

► [Hoe Zoomit opstarten?](#) ([Hoe het geluid aanzetten?](#))

► [FAQ](#)

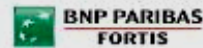
► [Film](#)

► [Voorbeeld \(pdf\)](#)

LinkedIn Account Type: Basic | Upgrade

[Home](#) [Profile](#) [Contacts](#) [Groups](#) [Jobs](#) [Inbox](#) [Companies](#) [News](#) [More](#)

[Groups](#)



BNP Paribas Fortis

[Discussions](#)

[Members](#)

[Promotions](#)

[Jobs](#)

[Search](#)

[More...](#)

Your new payslip, it for within a few weeks...

What do you think about it? Did you see the example, the e-learning? Are you looking forward to receive it through PC banking? Did you already activate Zoomit in PB banking?

9 months ago

[Like](#)

[Comment](#)

[Follow](#)

[Flag](#)

[More](#)



13 comments

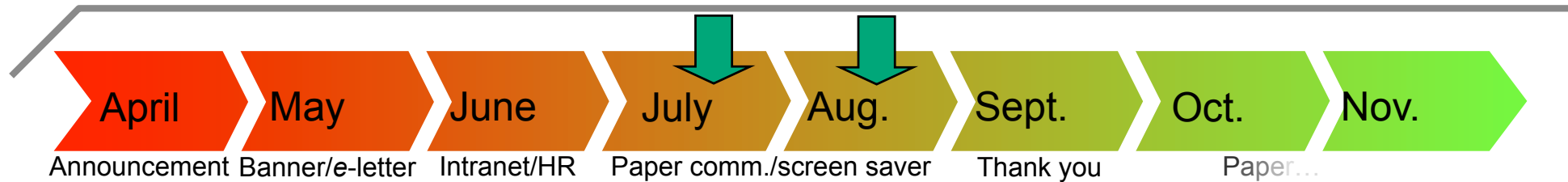
• Only the zoomit I activated already a few weeks ago. For the moment I did not have any practical experience ... This is a little pity to lose time just on waiting... On the other side I'm looking forward to see the new payslip. I think it is a must to improve on a regular timing our tools & admin. But I did not open the e-learning yet. But I hope that some pilot users did test it thoroughly.

9 months ago • [Like](#) • [Reply privately](#) • [Flag as inappropriate](#)

• Trust them, they did. For the first time, we wanted to build a real communication plan with, first of all, a teaser to make everyone aware about this change. The first time I saw this project I thought: "wow, I didn't expect it was possible to innovate in a matter such as the boring administrative payslip..."

loon

Go live 2011 – what did our internal clients see?



screensaver



5 voordelen van de online loonfiche

Je hebt ongetwijfeld je eerste loonfiche 'new look' al gekregen. Ze is duidelijker, en nu ook elektronisch beschikbaar via de Zoomit-applicatie van PC banking. De online versie biedt heel wat voordelen. Dit zijn er vijf van:

1 Groener. De bank kan er haar pierversbruik elk jaar met 5 ton mee terugdringen en de CO₂-uitstoot die het posttransport veroorzaakt aanzienlijk verminderen.

2 Veiliger. Zoomit is een volledig beveiligd kanaal. Bovendien kun je je loonfiches niet langer verliezen en blijven ze 18 maand beschikbaar via de toepassing.

3 Sneller. Je krijgt je loonfiche al 24 uur na de betaling van je loon.

4 Praktischer. Je kunt je loonfiches waar je maar wilt op je persoonlijke computer opslaan. Geen gedoe meer met plaatsroevende mappen.

5 Toegankelijker. Je kunt je loonfiches op elk moment raadplegen, mits je toegang hebt tot PC banking en Zoomit geactiveerd is.

In juli, augustus en september krijg je zowel een papieren als een elektronische loonfiche, vanaf oktober alleen nog de online versie. ■ GC

meerinfo

surf naar My HR voor een dossier met onder meer een e-learning en FAO's.



Message in web-banking

Votre fiche de paie est là! Il suffit de cliquer!

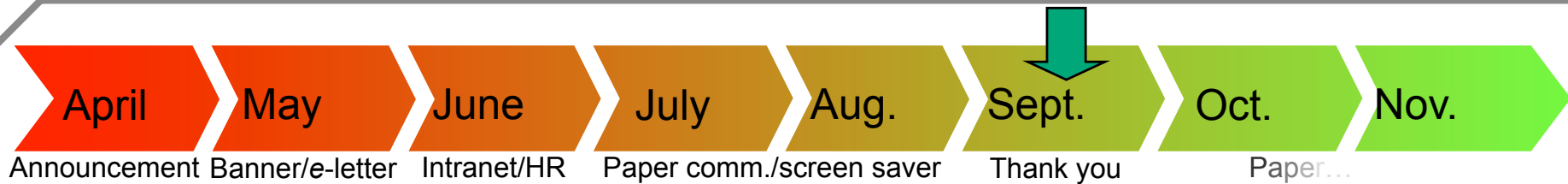
Comme cela a été annoncé, la fiche de paie est désormais disponible sous forme électronique pour les collaborateurs de BNP Paribas Fortis.

Vous la retrouverez ici même, sous le menu "Zoomit" de votre PC banking. Si vous n'avez pas encore activé la fonction Zoomit, n'hésitez pas à le faire et à regarder la démonstration disponible.

Toute l'information et les réponses aux questions les plus fréquemment posées restent disponibles via Echo'Net > My HR > Ma nouvelle fiche de paie.

En juillet, en août et en septembre, vous recevrez encore également la version papier de votre fiche de paie.

Go live 2011 – what did our internal clients see?



The screenshot shows the HR News Centre website. At the top is a navigation bar with links: HR4HR, België, Mijn communities, My HR, and Praktisch. Below this is a sidebar with icons for Home, EchoNet, and De nieuwe loonfiche doet het goed. The main content area has the title 'De nieuwe loonfiche doet het goed' and a sub-header 'BNP Paribas Fortis - HR News Centre | Gepubliceerd van 08/09/2011 tot 09/10/2011'. There is an 'Archive' button. The text of the article is as follows:

De nieuwe loonfiche, die sinds juli elektronisch beschikbaar is, werd al door de meeste medewerkers aanvaard.

Sommigen onder jullie hebben hun enthousiasme al laten blijken.

Ter herinnering: de nieuwe loonfiche is sinds 1 juli elektronisch beschikbaar. Je vindt ze in PC banking door de [functie 'Zoomit' te activeren](#), mocht dat nog niet gebeurd zijn.

Aarzel niet om de overstap te maken. PC banking is immers het distributiekanaal bij uitstek geworden voor de nieuwe loonfiche. De overgangsfase, tijdens welke je ook de papieren versie ontvangt, eindigt immers eind september.

Antwoorden op mogelijke vragen, een demonstratie en meer uitleg over de loonfiche zijn beschikbaar in een specifiek dossier onder My [HR](#) > Mijn nieuwe loonfiche.

Je kunt ook het [HR](#) Contact Centre contacteren via

(Bron: HR)

Innovation

BNP Paribas Fortis introduces payslip of the future!

Since 1 July, staff of BNP Paribas Fortis have received their monthly payslip via Zoomit, a function available within the web banking application of BNP Paribas Fortis.

In Belgium, people can opt to receive bills directly online (electricity, phone, insurance, etc.). Employers can also send payslips to employees electronically. BNP Paribas Fortis has switched to online payslips, eliminating the nearly 980,000 sheets of paper used annually to send hard copies to its 18,000 employees, not to mention envelopes.

This not only puts the bank's Human Resources on the cusp of innovation, but saves about five tonnes of paper which, if the sheets were laid end to end, would stretch from Brussels to Paris! This green, ecological option is also much faster: the payslip can be accessed as soon as payment is received without waiting for the mail to arrive. The risk of loss is minimized and confidentiality is better protected.

Evolution or revolution?

gilles.renard@bnpparibasfortis.com



**BNP PARIBAS
FORTIS**

The bank for a changing world

Go live 2011 – what did our internal clients see?

April

May

June

July

Aug.

Sept.

Oct.

Nov.

Announcement Banner/e-letter

Intranet/HR

Paper comm./screen saver

Thank you

Paper...

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 2

75%

Find

Bookmarks

Algemene Informatie

loonfiche | januari 2012



**BNP PARIBAS
FORTIS**

Loonfiche



PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam	Janssens Tom	Fiscaal ten laste	
Personeelsnummer	123456	Echtgeno(o)t(e)	X
Nationaal nummer	650225123-45	Kinderen	
Burgerlijke staat	Gehuwd	Andere	0

WERKGEVER

Naam en adres	FORTIS BANK nv - Warandeborg 3 - 1000 Brussel
HR contactpunt	HRM - Contact Center - 1PA0C
E-mail	hrbe@bnpparibasfortis.com
Telefoon	02 228 22 22

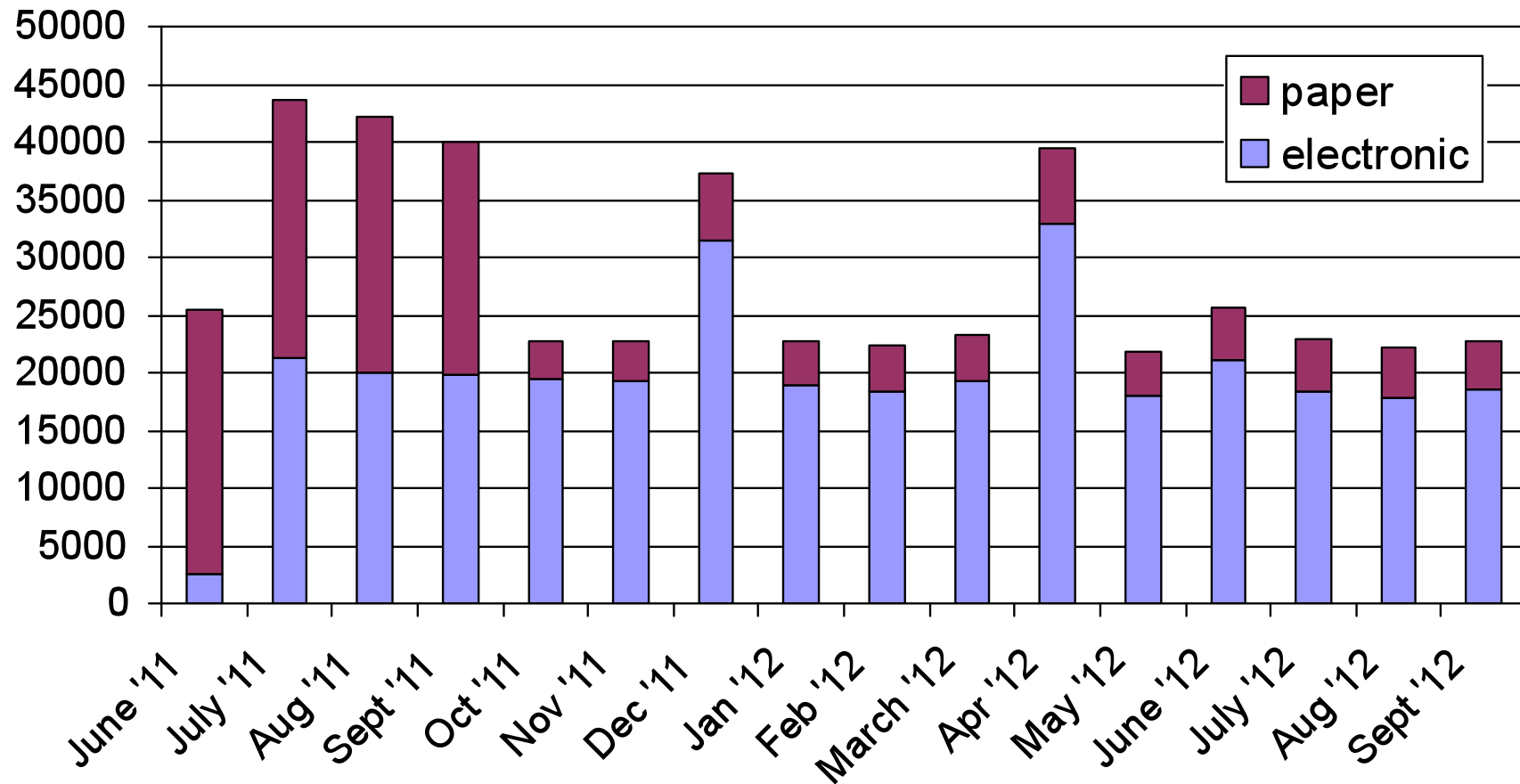
UITBETALINGSBEDRAG - JANUARI 2012

1.603,34

MEDEDELINGEN

What do our figures say?

Paper vs. electronic

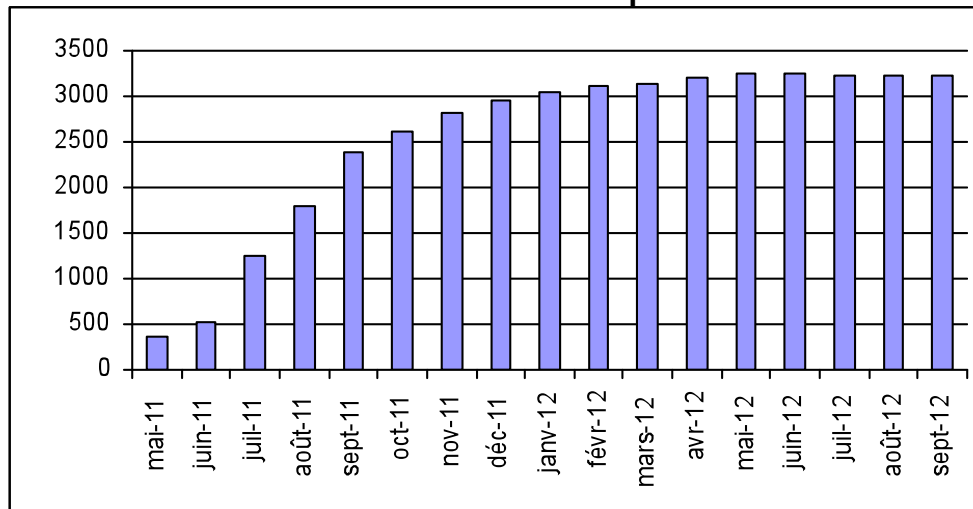


What do our figures say?

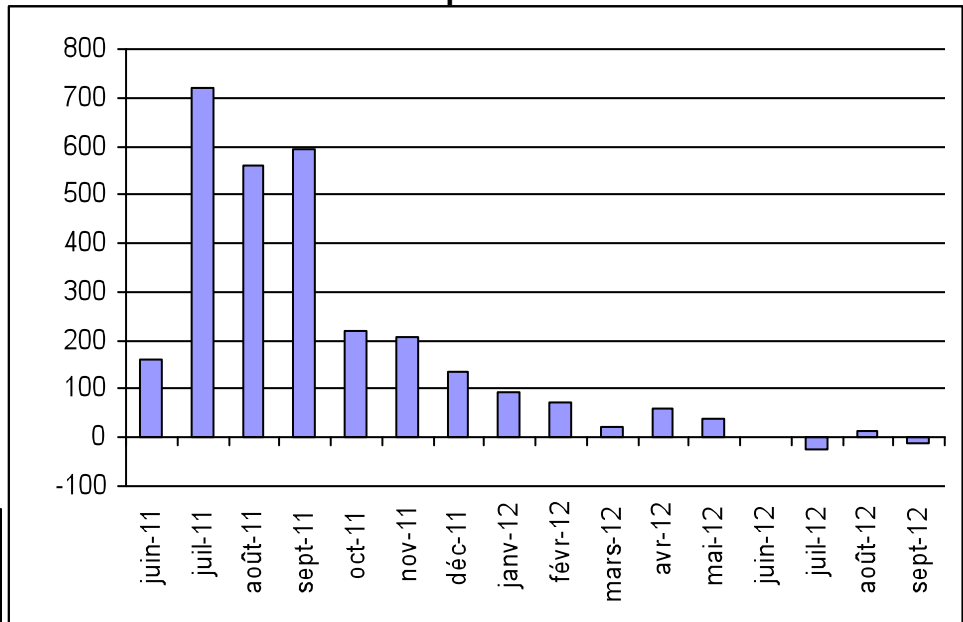
June 2011 - zoomit for all

20.157 opt-in

Global evolution opt-outs



New opt-outs



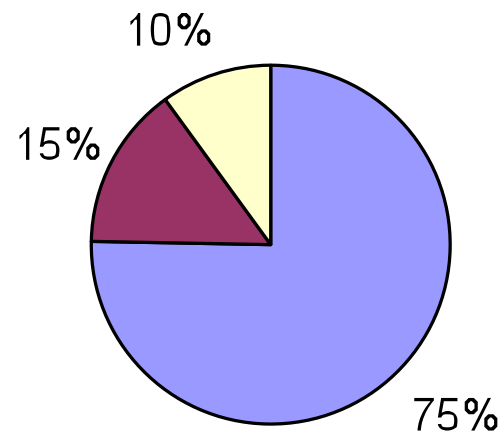
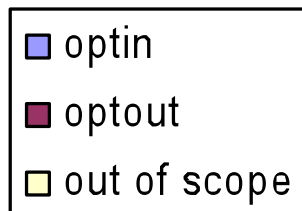
BNP PARIBAS
FORTIS

The bank for a changing world

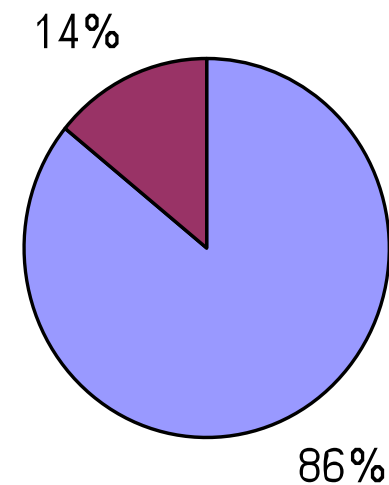
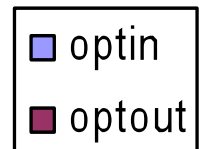
HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 15/10/2012 | 23

What do our figures say?

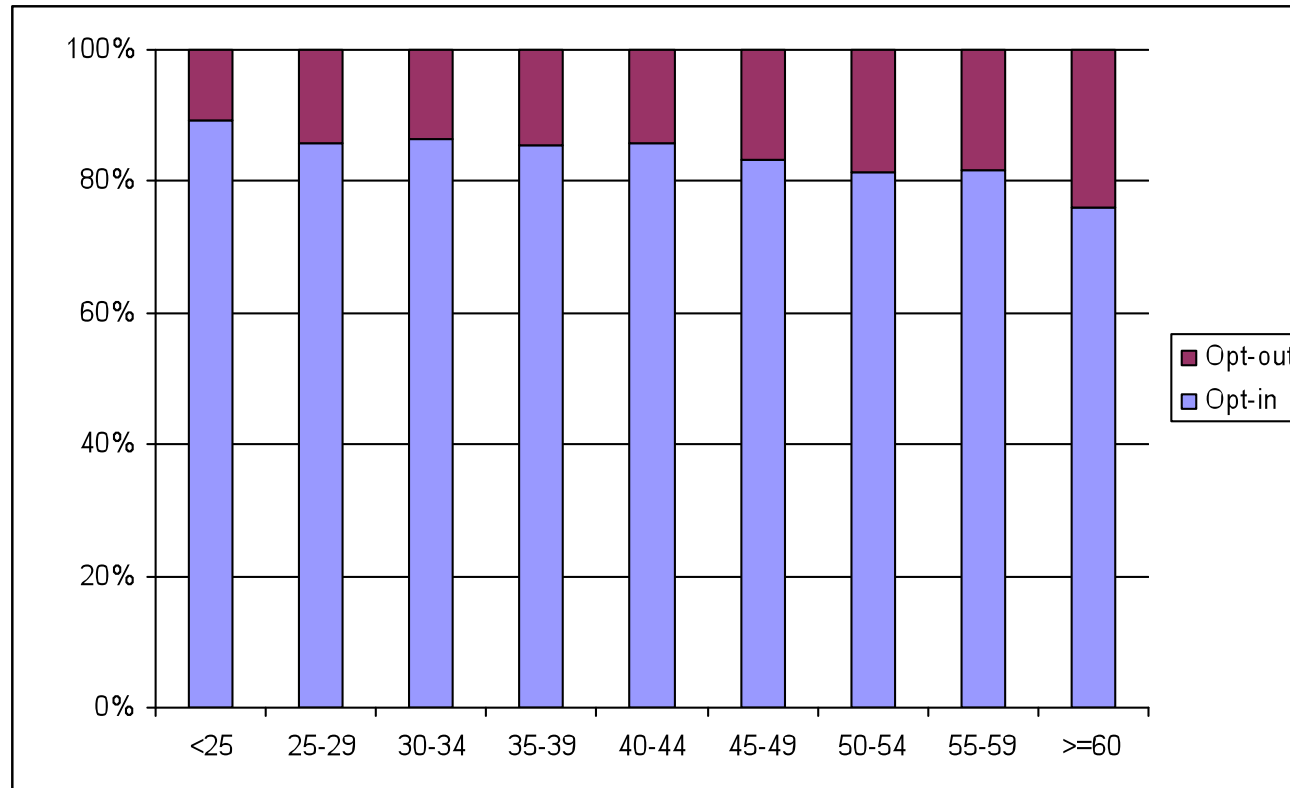
Starting population



New population



What do our figures say?

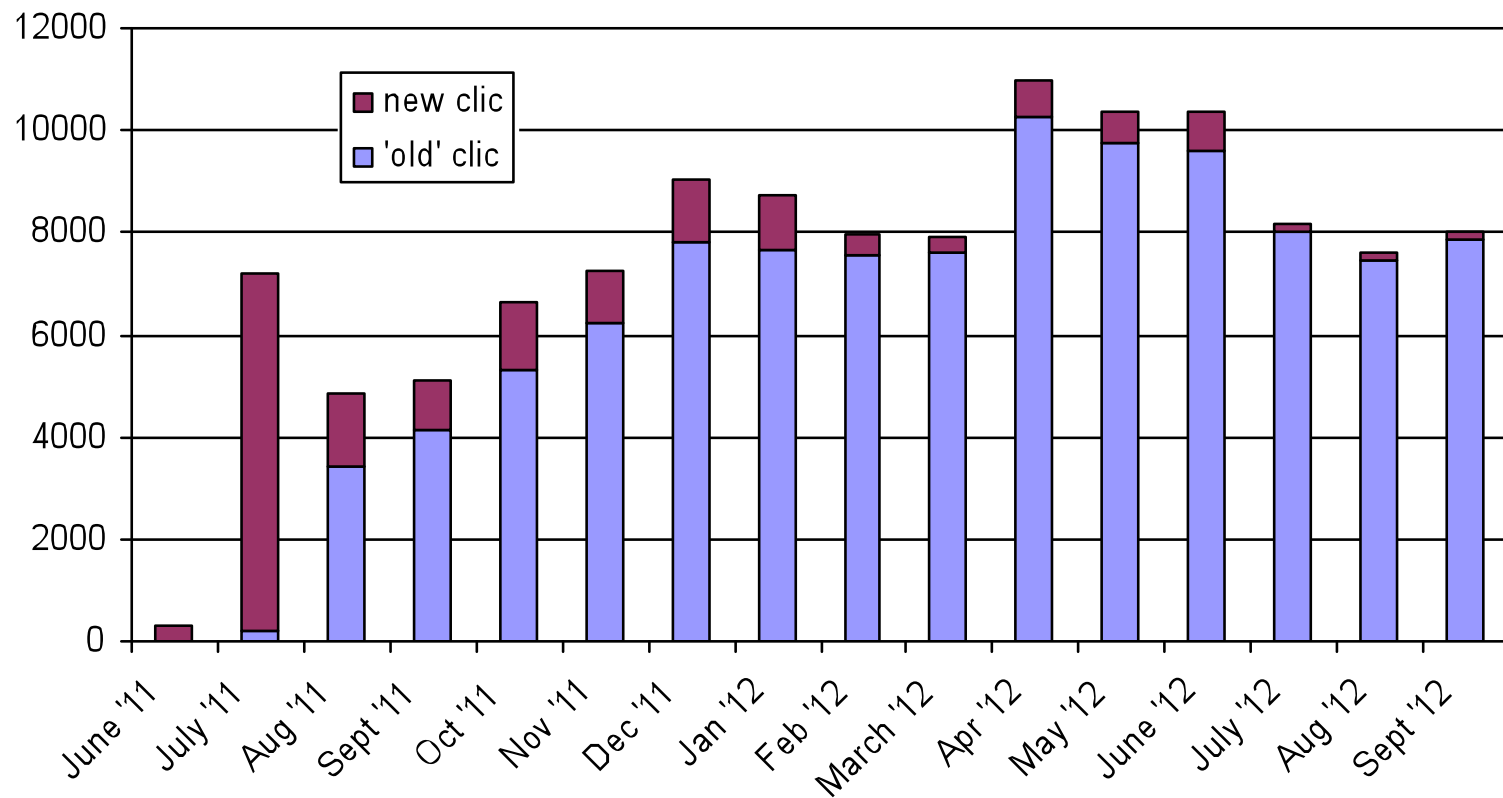


Impact of age on opt-out

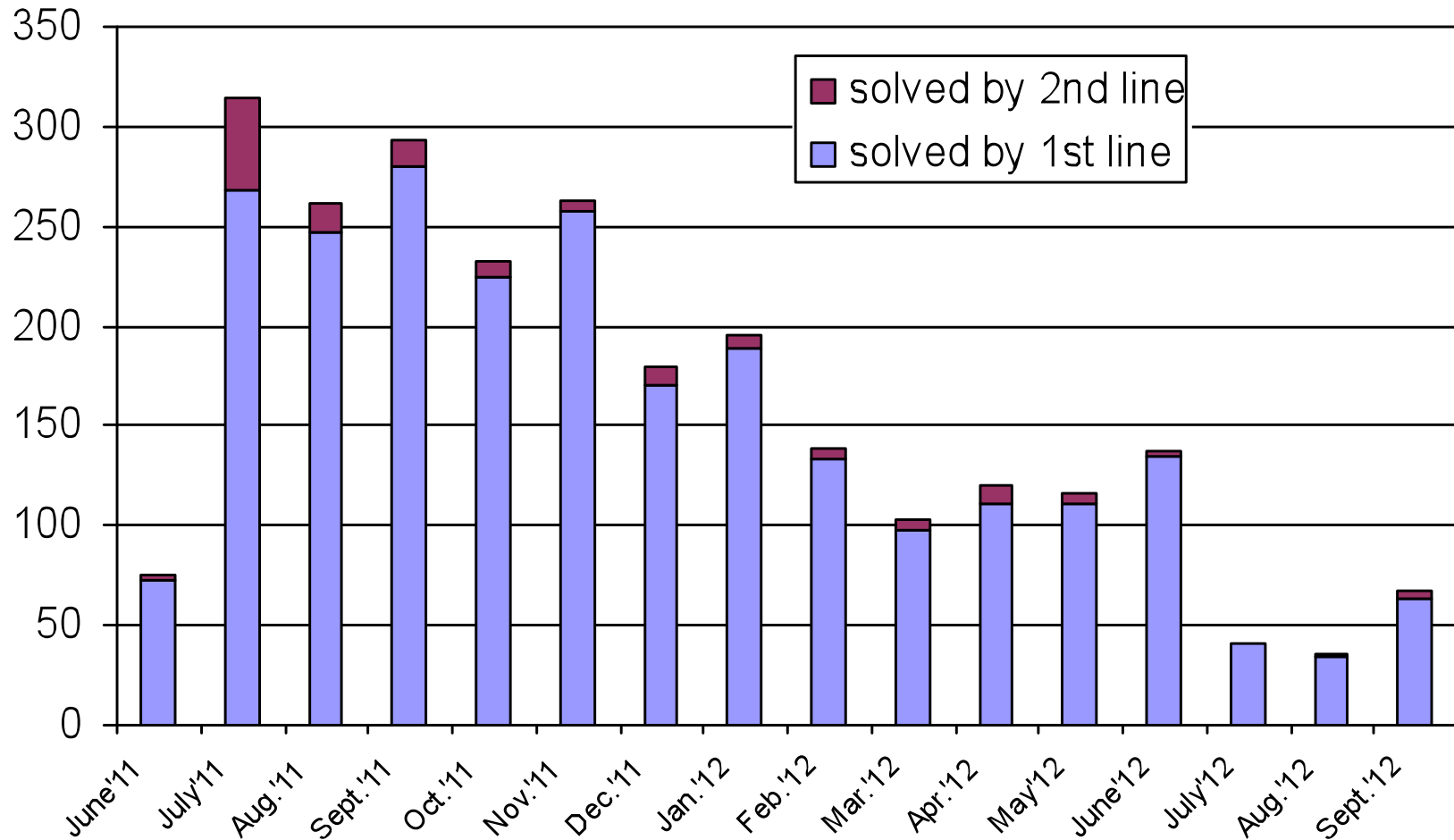


What do our figures say?

My first click went
a little like this...



Questions we received from our clients



2012 : Impacts

- **80%** staff BNP Paribas Fortis opts for e-version
- Positive effect on costs like mail distribution, print costs, stamps
- Already 35% less paper in 2011
- 80% less paper expected in 2012

*E-payslip : an open door for more HR e-documents in the future :
Individual account, tax slip 281, ...*



Adobe Acrobat
Document

(R)EVOLUTION !

Image of HR : an active member of the bank for a changing world !



**BNP PARIBAS
FORTIS**

The bank for a changing world

HR Service Centre | Payroll | Alain Tack | 15/10/2012 | 28

